

IKÄIHMISTEN SOSIAALIPALVELUIDEN ODOTUSAJAT 31.12.2016

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista 980/2012 (ns. Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa ikääntynyt henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Laissa odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö saa hakemansa palvelut.

Porvoon kaupungin vanhus- ja vammaispalveluiden keskimääräiset odotusajat löytyvät kaupungin Internet-sivuilta sekä Omenamäen palvelukeskuksen ilmoitustaululta. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika	Lisätietoja:
Kotihoito	1-7 vuorokautta	<ul style="list-style-type: none"> • palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa palvelun saa heti
Ateriapalvelu	0-1 vrk (arkisin)	<ul style="list-style-type: none"> • jos tilaus ennen klo 10, palvelu jo samana päivänä, muutoin seuraavana päivänä
Omaishoidon tuki	0-31 vrk	<ul style="list-style-type: none"> • hakemuksen jättämisestä seuraavan kuukauden alusta
Kuljetuspalvelu	9 vrk	
Turvapuhelin	11 vrk	
Palveluasuminen	5 vrk	<ul style="list-style-type: none"> • ajalla 1.7-31.12.2016 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
Ympäri vuorokautinen hoiva (tehostettu + vanhainkoti)	43 vrk	<ul style="list-style-type: none"> • ajalla 1.7-31.12.2016 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
Palvelutarpeen arviointi yli 75-vuotiaat	7 vrk	
Palvelutarpeen arviointi alle 75-vuotiaat	5 vrk	