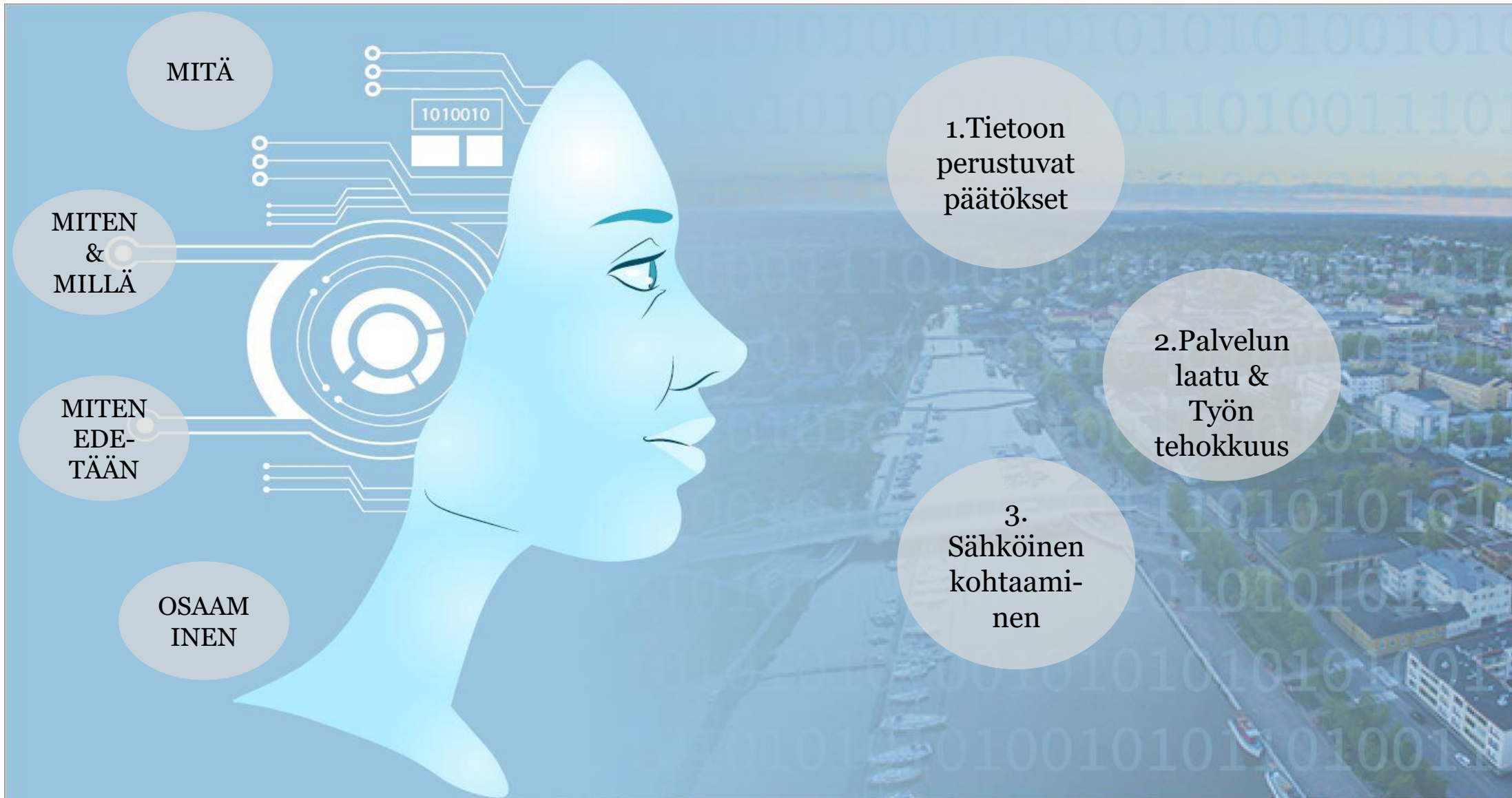


**Porvoon kaupungin
digiohjelman seuranta:
tilanne 03/2021
käyttötapauksittain**

Digiohjelmassa on kolme teemaa ja niiden mahdollistajat



Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 03/2021
Kuntalaisten palautteiden visualisointi kartalla	x				Toteutettu 2020.
Strategisten mittareiden visualisointi, joka raportoi strategian toteutumisesta	x	x			Toteutettu 2020.
Liityntäpysäköintialueen pysäköintitilanne esitetään kaupungin verkkosivuilla (ilmasto-ohjelma ja elinkeino- ja kilpailukykyohjelma)				x	Ratkaisuvaihtoehtojen kartoitus ja infran valmiudet. Nykyinen liityntäpysäköintialue on kuitenkin osittain valtion alueella ja kameroiden asentamiseen ei olla saatu lupaa ELY-keskukselta. Liityntäpysäköintiä ollaan kehittämässä ja tämä toimenpide huomioidaan jatkossa osana näitä kehittämissuunnitelmia.
Seurataan ruokahävikkiä kouluissa esimerkiksi visualisoimalla ruokahävikkiä oppilaille ja keittiössä työskenteleville (ilmasto-ohjelma)			x		Kaupunki aloittaa 2021 Kevätkummun koulussa Hukka AI-sovelluksen kokeilun. Sen ideana on hävikin määrän visualisointi sekä myös tuottaa keittiöhenkilökunnalle tietoa oikeasta ruoan tilausmäärästä. 2021 aikana tehdään päätös sovelluksen mahdollisesta jatkosta.
Digitaalinen kaksonen rakennuksista				x	
Aurinkoenergiadatan visualisointi				x	Datan keräys aloitettu ja visualisointia kehitetään.
Sidonnaisilmoitusten visualisointi			x		Sidonnaisuudet - moduuli on osana uutta asiantuntijajärjestelmää, jonka käyttöönotto on 2021.
Kaupunginlaajuinen kaupunkilaisprofiili, joka mahdollistaa personoitua ja tehokkaampaa palvelua				x	ePorvoon OmaAsiointi muodostaa asiakkaalle näkymän omista ePorvoon palveluista. Kehitystyö jatkuu tämän osalta.

Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 03/2021
Esitetään oleelliset tiedot kaupungin omistamista kiinteistöistä kaupungin verkkosivuilla ja oman kiinteistökannan energiankulutus (ilmasto-ohjelma)			x		Vuonna 2020 on rakennettu kaupungin tietovarasto, johon on mahdollista tuoda tietoja eri järjestelmistä. Vuonna 2021 uusitaan verkkosivut. Nämä muutokset mahdollistavat reaaliaikaisen ja/tai automaattisen tiedon esittämisen verkkosivuilla.
Laadimme kaupungille tiedolla johtamisen tiekartan	x				Tiekartta ylätasolla 2020-2023 toteutettu sekä suunnitelma toimenpiteistä 2021.
Kaupungin tietovaraston ja tiedonhallinnan luominen ja raportointi, joka mahdollistaa tiedolla johtamisen	x	x			Tietovarasto valmis ja ensimmäiset raportoinnin käyttötapaukset toteutettu 2020.
Talousraportointi, joka tukee resurssien oikeaa kohdentamista*	x	x			Porvoon kaupunki osallistuu VM:n rahoittamaan hankkeeseen. Hanke etenee suunnitellusti.
Soten raportointi, joka mahdollistaa palvelujen laadun parantamisen	x	x			Keväällä -21 pitäisi saada käyttöoikeus raakadataan. Tämä tarkoittaa soten raportoinnin paranemista ja Power Bi järjestelmän hyötykäyttöä.
Asiakastyytyväisyyden systemaattinen mittaaminen ja hyödyntäminen kehittämisessä	x	x			Kehitetty kaupungin sähköistä palautetta, mm. näkyvyys kartalla, tähtiluokitus, raportointi sekä viestintä. Yhtenäistetty asteikkoa asiakaskyselyissä. Selvitetty mahdollisuutta lisätä asiakastyytyväisyyden mittaamista eri teknologioiden avulla.
Henkilöstöraportointi, joka raportoi kaupungin kehittymisestä vetovoimaisena työnantajana	x				Henkilöstöraportti laaditaan vuosittain kuntatyönantajan raporttisuosituksen ja kaupungin henkilöstöohjelman tavoitteiden mukaisesti.

Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 03/2021
Kaikkien toimialojen raportointi, joka mahdollistaa tiedolla johtamisen		x	x	x	Tietovarannon yhtenäistäminen/mallintaminen kehittymässä. Työ aloitettu keväällä -20. Käyttöönotto ja laajennussuunnitelma vuodelle 2021 tehty.
Keskitetyn paikkatiedon hyödyntäminen suunnittelun ja päätöksenteon tukena			x		
Avoin data eli avoimet rajapinnat kaupungin datavarantoihin			x		Seurataan valtion v 2020 aloittamaa ohjelmaa avoimista rajapinnoista.
Datan käyttötapaukset Porvoon kaupungissa ja tekoälyn eettisten käytänteiden luominen			x		Linjattu tietosuojavastaavan sekä henkilörekisterien vastuuhenkilöiden kanssa datan luokitukset sekä tietosuojakäytännöt pilvipohjaisessa tietovarastossa.
Tarkka tieto onnettomuuden kohteesta tai rakennuksen piirustukset yhdellä klikkauksella hälytysajoneuvoon			x	x	
Varautuminen influenssakauteen hyödyntäen ennakoit tietoa ulkoisista lähteistä			x	x	
Sosiaali- ja terveystoimen tilojen käyttötilanne		x			Tila- ja kiinteistöluettelot on päivitetty. Tilojen täyttö- ja käyttöastetta seurataan kaikilla toimitiloilla.
Ennakoiva tieto kustannuksista/Menojen parempi ennakoitavuus ja kohdistaminen tarkemmalle tasolle			x		
Sisäisen vuokran määrittelyyn faktapohjainen analytiikkaväline		x			
Porvoon kaupungin väestöennusteen laskeminen*	x	x	x		Porvoon kaupunki osallistuu Vantaan kaupungin vetämään VM:n rahoittamaan hankkeeseen, jossa tavoitteena on kehittää avoimen lähdekoodin väestöennustejärjestelmä kuntien käyttöön. Hanke etenee suunnitellusti.

Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 03/2021
Sähköisen ajanvarauksen laajentaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa		x			Sähköinen ajanvaraus on tarkoitus integroida suoraan Omaolo sovelluksesta, sekä laajentaa suun terveydenhuollon kiirevastaanotolle.
Terveysriskien tunnistaminen ja hyvinvoinnin vahvistaminen, mm. tutkimustietoon perustuvilla Omaolo-hyvinvointitarkastuksella ja –valmennuksilla			x	x	
Päiväkotipaikan tarjoaminen ennakoiden				x	
Oppilasottoalueen optimointi hyödyntäen koneoppimisen menetelmiä		x			Kaupunginjohtaja asettanut työryhmän, jonka tehtävää edistää palveluverkon ennustamista. On huomioitu talousarviossa.
Lisätään selaintietopalvelussa olevaa paikkatietosisältöä (kaava-yksiköt, koko kaupungin kattava uusi ilmakehän aineisto)			x		
Videoiden automaattinen tekstitys tekoälyä käyttäen				x	Selvitetty. Tämä odottaa sopivan ja kohtuuhintaisen teknologian kehittymistä. Teknologian on tunnistettava kaksi kieltä, ts pystyttävä päättämään, puhutaanko ruotsia vai suomea. Ei talousarviossa vuodelle 2021.
Taiteen perusopetuksen etäopetus*	x	x			VM myöntänyt hankkeelle tukea. Hanke etenee suunnitellusti.
Selvitetään mahdollisuutta tukea nuorten harrastusta mobiilisovelluksen avulla (nuorisopassi / liikuntapassi)	x				Selvitetty ja palataan asiaan vuoden 2021 aikana.

Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 03/2021
Sopimusten linkittäminen laskuihin (procurement to pay)				x	
Sähköisen ajanvarauksen laajentaminen työterveyteen			x		
Talousjärjestelmän uusiminen	x				Talousjärjestelmä on vaihdettu, mutta vielä on jälkitöitä tekemättä.
Robotisaation laajempi käyttö palvelutuotannossa			x		Robotisaation käyttöönottoa talousjärjestelmän käyttöönoton yhteydessä alkuvuoden 2021 aikana.
Sähköinen allekirjoitus	x				Osana sopimushallinta Clodian ratkaisua otettu käyttöön sähköinen allekirjoitus 2020. Kartoitettu toimialojen tarpeet ja luotu tiekartta eri järjestelmien kehitykseen sähköisen allekirjoituksen osalta 2020 sekä erillisjärjestelmien kartoitus ja vertailu. Työ jatkuu 2021.
Keskitetyn sote-varaston logistiikkajärjestelmä			x		Ei todennäköisesti etene vuonna 2021.
Laskujen automaattinen tarkastus		x			
Projektien hallintaohjelma	x				Hallintaohjelma hankittu. Käyttöönotto ja jalkauttaminen jää vuosille 2021 ja 2022.
Sähköinen arkistointi	x	x			Talousarviossa vuodelle 2021. Käyttöönotto jatkunee v 2022.
Mobiilinen työajan kirjaus ja seuranta			x		Otettu käyttöön mobiilityöajanseuranta 2020. Mobiilityöaikakirjauksen myötä manuaalinen työ on lisääntynyt HPK:ssa merkittävästi. Olennaista on, että otetaan käyttöön 2021 aikana versio, jossa työntekijä voi itse korjata kirjauksen.
Talousarvioesityksen automatisointi*	x	x			Porvoon kaupunki osallistuu VM:n rahoittamaan hankkeeseen. Hanke etenee suunnitellusti.

Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 03/2021
Sopimushallinta digitaaliseksi ja sopimushallinnassa aikarajojen ennakoiva ilmoitus		x			Osana sopimushallinta Clodian ratkaisua 2020. Käyttöönnotot 2021 toimialoilla.
Operatiivisen työn digitalisointi. Työjonojen tarkastelu ja käsittely tabletilla/älypuhelimella.	x	x	x	x	Kehitetty kuntalaisaloiteprosessia, yksinyrittäjätuen prosessi, kuntatekniikan työjonojen automatiikkaa, maapolitiikan tonttiprosessi sekä tehty määrittelytyötä eri ratkaisukokonaisuuksiin Älykäs asiointi -hankkeessa. Hankkeessa määrittelyitä tehty työjonoihin ja kokonaisuuksiin työllisyyspalveluille, kuntalisään, kesätyöseteliin ja kuntalaisdemokratiaan sekä kotoutumispalveluille kevyt asiakkuus. Järjestelmä on käytettävissä responsiivisesti eri päätelaitteilla.
Asiakkuuden ja palvelunhallinnan toiminnanohjausjärjestelmän integraatioiden ja alustan kehittäminen*	x	x	x		Älykäs asiointi hanke etenee suunnitellusti 1.2.2020-1.10.2021 yhteistyössä Oulun, Nurmijärven, Hollolan ja Jämsän kanssa.
Tekoälyyn pohjautuva keskusteleva chatbot*	x	x			Keskusteleva tekoäly asiakaspalvelussa -hanke, mukana Riihimäki, Järvenpää ja Kauniainen. Ratkaisun kilpailutus Tieran kautta sekä muiden osallistujakuntien ottaminen mukaan. Lisäksi kieliversioiden kehitys (ENG, SVE), analytiikan kehittäminen, sekä tietojen haku palvelutietovarannosta .
Chat-asiantuntijapalvelu Kompassiin		x			Osana Keskusteleva tekoäly asiakaspalvelussa -hankkeen tavoitteita.
Verkkokauppa		x			Osana verkkosivujen kilpailutusta 2020. Verkkosivujen käyttöönnotot 2021, jonka jälkeen verkkokauppa -ratkaisu. Ei talousarviossa vuodelle 2021.
TeamPorvoo -sovelluksen kehittäminen		x			Sovelluksesta luovuttiin vuoden 2020 aikana taloudellisista syistä.

Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 03/2021
Sähköisen yhteydenoton laajentaminen, esim. AI-pohjaisen asiantuntija-chat -verkoston käyttöönotto lapsi- ja perhepalveluissa	x	x			Toteutetaan Sote-hankkeiden yhteydessä.
Chat-palvelu sosiaali- ja terveystalouksissa yleisiin terveystalouksiin esim. Omaolo-palvelun kautta.		x	x		Toteutetaan Sote-hankkeiden yhteydessä.
Kehitetään kaupungin verkkopohjaista alustaa, jonka kautta kaupungin tiloja vuokrataan asukkaiden käyttöön (ilmasto-ohjelma).		x	x		Selvitystyötä on tehty ja todettu, että asiakaslähtöisiä järjestelmiä kehitetään myös muissa kunnissa. Mikään järjestelmä ei kuitenkaan ole vielä tarpeeksi hyvä käyttöönottoa varten. Toimitilajohdossa ei ole budjetoitu tai suunniteltu toimia tähän 2021. Tarvitsee myös investointeja kulkureitteihin, lukituksiin, (kamera)valvontaan ym.
Digitaaliset osallistumisen palvelut, osallistava budjetointi				x	Tehty määrittelytyötä osallistavan budjetoinnin osalta VM:n rahoittamassa Älykäs asiointi -hankkeessa.
Uutiskirjeen optimointi	x				Uusi, tietosuoja-asetuksen mukainen ja halvempi sovellus hankittu ja otettu onnistuneesti käyttöön useammalla toimialalla.
Etävastaanotot (kotihoito, lääkäri, hoitaja, fysioterapeutti)	x	x	x		Etäkäynnit käytössä kotihoidossa. Muiden palveluiden osalta edistetään sote-hankkeiden yhteydessä.
Sähköisen asiointin kehittäminen: Suomi.fi -integraatiot, valtuudet, maksaminen*	x	x			Suomi.fi tunnistautuminen otettu käyttöön testiympäristöön, tuotantoon siirtyminen 2021 aikana. Valtuudet -palvelu otettu käyttöön 2020. Maksut -ratkaisua selvitetty osana seudullista kirjastohanketta, joka jatkuu 2021 digikannustimen avulla.
Vieraiden kielten kääntäminen reaaliaikaisesti			x		Ei ole edistetty. Tämä odottaa sopivan ja kohtuuhintaisen teknologian kehittymistä.

Mahdollistajat

Mahdollistaja	Toimenpide	Mittarit	Tilanne 03/2021
MITÄ – Kokonaisarkkitehtuuri ja tietopolitiikka	<ul style="list-style-type: none"> Kuvataan kokonaisarkkitehtuuri (nykytila vs. tavoite) Luodaan kokonaisarkkitehtuurin hallintamalli Kokonaisarkkitehtuurin jalkauttaminen ja juurruttaminen Luodaan tietopolitiikka, sisältäen tekoälyn eettiset käytänteet ja tietotilinpäätös 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpide tehty / ei tehty % kaupungin datoista tiedon hallintamallin alla 	Tiedonhallintamallin ensimmäinen versio ja tiedonhallintamallin hallintamalli hyväksytty KHssa.
MITEN & MILLÄ – Operatiiviset järjestelmät ja ICT-infrastruktuuri	Tukiprosessien ja järjestelmien jatkuva kehittäminen viitekehyksiin pohjautuen <ul style="list-style-type: none"> Toiminnan jatkuvuuden varmistaminen Tietoturvan ja tietotuojaan varmistaminen MasterDatan eheyttäminen Automaattisten integraatioiden lisääminen laiteluettelot, lisenssisalkku, verkkokaaviot, fyysiset rajapinnat, tietojärjestelmäsalkku, tekniset kuvaukset dokumentoidaan Laaditaan tietoturvallisuuden kehittämisohjelma 	<ul style="list-style-type: none"> # kaupungin ydinpalveluiden ICT-käyttökatkot # vakavat tietoturva- ja tietosuojaluokkaukset 	
MITEN EDETÄÄN - Ideasta tuotantoon	<ul style="list-style-type: none"> Kerätään ja arvioidaan systemaattisesti yksiköiden, kaupunkilaisten ja yritysten ideat ja tarpeet Luodaan prosessi, joka määrittää, missä järjestyksessä järjestelmiä ja prosesseja uudistetaan Opitaan jatkuvasti ja kehitetään uuden tiedon valossa Luodaan toimintatapa, jossa kehittäminen ja innovointi ei ole ristiriidassa ylläpidon kanssa Annetaan kaikille mahdollisuus kehittää ja luodaan toimintatapa yhteiselle päätöksenteolle 	<ul style="list-style-type: none"> # toimeenpidettä tehty / ei tehty 	Aloitettu projektisalkun kehittäminen, joka mahdollistaa paremmin henkilöstön ideoimisen. Aloitettu jatkuva ja systemaattinen yhteistyö yritysten kanssa kehittämisryhmän kautta.
OSAAMINEN - Työn mielekkyys ja digiosaaminen	<ul style="list-style-type: none"> Lisätään työn mielekkyyttä päivittämällä jatkuvasti kaupungin työkaluja ja digiosaamista ja tiedolla johtamisen osaamista. Otetaan kaupungin oma oppimisalusta (OSKU) aktiiviseen käyttöön Esimiesten ja asiantuntijoiden tietoturvaosaamisen lisääminen. Muutosjohtamisen koulutukset 	Työn mielekkyys (henkilöstökysely) <ul style="list-style-type: none"> Käyttötilastot kaupungin oman oppimisalustan (OSKU) käyttö O365 käyttö käydyt koulutukset 	Henkilöstökysely tehdään seuraavan kerran 2022. Oskukoulutuskalenteri on otettu aktiiviseen käyttöön. Johtamiskoulutuksena järjestettiin valmentavan johtamisen koulutusta. O365 käyttö etätöiden myötä lisääntynyt merkittävästi.

PORVOO  BORGÅ