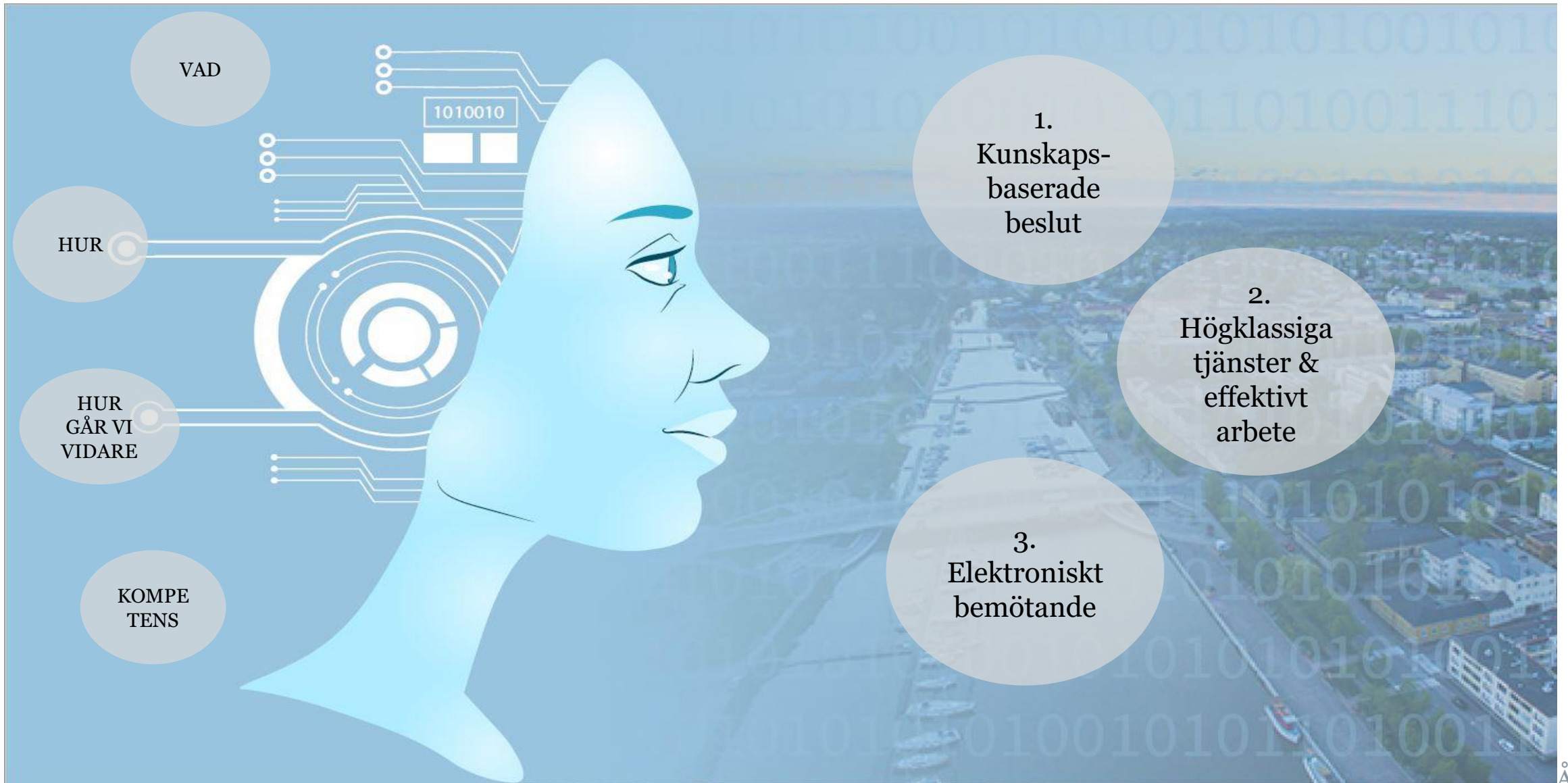


**Uppföljning av Borgå
stads digiprogram: status
03/2021 per
användningsfall**

Digiprogrammet har tre teman och möjliggörare



Användningsfall	2020	2021	2022	2023	Status 03/2021
Visualisering av kommuninvånarnas respons på karta	x				Gjort 2020.
Visualisering av strategiska indikatorer för rapportering av strategins framskridande	x	x			Gjort 2020.
Parkeringssituationen inom pendelparkeringsområdet visas på stadens webbplats (klimatprogrammet och programmet för näringsliv och konkurrenskraft)				x	Kartläggning av lösningsalternativ. Det aktuella parkeringsområdet är dock delvis på statens mark och tillståndet för installationen av kameror har inte fåtts. Staden utvecklar områden för pendelparkering och denna åtgärd kommer att övervägas i framtiden som en del av dessa utvecklingsplaner.
Skolornas matsvinn följs till exempel genom att svinnet visualiseras för eleverna och medarbetarna i köket (klimatprogrammet)			x		År 2021 kommer staden att pröva på appen Hukka AI-appen i Vårberga skolan. Appen går ut på att visualisera mängden avfall och den förser även kökspersonalen med information om den optimala mängden mat som ska beställas. Under år 2021 kommer ett beslut att fattas om en eventuell fortsättning av Hukka appen.
Byggnadernas digitala tvillingar				x	
Visualisering av solenergidata				x	Insamlandet av data har påbörjats och visualisering utvecklas.
Visualisering av anmälningar om bindningar			x		År 2021 tar staden i bruk ett ny version av ärendehanteringssystemet, vilken möjliggör detta användningsfall.
Stadsomfattande invånarprofil som möjliggör mer anpassad och effektivare service				x	ePorvoo ”OmaAsiointi” ger kommuninvånarna en bild av de egna tjänsterna i ePorvoo. Utvecklingsarbetet fortsätter.

Användningsfall	2020	2021	2022	2023	Status 03/2021
Den viktigaste informationen om fastigheter som staden äger presenteras på stadens webbplats och energiförbrukning av stadens eget fastighetsbestånd (klimatprogrammet)			x		2020 byggdes ett datalager där det är möjligt att importera data från olika system. År 2021 kommer webbplatsen att förnyas. Dessa ändringar möjliggör presentation av information på webbplatsen i realtid och / eller automatisk.
Vi sammanställer en färdplan för kunskapsbaserat ledarskap för staden	x				En övergripande färdplan är gjord för åren 2020-2023 och en mer detaljerad åtgärdsplan för 2021 är klar.
Utformning av stadens datalager, informationshantering och rapportering som möjliggör kunskapsbaserat ledarskap	x	x			Datalagret är gjort och de första rapporterna påbörjades 2020.
Ekonomiska rapporteringen, som stöder korrekt allokering av resurserna*	x	x			Borgå stad deltar i ett projekt som finansieras av finansministeriet. Projektet fortskrider enligt planerna.
Social- och hälsovårdens rapportering, som möjliggör förbättring av servicekvalitet	x	x			Våren -21 torde staden få tillgång till data. Detta innebär förbättrad rapportering och användning av Power BI-systemet.
Systematisk mätning av kundnöjdhet och dess utnyttjande i utveckling	x	x			Utvecklat möjligheterna att ge feedback digitalt: synlighet på kartan, kategorisering, samt kommunikation. Infört standardiserad skala för kundundersökningar. Undersökt möjligheten att öka mätningen av kundnöjdhet med hjälp av olika tekniker.
Personalrapportering som rapporterar stadens utveckling som attraktiv arbetsgivare	x				Personalrapporten upprättas årligen i enlighet med den kommunala arbetsgivarens rapportrekommendation och målen för stadens personalprogram.

Användningsfall	2020	2021	2022	2023	Status 03/2021
Alla sektorernas rapportering för att möjliggöra ledning genom information		x	x	x	Datalagret utvecklas. Arbetet startade våren -20. Färdplan inklusive nyttjande och vidare utveckling och är gjord för år 2021.
Utnyttjandet av centraliserade positionsdata som stöd för planering och beslutsfattande			x		
Öppna data, det vill säga öppna gränssnitt, i stadens datalager			x		Staden följer utvecklingen av programmet om öppna gränssnitt som lanserades av staten 2020.
Användningsfall för data i Borgå stad och utarbetande av ett etiskt protokoll för artificiell intelligens			x		Användningsfall för data samt dataskyddföreskrifter för det molnbaserade datalagret har utarbetats tillsammans med stadens dataskyddsansvariga och de personer som ansvarar för persondataregister.
Detaljerad information till utryckningsfordonet om föremålet för olyckan eller ritningarna till en byggnad med en knapptryckning			x	x	
Beredskap för influensaperioden med hjälp av förutsedd information från externa källor			x	x	
Information om användningsgraden av Social- och hälsovårdsväsendets lokaler		x			Lokal- och fastighetslistor har uppdaterats. Lokalernas användningsgrad följs upp i alla lokaler.
Förutsedd information om kostnader/Bättre förutsägbarhet för kostnader och exaktare allokering			x		
Definition av interna hyror med hjälp av analysinstrument som baseras på fakta		x			
Befolkningsprognos för Borgå stad*	x	x	x		Borgå stad deltar i ett projekt som finansieras av finansministeriet och leds av Vanda stad. Målet är att utveckla för kommuner ett system för befolkningsprognoser som baseras på öppen källkod. Projektet fortskrider som planerat.

Användningsfall	2020	2021	2022	2023	Status 03/2021
Utvidgning av elektronisk tidreservering i social- och hälsovårdstjänster		x			Den elektroniska tidsreserveringen ska integreras direkt från Omaolo-applikationen samt utvidgas till akuten för munhälsovård.
Identifiering av hälsofaror och förstärkande av välbefinnandet, bl.a. med Omaolo-välbefinnandekontroll och träning som baserar sig på forskningskunskap.			x	x	
Erbjudande av daghemsplats med framförhållning				x	
Optimering av elevupptagningsområden med hjälp av maskininlärningens metoder		x			Stadsdirektören har inrättat en arbetsgrupp för att främja prognoser för servicenätverk. Detta har beaktats i budgeten.
Geoinformationsinnehåll i webbinformationstjänsten utökas (planerheterna, flygbildsmaterial som omfattar hela staden)			x		
Automatisk textning av videor med hjälp av artificiell intelligens				x	Har undersökts. Väntar på utvecklingen av lämplig och prisvärd teknik. Tekniken måste känna igen två språk, dvs kunna avgöra om svenska eller finska talas. Inte i budgeten för 2021.
Distansundervisning inom den grundläggande konst undervisningen*	x	x			Borgå stad deltar i ett projekt som finansieras av finansministeriet. Projektet fortskrider enligt planerna.
Möjlighet att stödja ungdomars fritidsintressen med hjälp av en mobilapplikation utreds (nuorisopassi/liikuntapassi)	x				Har utretts. Återkommer till ärendet under år 2021.

Användningsfall	2020	2021	2022	2023	Status 03/2021
Länkning av avtal till fakturor (procurement to pay)				x	
Utvidgning av elektronisk tidsreservering till företagshälsovården			x		
Förnyande av det ekonomisystemet	x				Ekonomisystemet har förnyats, men jobb återstår.
Robotiseringens vidare bruk i produktion av tjänster			x		Införandet av robotik i samband med införandet av det nya ekonomisystemet i början av 2021.
Elektronisk underskrift	x				Har tagits i bruk som en del av kontrakthanteringsprogrammet Cloudia. Under år 202 har behoven för elektronisk underskrift kartlagts och en färdplan har gjorts som omfattar utveckling av olika system. Därutöver har jämförelse gjorts över applikationer som möjliggör elektronisk underskrift. Arbetet fortsätter 2021.
Logistiksystemet av centraliserat social- och hälsovårdslager			x		Framskrider troligtvis inte år 2021.
Automatisk granskning av räkningar		x			
Projekthanteringssystem	x				Projekthanteringssystemet har köpts. Implementering sker åren 2021 och 2022.
Elektronisk arkivering	x	x			I budgeten för 2021. Implementeringen kommer sannolikt att fortsätta 2022.
Mobil registrering och uppföljning av arbetstiden			x		Mobil registrering och uppföljning av arbetstiden har införts 2020. Med inspelningen av mobil arbetstid har manuellt arbete ökat avsevärt i centralen för förvaltningstjänster. Det är viktigt att en version där den anställda själv kan korrigera registreringar införs år 2021.
Automatisering av budgetproposition*	x	x			Borgå stad deltar i ett projekt som finansieras av finansministeriet. Projektet fortskrider enligt planerna.

Användningsfall	2020	2021	2022	2023	Status 03/2021
Digitalisering av avtalshantering och förutsedd anmälan om tidsgränser i avtalshantering		x			Som en del av kontrakthantering Cloudia 2020. Implementeringar fortsätter år 2021.
Digitalisering av operativt arbete. Granskning och hantering av arbetsköer med pekplatta/smarttelefon.	x	x	x	x	Har utvecklat den kommunala initiativprocessen, ansökningsprocessen för ensamföretagare, automatisering av kommunteknikens arbetsköer, processen för tomtreserveringar samt gjort definitionsarbetet för olika lösningar inom projektet ”Älykäs asiointi”. Inom projektet har definierats arbetsköer och helheter för arbetsförmedlingen, kommunala tillägg, sommararbetskuponger och kommunal demokrati samt för integrationstjänster. Programmet anpassar sej till såväl smarttelefoner, pekplattor och datorskärmar.
Utveckling av plattform och integrationer för affärssystemet för kundrelationer och tjänstehantering*	x	x	x		Projektet ”Älykäs asiointi” fortskrider enligt planerna 1.2.2020-1.10.2021 i samarbete med Uleåborg, Nurmijärvi, Hollola och Jämsä.
En diskuterande chatbot som är baserad på på artificiell intelligens*	x	x			I projektet ”Keskusteleva tekoöly asiakaspalvelussa” deltar Riihimäki, Järvenpää och Grankulla. Tjänsten kan du köpas via Tiera och fler kommuner har involverats i projektet. Dessutom har språkversionerna (ENG, SVE) och analytiken utvecklats och information hämtas nu från statens tjänstedatalager.
Chattexpertservice i Kompassen		x			En del av målen i projektet ”Keskusteleva tekoöly asiakaspalvelussa”.
Nätbutik		x			Som en del av konkurrensutsättningen av webbplatsen år 2020. Webbplatsen lanseras 2021, efter vilken nätbutiken kan lanseras. Inte i budgeten för 2021.
Utveckling av Team Borgå-applikationen		x			Appen övergavs under 2020 av ekonomiska skäl.

Åtgärder

Den möjliggörande	Åtgärd	Mätare	Status 03/2021
VAD – Övergripande arkitektur och informationspolitik	<ul style="list-style-type: none">• Den övergripande arkitekturen beskrivs (nuläge vs målet)• Ett förvaltningssystem skapas för den övergripande arkitekturen• Den övergripande arkitekturen anläggs och etableras• Vi skapar informationspolitik som innebär etiskt protokoll för artificiell intelligens och databokslut	<ul style="list-style-type: none">• Åtgärden har utförts/inte utförts• % av stadens data under dataförvaltningssystem	Den första versionen av informationshanteringsmodellen och förvaltningen av modellen har godkänts av stadsstyrelsen.
HUR – Operativa system och ICT-infrastruktur	<ul style="list-style-type: none">• Ständig utveckling av stödprocesser och system baserad på referensramer• Säkerställning av verksamhetens kontinuitet• Säkerställning av dataskydd och datasekretess• Defragmentering av MasterData• Antalet automatiska integrationer ökas• apparatförteckningar, licensportfölj, fysiska gränssnitt, informationssystemsportfölj, tekniska beskrivningar dokumenteras• Dataskyddets utvecklingsprogram formuleras	<ul style="list-style-type: none">• # ICT-driftavbrott av stadens centrala tjänster• # allvarliga datasäkerhet / -skydds incidenter	
HUR GÅR VI VIDARE – Från idé till produktion	<ul style="list-style-type: none">• Idéer och behov av alla enheterna, invånarna och företagen samlas in och evalueras systematiskt• En process skapas för att bestämma i vilken ordning systemen och processen förnyas• Kontinuerlig inlärning och utveckling i ljuset av ny information• Arbetssätt skapas där utveckling och innovation inte står i strid med underhåll• Vi möjliggör att alla kan delta i utvecklingen och skapar ett arbetssätt för det gemensamma beslutsfattandet	# åtgärden gjord / inte gjord	Utvecklingen av en projektportfölj har börjat, vilket möjliggör bättre idékläckning. Ett kontinuerligt och systematiskt samarbete med företag har inletts via utvecklingsgruppen.
KOMPETENS - Arbetets meningsfullhet och digikompetens	<ul style="list-style-type: none">• Vi förstärker arbetets meningsfullhet med att ständigt uppdatera stadens redskap och digikunskaper samt kompetens för ledning genom information.• Vi tar stadens egna inlärningsplattform (OSKU) i aktivt bruk• Dataskyddskunnandet hos chefer och experter ska höjas.• Utbildningar för förändringsledning	<ul style="list-style-type: none">• Arbetets meningsfullhet (personalenkät)• Användarstatistik:• användning av stadens egna inlärningsplattform (OSKU)• O365 användning• Avlagda utbildningar	Nästa medarbetarundersökning genomförs 2022. Osku-utbildningskalendern har använts aktivt. Coaching ledarskapsutbildning gavs som ledarutbildning. Användningen av O365 har ökat avsevärt i och med distansarbete.

PORVOO  BORGÅ