



Socialombudsman

Askola, Borgå, Lapträsk, Lovisa
och Sibbo


Socialombudsman tel. 044 729 7987

Telefontid: må-to kl. 9-12.
E-post: sosiaaliasiamies@phhyky.fi





Som klient har du rätt:

- ✓ Att få socialvård av god kvalitet, samt ett gott och förtroendefullt bemötande och service utan diskriminering
 - ✓ Att få veta om dina rättigheter och skyldigheter, samt om olika alternativ och hur de påverkar situationen. Klient har rätt att få dessa uppgifter så att klient förstår innehållet och betydelsen i saken.
 - ✓ Till bedömning av servicebehovet, beslut gällande servicen och en plan om hur socialvården och servicen ordnas.
 - ✓ Att få ta del och kolla uppgifter om dig själv.
 - ✓ Att veta varifrån uppgifter om dig erhålls.
 - ✓ Skyldighet att ge de uppgifter, som behövs för att socialvården skall kunna ordnas och förverkligas.
- 



Socialombudsmannens uppgifter:

- Ge råd åt klienter och deras anhöriga gällande bemötande och ärenden som gäller klientens ställning och rättigheter inom socialvården
- Ge råd och hjälpa till att göra anmärkningar
- Sprida information om klientens ställning och rättigheter
- Följa med hur klienternas ställning och rättigheter utvecklas i kommunen och årligen ge en utredning till kommunstyrelsen.



Socialombudsmannens tjänster

Socialombudsmannens arbete grundar sig på klientlagen.

Socialombudsmannens verksamhetsområde är kommunala och privata socialtjänster och småbarnspedagogik. Socialombudsmannens tjänster är gratis.



Sosiaalialan osaamiskeskus
Verso -liikelaitos

päijät  sote