

Kundbrev för kunder inom kommunförsöket
med sysselsättning i Borgå

Välkommen som kund till sysselsättningstjänsterna i Borgå

Bästa kund,

Din kundrelation har övergått från TE-byrån till Borgå stad. Framöver får du dina tjänster gällande arbetssökning från sysselsättningstjänsterna i Borgå. Detta brev innehåller anvisningar om att utträta ärenden, information om tjänsterna samt kontaktuppgifter. Specifikare information får du på <https://www.porvoo.fi/sv/arbete-och-foretagande/sysselsattningstjanster/>

Dina kunduppgifter överförs av TE-byrån till Borgå stad

Överföringen av uppgifter sker automatiskt. Överföringen kräver inga åtgärder.

En personlig jobbcoach hjälper till vid arbetssökandet

Du får en personlig jobbcoach som hjälper dig med arbetssökandet. Coachen hjälper dig med att utarbeta en sysselsättningsplan, funderar över dina alternativ för sysselsättning med dig och ger råd i myndighetsärenden. Jobbcoachen håller regelbunden kontakt med dig. Om du vill kontakta din jobbcoach, kan du lämna en kontaktbegäran i Mina e-tjänster.

Vi finns här för dig om du behöver hjälp med arbetssökandet

Vi erbjuder många olika tjänster:

- TE-tjänster så som löneunderstöd, handledningar för arbetssökandet och karriären, arbetskraftsutbildningar, arbetsprövning och självständiga studier med arbetslöshetsförmån
- integrationstjänster enligt integrationslagen
- rehabiliterande tjänster
- social- och hälsovårdstjänster
- utbildningar
- rekryteringsevenemang.

Vi samarbetar med läroanstalter, serviceleverantörer och företag. Vårt mål är att hjälpa dig till arbetslivet eller till att studera.

Använd den elektroniska ärendehantering eller telefonen

Nästan alla ärenden gällande arbetssökning kan skötas via Mina e-tjänster på webben, t.ex.:

- anmälan om jobb eller om du planerar studier
- markera uppgifterna i sysselsättningsplanen som gjorda
- returnera blanketter och utredningar.

Om du har frågor, ring TE-byråns riksomfattande telefontjänst eller telefonrådgivningen för sysselsättningstjänsterna i Borgå stad. Telefonnumren finns i slutet av brevet.

Om du inte kan använda Mina e-tjänster eller ringa, kan du komma på plats i adressen Linnankoskigatan 32, våning 3, tisdagar och torsdagar kl. 9–12, 13–15 beakta coronarekommendationerna.

Kommunförsök med sysselsättning i Borgå 1.3.2021–30.6.2023

Borgå deltar i det riksomfattande kommunförsöket med sysselsättning. I kommunförsöket övergår en del av arbetssökandena som Borgå stads kunder och en del stannar kvar som kunder hos TE-byrån.

Följande arbetssökande borgåbor blir stadens kunder då:

- de är under 30 år eller
- deras modersmål är något annat än finska eller svenska, eller deras medborgarskap är något annat än finskt eller
- de får arbetsmarknadsstöd eller grunddagpenning från FPA.

Kunderna inom kommunförsöket med sysselsättning i Borgå får således från ett och samma ställe:

- TE-tjänster och
- Borgå stads tjänster.

Målet är att förbättra de arbetssökandes tillträde till arbetsmarknaden i Borgå och utveckla servicemodellen, där situationen och servicebehovet hos den arbetssökande individuellt beaktas.


Sysselsättningstjänsterna i Borgå

Kontaktuppgifter

Telefonrådgivning må–fr kl. 9–15: 040 525 8035

Offentlig e-post: tyollisyys@porvoo.fi

Kontaktinformation till jobbcoacher: <https://www.porvoo.fi/tyo-ja-yrittaminen/tyollisyyspalvelut/tyollisyiden-kuntakokeilu/omavalmentajien-yhteystiedot/>



Nästan alla ärenden gällande arbetssökning kan skötas via Mina e-tjänster på webben, www.te-tjanster.fi/te/sv. Vi använder samma elektroniska system för uträkning av ärenden som TE-byrån. Anmäl förändringar bland annat om du får jobb, planerar studier eller om du vill ha service.

På webbplatsen <https://www.porvoo.fi/sv/arbete-och-foretagande/sysselsattningstjanster/> finns mer information om tjänsterna, tips till arbetssökningen och kontaktuppgifter.

Borgå stads byrån:

Navigatorn (för personer under 30 år) Mannerheimgatan 20 E, 06100 Borgå
Kommunförsökets rådgivningsställe Linnankoskigatan 32, 06100 Borgå
TE-byrån i Borgå Mannerheimgatan 20 D, 06100 Borgå

Postbrev: Kommunförsöket i Borgå, PB 23, 06101 Borgå

TE-byråns riksomfattande telefonservice ger allmänt råd må–fr kl. 9–16.15

- Telefonservice för personkunder på finska 0295 025 500, på svenska 0295 025 510, in English 0295 020 713, на русском языке 0295 020 715.
- Rådgivning gällande utkomstskydd för arbetslösa 0295 020 701
- Utbildningsrådgivning 0295 020 702
- Karriärvägledning må–to kl. 12–16, psykolog inom karriärvägledning, 0295 020 720

Nyttiga länkar

- Nästan alla ärenden gällande arbetssökning kan skötas via Mina e-tjänster på webben 24/7. Vi använder samma elektroniska system för uträkning av ärenden som TE-byrån. Bl.a. kontaktbegäran, uppgifter, utredningar, returnering av bilagor.
- TE-tjänster/så här uträttar du ärenden hos oss/kommunförsök med sysselsättning På TE-byråns sidor finns information om kommunförsöket med sysselsättning.
- www.kommunforbundet.fi/livskraft-och-sysselsattning/sysselsattning/sysselsattningsforsok På kommunförbundets sidor finns information om kommunförsöken i andra kommuner.
- www.kela.fi. Arbetslöshetsförmån och övriga förmåner för FPA:s kunder.
- www.tyj.fi. Arbetslöshetsförmån för kunder som tillhör arbetslöshetskassan.