



# **Borgå stads digiprogram 2020–2023**

**uppdaterad 2021**

# Innehåll

## **Borgå stads digiprogram är en del av en större helhet**

- Digiprogrammet är en del av stadsstrategin Drömmarnas Borgå 2030
- Konsekvenserna av statens och EU:s åtgärder för digiprogrammet

## **Beredning av digiprogrammet**

### **Teman, mål och åtgärder**

- Digiprogrammets tre teman
- Faktorer som möjliggör digiprogrammet

## **Programmets uppföljning – aktörer och roller**

### **Källor**



# Borgå stads digiprogram är en del av en större helhet



# Digiprogrammet är en del av stadsstrategin Drömmarnas Borgå 2030

Med digitalisering avses den förändring i verksamhetskulturen som sker när modern datateknik används allt mer. Digiprogrammet lyfter fram de åtgärder som främjar invånarnas välbefinnande med hjälp av den nya tekniken.

Digiprogrammet baserar sig på den stadstrategi som stadsfullmäktige godkände i september 2018. Strategins tyngdpunktsområden (den populäraste hemstaden, bäst också i vardagen, stadslivet och föregångare i klimatarbetet) syns i alla mål och åtgärder i programmet.

Med hjälp av åtgärderna i digiprogrammet kan vi särskilt påverka följande mål och avsikter:

- Vi **förny** staden och dess **tjänster** fördomsfritt och **tillsammans**
- Staden stöder digital omvandling t.ex. genom att öppna datareserver och **utveckla kunskapsbaserad ledning**
- Vi främjar **försökskultur**, cirkulär ekonomin **och gemenskap**
- Borgå stad är **en attraktiv arbetsgivare** och hemstad
- Vi stöder **utveckling av kreativ växelverkan** och har en stark gemenskapsanda

Utöver digiprogrammet har Borgå stad även andra program över förvaltningsgränserna, bl.a. ett klimatprogram, ett personalprogram samt ett program för näringsliv och konkurrenskraft.



# Staten och EU:s åtgärder och deras konsekvenser för digiprogrammet

Ett av temana i Sipiläs regeringsprogram var digitalisering. De lagar som Sipiläs regering stiftade för att främja digitalisering träder i kraft medan detta digiprogram pågår. Digiprogrammet anger riktlinjerna för det som Borgå stad behöver göra för att tillgodose kraven i lagstiftningen (informationshanteringslagen och lagen om tillhandahållande av digitala tjänster).

Digiprogrammet beaktar också Marins regeringsprogram Ett inkluderande och kunnigt Finland – ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbart samhälle. I detta regeringsprogram betonas bland annat att kunskapsnivån bör höjas, likaledes något som Borgå stads digiprogram tar hänsyn till.

Digiprogrammet tar också hänsyn till centrala punkter i programmet Digital Europe. Europeiska kommissionen föreslår att över nio miljarder euro investeras i digitalisering under 2021–2027. Programmet ökar investeringar i superdatorer, artificiell intelligens, cybersäkerhet, förbättrad digital kompetens samt säkerställande av omfattande bruk av digital teknik i hela ekonomin och samhället. Särskilt förbättrad digital kompetens och säkerställande av omfattande bruk av digital teknik i hela samhället när något som syns i Borgå stads digiprogram.







# Beredning av digiprogrammet

# Beredning av digiprogrammet

I de egentliga förberedelserna av programmet deltog stadens sektorer och enheter genom Digi & Ict-ledningsgruppen. Sektorerna och enheterna har lyft fram nya eller utvecklingsbara digitjänster som gör kommuninvånarnas liv smidigare.

Precis som i de andra programmen, eftersträvas fokusområden för digiprogrammet. Utöver dessa medför även de pågående utvecklingsprojekten för kärn- och stödprocesser betydande förändringar: reformen av patientdatasystemet, projektet för verksamhetsledningssystem för småbarnspedagogiken och uppdatering av stadens elektroniska ärendehanteringssystem.

Utvecklingsenheten och dataförvaltningen har format en egen arbetsgrupp som liksom de andra har deltagit i diskussioner men också i att bearbeta materialet.

Digiprogrammet påverkar kommuninvånarna, lokala företagare, turister och stadens personal. I oktober 2019 inkluderades kommuninvånarna och personalen i processen. Syftet var att samla in personalens, invånarnas och beslutsfattarnas kommentarer och idéer gällande digiprogrammet i strategin Drömmarnas Borgå 2030. Deltagandet bestod av fyra delar:

- Personalens två workshop ordnades den 9 oktober.
- Enkät för att kartlägga personalens kommentarer. Totalt 74 anställda inom Borgås personal besvarade enkäten.
- För kommuninvånarna ordnades en verkstad den 22 oktober.
- Enkät för kommuninvånare i Team Porvoo-applikationen. 86 kommuninvånare besvarade enkäten.

Stadsstyrelsen beslutar om digiprogrammet.



För kommuninvånarna ordnades en workshop den 22 oktober 2019.

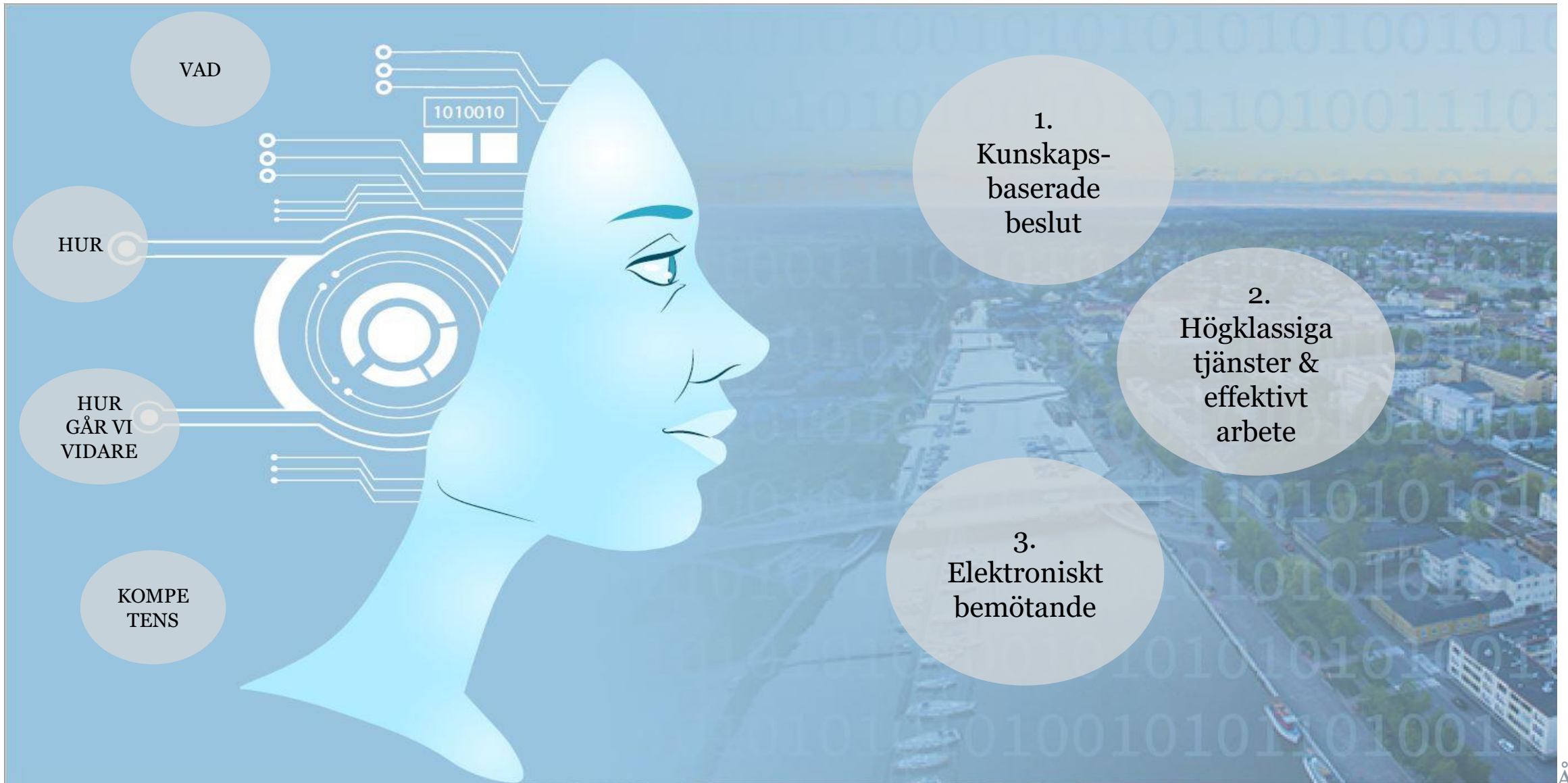




# Teman, mål och åtgärder



# Digiprogrammet har tre teman och möjliggörare



# Digiprogrammets tre teman

Digiprogrammets tre teman är:

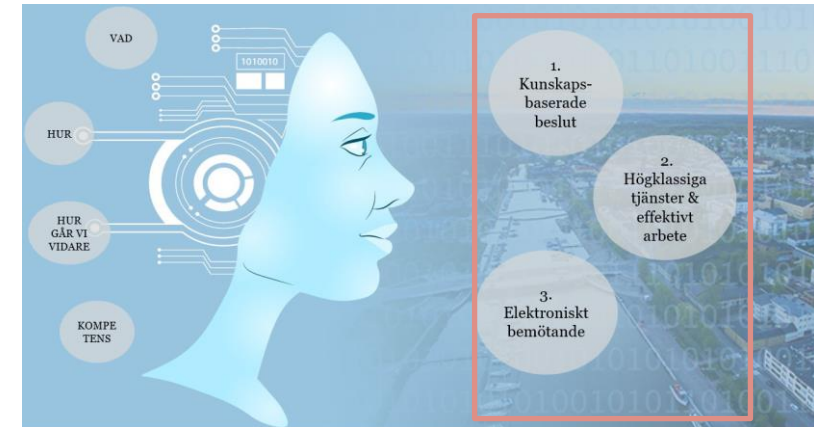
1. Kunskapsbaserade beslut
2. Högklassiga tjänster & effektivt arbete
3. Elektroniskt bemötande.

Målet för temat ”**Kunskapsbaserade beslut**” mål är att utveckla det kunskapsbaserade ledarskapet. Vårt mål är att stadens beslutsfattande ska baseras på aktuell information som är enkelt tillgänglig för stadens organisation, de förtroendevalda och invånarna.

Målet med temat ”**Högklassiga tjänster & effektivt arbete**” är att förnya staden och dess tjänster fördomsfritt och tillsammans genom att tillämpa bästa praxis och nya tekniker (till exempel artificiell intelligens, robotteknik och blockkedjor).

Temat ”**Elektroniskt bemötande**” betyder att vi förnyar vårt sätt att producera tjänster för kommuninvånare. Genom försökskultur och deltagande bestämmer vi vilka projekt och försök som ska prioriteras. Målet är att vara den bästa kommunen alla dagar.

Under varje tema anges flera användningsfall, och för varje användnings sätt anges specifika mål, åtgärder och indikatorer. Digiprogrammets teman förblir konstanta under 2020–2023, men användningsfallen uppdateras vid behov utgående från ny information som fås genom nya tekniker och försök.





# 1. Kunskapsbaserade beslut

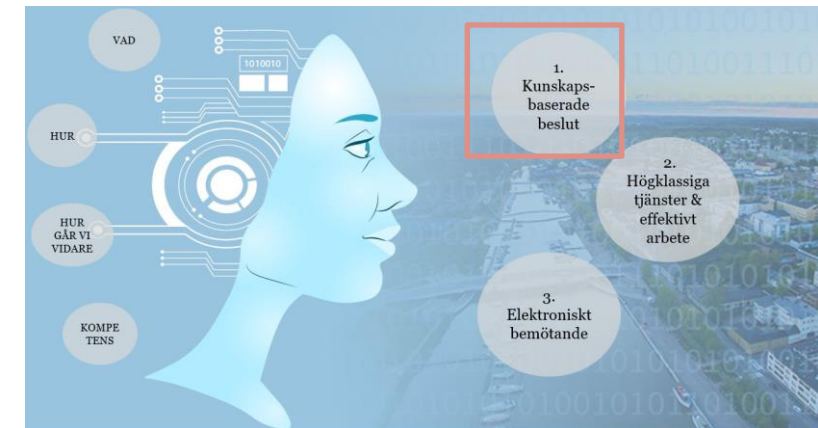
I Borgå stad möter arbetarna informationsavbrott och överlappande arbete eftersom informationen inte förmedlas i realtid. Samma situation gäller i många organisationer. Informationen är spridd över olika informationssystem, och samma information kan finnas i flera, delvis överlappande system.

Omgivningen förändras i allt snabbare takt och såväl mängden av information som dess komplexitet ökar. Informationen förnyas sig också med förbluffande fart. Samtidigt förekommer det alltmer vilseledande och felaktig information. Högklassig informationshantering och analys möjliggör utnyttjande av information som uppstår i stadens verksamhet datasäkert, smidigt och med så hög grad av automatisering som möjligt. Samtidigt utvecklar vi etiska och juridiska regler för informationsinsamling och -användning.

Information har värde först när den leder till handling. För att utnyttja information krävs människor och deras kunskaper, möjligheter och motivation att tillämpa den analyserade informationen i beslutsfattandet. I framtiden kan beslut i hög grad fattas på basis av realtidsinformation, så kallad big data samt med hjälp av avancerade analysinstrument. Vi strävar efter att beslutsfattarna ska ha aktuell och tillräcklig information på vilken de kan basera beslutsfattandet och att också invånarna ska kunna utnyttja informationen.

Inom en nära framtid kan vi använda djupinlärning, en form av artificiell intelligens, samt övrig automatik för information och informationsanvändning, vilket allt mer utmanar den traditionella expertinformationen. Med hjälp av tekniken skapar vi en möjlighet att observera och simulera vilka effekter alternativa beslut skulle få.

Kunskapsbaserade beslut förbättrar invånarnas tjänster, förändrar arbetstagarnas arbete och gör det ännu enklare för invånarna att uträtta ärenden.



Nedan finns en lista över användningsfall som utvidgar utnyttjandet av information i beslutsfattandet.

Användningsfallet, stadens invånare som primär användare	2020	2021	2022	2023	Ansvarig aktör
Visualisering av kommuninvånarnas respons på karta	x				Förvaltningsledningen och Utvecklingsenheten
Visualisering av strategiska indikatorer för rapportering av strategins framskridande	x	x			Förvaltningsledningen och Utvecklingsenheten
Parkeringssituationen inom pendelparkeringsområdet visas på stadens webbplats (klimatprogrammet och programmet för näringsliv och konkurrenskraft)				x	Stadsutvecklingen, Utvecklingsenheten
Skolornas matsvinn följs till exempel genom att svinnet visualiseras för eleverna och medarbetarna i köket (klimatprogrammet)			x		Affärsverket Lokalservice och Utvecklingsenheten och Bildningsväsendet
Byggnadernas digitala tvillingar				x	Lokalitetsledningen
Visualisering av solenergidata				x	Lokalitetsledningen
Visualisering av anmälningar om bindningar		x	x		Förvaltningsledningen
Stadsomfattande invånarprofil som möjliggör mer anpassad och effektivare service				x	Utvecklingsenheten
Den viktigaste informationen om fastigheter som staden äger presenteras på stadens webbplats och energiförbrukning av stadens eget fastighetsbestånd (klimatprogrammet)			x		Posintra, Utvecklingsenheten, Lokalitetsledningen



Nedan finns en lista över användningsfall som utvidgar utnyttjandet av information i beslutsfattandet. För de användningsfall märkt med en stjärna får vi stöd från staten och vi genomför dem tillsammans med andra städer.

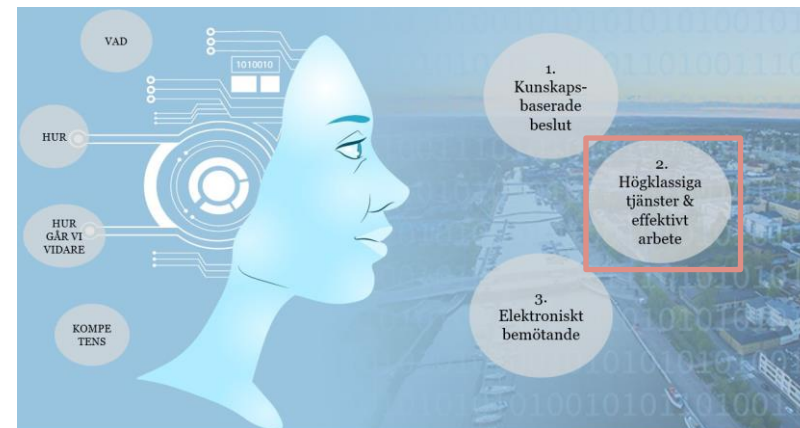
Användningsfallet, stadens personal som primär användare	2020	2021	2022	2023	Ansvarig aktör
Vi sammanställer en färdplan för kunskapsbaserat ledarskap för staden	x				Borgå stad & Utvecklingsenheten
Utformning av stadens datalager, informationshantering och rapportering som möjliggör kunskapsbaserat ledarskap	x	x			Utvecklingsenheten
Ekonomiska rapporteringen, som stöder korrekt allokering av resurserna*	x	x			Finansieringsledningen
Social- och hälsovårdens rapportering, som möjliggör förbättring av servicekvalitet	x	x			Social- och hälsovårdsväsendet
Systematisk mätning av kundnöjdhet och dess utnyttjande i utveckling	x	x			Borgå stad & Utvecklingsenheten
Personalrapportering som rapporterar stadens utveckling som attraktiv arbetsgivare	x				Personalledningen
Alla sektorernas rapportering för att möjliggöra ledning genom information		x	x	x	Bildningsväsendet, Stadsutvecklingen, Social- och hälsovårdsväsendet
Utnyttjandet av centraliserade positionsdata som stöd för planering och beslutsfattande			x		Stadsutvecklingen
Öppna data, det vill säga öppna gränssnitt, i stadens datalager			x		Utvecklingsenheten
Användningsfall för data i Borgå stad och utarbetande av ett etiskt protokoll för artificiell intelligens			x		Utvecklingsenheten & Dataskyddsombud
Beredskap för influensaperioden med hjälp av förutsedd information från externa källor			x	x	Social- och hälsovårdsväsendet
Information om användningsgraden av Social- och hälsovårdsväsendets lokaler		x			Lokalitetsledningen & Social- och hälsovårdsväsendet
Förutsedd information om kostnader/Bättre förutsägbarhet för kostnader och exaktare allokering			x		Finansieringsledningen
Definition av interna hyror med hjälp av analysinstrument som baseras på fakta		x			Finansieringsledningen
Befolkningsprognos för Borgå stad*	x	x	x		Finansieringsledningen

## 2. Högklassiga tjänster & effektivt arbete

Automatik och robotteknik har betydande utformat produktion redan under flera årtionden. Även om robotiktekniken har gjort framsteg under den senaste tiden, har en mer påtaglig förändring skett i de algoritmer som kan utnyttjas i informationsarbetet och kontrollprocesserna i automatiserade produktion. I vissa fall betyder detta att arbetsplatser kommer att försvinna, men allmänt är det frågan om förändringar i arbetet i riktning mot samverkan med robotar och automatiska program.

Uppskattningarna av arbeten av i dag som skulle kunna automatiseras helt under de närmaste decennierna varierar kraftigt, från 5 och upp till 50 procent. Lika mycket varierar uppskattningarna om hur mycket nytt arbete som skulle kunna uppstå i stället för det automatiserade arbetet. Den sannolika utvecklingen är att automatisering och människor bildar ständigt effektivare team i början. Gradvis kommer arbetsplatser för människor att falla bort i snabbare takt när helt nya arbetsplatser börjar dyka upp.

Målet är att göra arbetet effektivare med hjälp av bästa praxis, nya tekniker (till exempel artificiell intelligens, robotstyrd processautomation, chattbot och blockkedja) och arbetsformer samt anvisa resurser mer effektivt och förbättra servicekvaliteten i Borgå stad. Med dessa åtgärder försöker vi förnya staden och dess tjänster fördomsfritt och tillsammans, främja försökskultur samt öka Borgås attraktivitet som hemstad och arbetsgivare.





Nedan finns en lista över användningsfall som är ägnade att öka arbetseffektivitet och servicekvalitet. För de användningsfall märkt med en stjärna får vi stöd från staten och vi genomför dem tillsammans med andra städer.

Användningsfallet, stadens invånare som primär användare	2020	2021	2022	2023	Ansvarig aktör
Utvidgning av elektronisk tidreservering i social- och hälsovårdstjänster		x			Social- och hälsovårdsväsendet
Identifiering av hälsofaror och förstärkande av välbefinnandet, bl.a. med Omaolo-välbefinnandekontroll och träning som baserar sig på forskningskunskap.			x	x	Social- och hälsovårdsväsendet
Erbjudande av daghemsplats med framförhållning				x	Bildningsväsendet
Optimering av elevupptagningsområden med hjälp av maskininlärningens metoder		x			Bildningsväsendet, Borgå stad
Geoinformationsinnehåll i webbinformationstjänsten utökas (planenheterna, flygbildsmaterial som omfattar hela staden)			x		Stadsutvecklingen
Automatisk textning av videor med hjälp av artificiell intelligens				x	Förvaltningsledningen
Distansundervisning inom den grundläggande konst undervisningen*	x	x			Bildningsväsendet
Möjlighet att stödja ungdomars fritidsintressen med hjälp av en mobilapplikation utreds (nuorisopassi/liikuntapassi)	x				Bildningsväsendet
Servicelöfte för digitala tjänster (för företag)	x	x	x		Borgå stad och Utvecklingsenheten
Utvecklande och produktifiering av digistöd	x	x			Borgå stad
Ibruktagande av nätbetalning av biblioteksavgifter		x	x		Bildningsväsendet
En digital kontaktkanal för unga		x	x		Bildningsväsendet

Nedan finns en lista över användningsfall som är ägnade att öka arbetseffektivitet och servicekvalitet. För de användningsfall märkt med en stjärna får vi stöd från staten och vi genomför dem tillsammans med andra städer.

Användningsfallet, stadens personal som primär användare	2020	2021	2022	2023	Ansvarig aktör
Länkning av avtal till fakturor (procurement to pay)				x	Borgå stad
Utvidgning av elektronisk tidsreservering till företagshälsovården			x		Affärsverket Kungsvägens arbetshälsa
Förnyande av det ekonomisystemet	x	x			Finansieringsledningen, HPK
Robotiseringens vidare bruk i produktion av tjänster			x		Borgå stad, Utvecklingsenheten
Elektronisk underskrift	x	x			Förvaltningsledningen och Utvecklingsenheten
Logistiksystemet av centraliserat social- och hälsovårdslager			x	x	Social- och hälsovårdsväsendet
Automatisk granskning av räkningar		x			Förvaltningsledningen, HPK
Projekthanteringssystem	x	x	x		Utvecklingsenheten
Elektronisk arkivering	x	x	x		Förvaltningsledningen
Mobil registrering och uppföljning av arbetstiden	x	x			Centralen för förvaltningstjänster
Automatisering av budgetproposition*	x	x			Finansieringsledningen
Digitalisering av avtalshantering och förutsedd anmälan om tidsgränser i avtalshantering		x			Förvaltningsledningen
Digitalisering av operativt arbete. Granskning och hantering av arbetsköer med pekplatta/smarttelefon.	x	x	x	x	Borgå stad, Stadsutvecklingen
Automatisering av processer inom beslutsfattande*		x	x		Förvaltningsledningen
Utvecklandet av bildningsväsendets centrala program (Visma applikationerna) ur ett helhetsperspektiv.		x	x		Bildningsväsendet

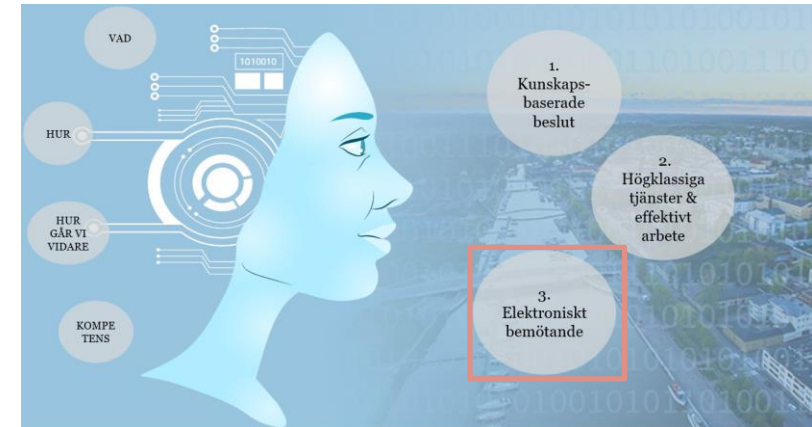
# 3. Elektroniskt bemötande

Internet, sociala medier och mobiltekniker har förändrat människors beteende avsevärt. Webbinköp har vuxit länge och ofta vill kunderna också granska och beställa tid i nätet.

Konsumenterna kräver av företag och offentliga tjänster mer individuella, smidiga och upplevelseinriktade erfarenheter i alla kanaler. Oberoende av sektor kommer tillhandahållande av helhetsinriktade och väsentliga upplevelser att vara viktigare än hittills i och med att gränserna mellan de fysiska och digitala serviceformerna minskar.

Traditionella betalningsmedel har också förändrats. Blippbetalning har införts för betalkort. Nätbanker, som har använts länge, har tagit i bruk nya identifieringssätt, som vanligtvis kräver en mobilapplikation. Tillika används fingeravtryck och andra bioidentifikationer i identifieringen. Med hjälp av interaktiv artificiell intelligens och talstyrning sköter kunderna sina ärenden på ett helt nytt sätt.

Inom temat ”Elektroniskt bemötande” ligger fokus på att de viktigaste tjänsterna utvecklas som en helhet och att datalagren för lagstadgade tjänster utnyttjas. Ändringen gäller stadens webbplats, elektronisk ärendehantering och centrala tjänster, såsom ePorvoo och Team Porvoo-applikationen. Målet är att Borgåborna ska få bättre digitala tjänster. Staden skapar en enhetlig multikanal kundtjänst för invånarna. Tjänsten bildas av bland annat tal, interaktiv artificiell intelligens, expertchatt, e-post, webbenkäter, sociala kanaler och en webbutik. För att förenhetliga servicenivån kontrolleras enheten med en modern system för styrning av arbetsköer och uppgifter. Användning av stadens lokaler och andra resurser som lämpar sig för offentlig användning underlättas, och tröskeln att delta i hemstadens verksamhet sänks.





Nedan finns en lista över användningsfall som främjar det elektroniska bemötandet. För de användningsfall märkt med en stjärna får vi stöd från staten och vi genomför dem tillsammans med andra städer.

Användningsfall	2020	2021	2022	2023	Ansvarig aktör
Utveckling av plattform och integrationer för affärssystemet för kundrelationer och tjänstehantering*	x	x	x		Förvaltningsledningen och Utvecklingsenheten
En diskuterande chatbot som är baserad på artificiell intelligens*	x	x			Förvaltningsledningen och Utvecklingsenheten
Chattexpertservice i Kompassen		x			Förvaltningsledningen och Utvecklingsenheten
Nätbutik		x			Förvaltningsledningen och Utvecklingsenheten
Utvidgning av elektronisk kontakt, t.ex. införande av ett AI-baserat expertchatt i barn- och familjetjänsterna.	x	x			Social- och hälsovårdsväsendet
Chattservice för de vanligaste hälsofrågorna i social- och hälsovårdstjänster t.ex. via Omaolo-tjänsten.		x	x		Social- och hälsovårdsväsendet
En nätbaserad plattform utvecklas för staden där stadens lokaler kan hyras ut till invånarnas bruk (klimatprogrammet).		x	x	x	Utvecklingsenheten, Lokalitetsledningen, Borgå stad
Tjänster för digitalt deltagande, deltagande budgetering				x	Förvaltningsledningen och Utvecklingsenheten
Nyhetsbrevets optimering	x				Borgå stad, Utvecklingsenheten
Distansmottagning (hemvård, läkare, hälsovårdare, fysioterapeut)	x	x	x		Social- och hälsovårdsväsendet
Utveckling av elektronisk uträttande av ärenden: Suomi.fi-integration, rättigheter, betalning*, kvalitetsarbete	x	x			Förvaltningsledningen och Utvecklingsenheten
Översättning av främmande språk i realtid			x		Marknadsföring och turism

# Faktorer som möjliggör digiprogrammet

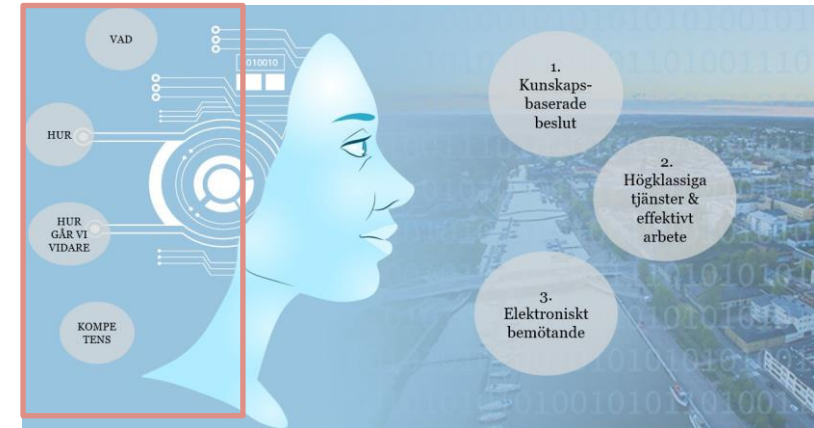
Utöver de teman som syns för kommuninvånarna, har digiprogrammet fyra helheter som möjliggör förverkligandet av temana.

De fyra möjliggörande faktorerna är annorlunda än temana eftersom de lägger grunden för digitaliseringen.

Varje helhet har också flera mål och åtgärder samt indikatorer.

De möjliggörande faktorerna är:

- A. VAD** – Övergripande arkitektur och informationspolitik
- B. HUR** – Operativa system och ICT-infrastruktur
- C. HUR GÅR VI VIDARE** – Från idén till produktion
- D. KOMPETENS** – Arbetets meningsfullhet och digital kompetens

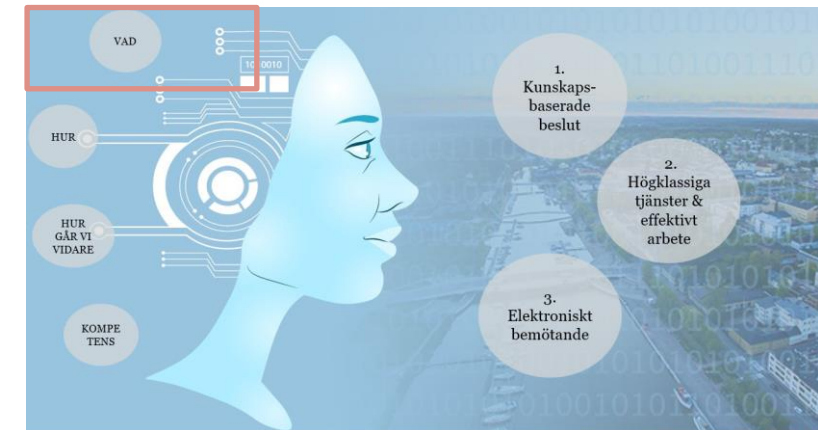


# Den möjliggörande 1/4 – VAD

## A. VAD – Övergripande arkitektur och informationspolitik

Nuvarande och eftertraktad arkitektur definieras samt ett förvaltningssystem till den övergripande arkitekturen skapas. I detta sammanhang ämnas med övergripande arkitektur den eftersträvade arkitekturen av informationssystem och processer. Arkitekturarbetet handlar om modellering av verkligheten och visionen och arkitektur behövs för att genomföra visionen.

Som en del av den övergripande arkitekturen måste Borgå stad skapa gemensamma principer och regler för insamling, användning, fördelning, samverkan och ägande av data, inklusive geoinformationsstrategin samt databokslutet. Staden skapar principer och gränser för utnyttjandet av data och artificiell intelligens. Staden förbereder att ta i bruk målsättningar för dataarkitektur och strategin för utnyttjandet av dataplattform. Borgå stad börjar administrera och utveckla sina gränssnitt som en helhet. De kritiska gränssnitten definieras, linjerna för deras servicenivåer dras upp och gränssnittens framförande förenhetligas.





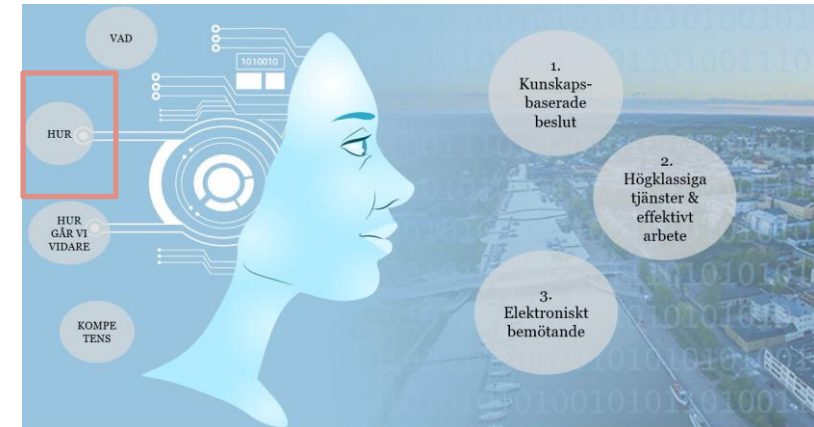
# Den möjliggörande 2/4 – HUR

## B. HUR – Operativa system och ICT-infrastruktur

Nät- och sabotageprogram som används i utpressning samt nätfiske av lösenord, betalnings- och personuppgifter har blivit vanligare. Företeelsens global karaktär gör det svårt att skyddas mot det.

Kommunerna måste satsa på datasäkerhet mer än förr. I fortsättningen bedöms bra datasäkerhet i enlighet med hur snabbt organisationen kan upptäcka och radera hackaren som har trängt sig in i organisationens system.

”Hur ” innebär att de operativa systemen i stadens tjänster och stadens ICT-infrastruktur kontinuitet säkerställs, underhålls och stöds. De centrala punkterna är systemens produktcykelsuppdatering, försäkringen av maskinhallstjänster och dataskydd.



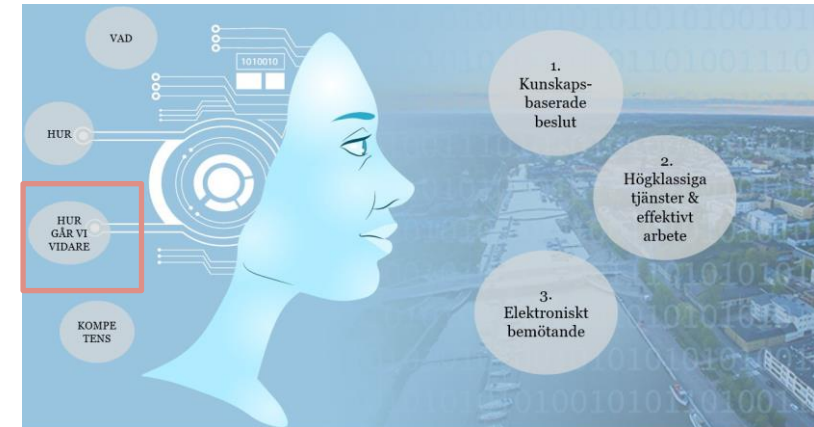
# Den möjliggörande 3/4 – HUR GÅR VI VIDARE

## C. HUR GÅR VI VIDARE – Från idén till produktion

Denna helhet fokuserar på att skapa en ny **försökskultur** inom staden. Stadsbornas roll som erfarenhetsexperter betonas och det praktiska arbetet för att utveckla tjänsterna tillsammans med stadsborna stöds. Målet är att användarnas synpunkt har en central roll i utvecklandet av nya digitala tjänster.

Med hjälp av utvecklingsnätverket letar vi efter nya arbetsätt. Det är värt att försöka tillsammans speciellt när nya arbetsätt som hittas genom de lyckade försöken kan genomföras i hela organisationen. Målet är att staden kan snabbare reagera på förändringar och lära sig att utveckla sina digitala tjänster enligt Borgå-bornas behov.

Stöd och gemensamma utvecklingsverktyg behövs för att utföra nya digitala tjänster och att utveckla en bra kundupplevelse. Stadens digitala försök blir allmännare och stadsborna kan aktivt delta i dem.



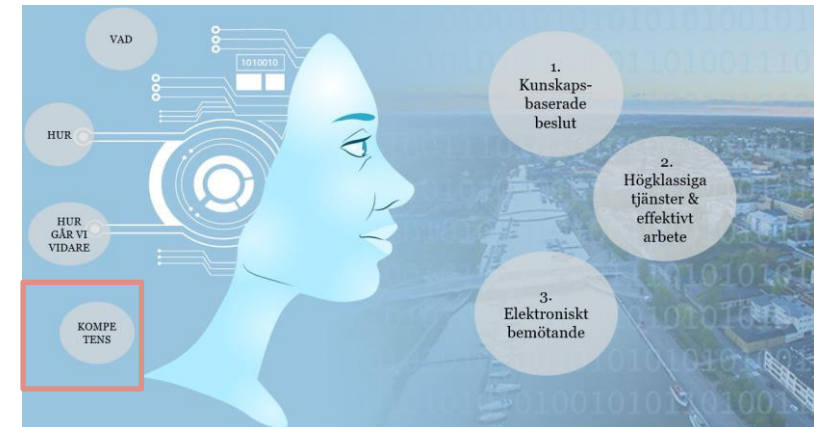
# Den möjliggörande 4/4 – KOMPETENS

## D. Arbetets meningsfullhet och digital kompetens

Med hjälp av moderna kontorsredskap och molntjänster kommer informationsspridning och mobilt distansarbete att bli vardag. Arbetstagarna kan använda tidsenliga digitala redskap och får aktivt stöd för att använda dem. Förändringen förbättrar välbefinnandet och arbetets produktivitet.

I en organisation som främjar inläring är kärnan i kunskapsledningen att individens lärande och kunskap kopplas till organisationens strategiska mål. Arbete är lärande och lärande är arbete. Lärande och kompetensutveckling leds, utvärderas och utvecklas på tre plan: individuellt, i grupp och inom organisationen.

Digitalisering medför tryck på ledningen, vars uppgift är att leda förändringen. Kunskap om förändringsstyrning är också en viktig del av digikunskaper.





# Åtgärder, Mätare och Ansvar

Den möjliggörande	Åtgärd	Mätare	Ansvarig aktör
<b>VAD – Övergripande arkitektur och informationspolitik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Den övergripande arkitekturen beskrivs (nuläge vs målet)</li> <li>Ett förvaltningssystem skapas för den övergripande arkitekturen</li> <li>Den övergripande arkitekturen anläggs och etableras</li> <li>Vi skapar informationspolitik som innebär etiskt protokoll för artificiell intelligens och databokslut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Åtgärden har utförts/inte utförts</li> <li>% av stadens data under dataförvaltningssystem</li> </ul>	Utvecklingsenheten
<b>HUR – Operativa system och ICT-infrastruktur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ständig utveckling av stödprocesser och system baserad på referensramar</li> <li>Säkerställning av verksamhetens kontinuitet</li> <li>Säkerställning av dataskydd och datasekretess</li> <li>Defragmentering av Master Data</li> <li>Antalet automatiska integrationer ökas</li> <li>apparatförteckningar, licensportfölj, fysiska gränssnitt, informationssystemsportfölj, tekniska beskrivningar dokumenteras</li> <li>Dataskyddets utvecklingsprogram formuleras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li># ICT-driftavbrott av stadens centrala tjänster</li> <li># allvarliga datasäkerhet / -skydds incidenter</li> </ul>	Dataförvaltningen och ICT-tjänsterna
<b>HUR GÅR VI VIDARE – Från idé till produktion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Idéer och behov av alla enheterna, invånarna och företagen samlas in och evalueras systematiskt</li> <li>En process skapas för att bestämma i vilken ordning systemen och processen förnyas</li> <li>Kontinuerlig inläring och utveckling i ljuset av ny information</li> <li>Arbetsätt skapas där utveckling och innovation inte står i strid med underhåll</li> <li>Vi möjliggör att alla kan delta i utvecklingen och skapar ett arbetsätt för det gemensamma beslutsfattandet</li> </ul>	# åtgärden gjord / inte gjord	Utvecklingsgruppen
<b>KOMPETENS - Arbetets meningsfullhet och digikompetens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi förstärker arbetets meningsfullhet med att ständigt uppdatera stadens redskap och digikunskaper samt kompetens för ledning genom information.</li> <li>Vi tar stadens egna inlärningsplattform (OSKU) i aktiv bruk</li> <li>Dataskyddskunnandet hos chefer och experter ska höjas.</li> <li>Utbildningar för förändringsledning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbetets meningsfullhet (personalenkät)</li> <li>Användarstatistik:</li> <li>användning av stadens egna inlärningsplattform (OSKU)</li> <li>O365 användning</li> <li>Avlagda utbildningar</li> </ul>	Utvecklingsenheten och HR och Centralen för förvaltningstjänster.



# Uppföljning av programmet – aktörer och roller

# Digiprogrammets uppföljning – aktörer och roller

Huvudansvaret för att digiprogrammets mål ska uppnå ligger hos utvecklingsenheten. Utvecklingsenheten av digitala tjänster ingår i Borgå stads koncernförvaltning, och utvecklingschefen är ansvarig för utvecklingsenheten.

Alla Borgå stads enheter och stödfunktioner, speciellt Dataförvaltningen och ICT-tjänsterna, behövs för att genomföra programmet. Åtgärderna och temana i programmet är också till hjälp vid utarbetandet av budgetar och verksamhetsplaner för olika enheter och aktörer.

Digi&ICT-ledningsgruppen upprättad av stadsdirektören gör den strategiska ledningen och planeringen. Digi&ICT-ledningsgruppen godkänner verksamhetsplaner (åtgärder) gällande digiprogrammet samt uppföljer digiprogrammet och dess resultat. Digi & ICT-ledningsgruppen sammanträder ungefär sex gånger om året. Genomförande av digiprogrammets verksamheter sker efter Digi&ICT-ledningsgruppens beslut och baseras på beredning av varje ansvariga aktörs initiativ.

Digiprogrammet är en dynamisk helhet som förändras i takt med stadens och statens verksamhet. Digiprogrammets teman förblir konstant under 2020–2023, men det är rådligt att uppdatera färdkartan kontinuerligt baserad på ny information när den nya teknologin utvecklas. Färdkartan måste uppdateras också för att finansiering av flera användningsfall kommer åtminstone delvis från Finansministeriets incitamentssystem för digitalisering i kommunerna. År 2019 hade i statsbudgeten reserverats 30 miljoner euro för kommunernas digitaliseringsprojekt och åren 2020 och 2021 är summan ca 10 miljoner euro. Finansministeriet publicerar kriterierna för ansökningsenheten endast några veckor före ansökningstiden börjar. Därför måste färdkartan uppdateras också på basis av att på vilket kan vi ansöka incitamentspengar och på vilket Borgå stad kan möjligen beviljas.

Programmet upprätthålls alltså kontinuerligt och uppdateras varje gång när det finns ett behov att göra sådana ändringar eller uppdateringar till programmet som förutsätter stadsstyrelsens godkännande eller när en väsentlig mängd information ska uppdateras.





# Källor



# Källor

Stadsstrategi: Drömmarnas Borgå 2030,

[https://www.borga.fi/library/files/5bacc533ed6b97b70400082d/kaupunkistrategia\\_ruotsi.pdf](https://www.borga.fi/library/files/5bacc533ed6b97b70400082d/kaupunkistrategia_ruotsi.pdf)

Sanna Marins regeringsprogram: ETT INKLUDERANDE OCH KUNNIGT FINLAND – ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbart samhälle, <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-287-810-6>

Sipiläs regeringsprogram: Lösningar för Finland,

[https://vnk.fi/documents/10616/1095776/Ratkaisujen+Suomi\\_RUOTSI.pdf/5102aaa8-29d6-48d9-aba5-0002ed9d518c/Ratkaisujen+Suomi\\_RUOTSI.pdf?version=1.0](https://vnk.fi/documents/10616/1095776/Ratkaisujen+Suomi_RUOTSI.pdf/5102aaa8-29d6-48d9-aba5-0002ed9d518c/Ratkaisujen+Suomi_RUOTSI.pdf?version=1.0)

Digital Europe-program, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/digital-europe-programme-proposed-eu92-billion-funding-2021-2027>

7 charts on the future of automation, <https://www.weforum.org/agenda/2019/02/the-outlook-for-automation-and-manufacturing-jobs-in-seven-charts>

[Borgå stads digiprogram deltagande slutrapport 101019](#)

PORVOO  BORGÅ