

Muokauspäivä
7.6.2022

Sisälllys

1. Rekisterin nimi
2. Rekisterinpitäjä/omistaja
3. Rekisterin vastuhenkilö(t)
4. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
5. Kaupungin tietosuojavastaava
6. Henkilörekisterin sisältämien henkilötietojen säilytysaika
7. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste
8. Rekisterin tietosisältö
9. Säännönmukaiset tietolähteet
10. Tietojen säännönmukaiset luovutukset
11. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle
12. Rekisterin suojauksen periaatteet
13. Mahdollisen automaattisen päätöksenteon olemassaolo
14. Tarkastusoikeus
15. Oikeus vaatia tiedon korjaamista
16. Rekisteröidyn suostumuksen peruuttaminen
17. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet
18. Rekisteröidyn valitusoikeus valvontaviranomaiselle
19. Muu informaatio
20. Rekisterihallinto

1	Rekisterin nimi	Keskusteleva tekoäly Kunta-Kati
2	Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Porvoo kaupunki, Hallintojohto</p> <p>Osoite Raatihuoneenkatu 9, 06100 Porvoo</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) kompassi@porvoo.fi, 020 692250</p>
3	Rekisterin vastuhenkilö	<p>Tehtävänimike Hallintojohtaja</p>
4	Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Tehtävänimike Hallintojohtaja</p> <p>Osoite Raatihuoneenkatu 9, 06100 Porvoo</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)</p>
5	Kaupungin tietosuojavastaava	<p>Tehtävänimike Lakimies</p> <p>Osoite Raatihuoneenkatu 9, 06100 Porvoo</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) tietosuojavastaava@porvoo.fi</p>

<p>6</p> <p>Henkilörekisterin sisältämien henkilötietojen säilytysaika</p>	
<p>7</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste</p>	<p>Palvelu ei vaadi rekisteröitymistä eikä kerää henkilötietorekisteriä, mutta sähköisessä asiointissa ja palvelutarpeen uudelleenohjauksen yhteydessä kertyneet asiakkaan yhteystiedot kirjataan ePorvoo -toiminnanohjausjärjestelmään. ePorvoosta on tietosuojaseloste https://www.porvoo.fi/library/files/5c77942bed6b97ae330001e4/Tietosuojaseloste_ePorvoo.pdf</p> <p>Henkilötietoja tarvitaan asiakkaan tunnistamiseen ja asiakassuhteen hoitamiseksi. Rekisterin tietoja käytetään rekisterinpitäjän oman toiminnan seurannassa, arvioinnissa ja suunnittelussa. Asiakastietoja voivat käyttää palvelun toteutukseen osallistuvat. Käyttöoikeudet annetaan työntekijöille asiakasrekisteritietoihin siinä laajuudessa kuin kunkin työtehtävät sitä edellyttävät.</p> <p>Keskusteleva tekoäly, Kunta-Kati itsessään ei kerää henkilötietorekisteriä.</p>
<p>8</p> <p>Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Keskusteleva tekoäly asiakaspalvelussa -palvelu sisältää palveluohjaukseen ja palvelutietovarantoon liittyviä ohjeita, linkityksiä tai kyselyitä. Palvelussa tuotettu statistiikka on anonymiä.</p>
<p>9</p> <p>Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Palvelutietovaranto, kunnan oma sisällöntuotanto.</p>
<p>10</p> <p>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Asiakkaiden henkilö- tai rekisteritietoja ei säännön mukaisesti luovuteta eteenpäin.</p>
<p>11</p> <p>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Rekisteristä ei siirretä tietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
<p>12</p> <p>Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>Käyttöliittymä on suojattu salasana/tunnus -parilla</p>

13 Mahdollisen automaattisen päätöksenteon olemassaolo	Ei ole
14 Tarkastusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto henkilötietojensa käsittelystä ja tarkastaa omat henkilötietonsa. Tiedonsaantiin, korjaamiseen tai poistamiseen liittyvät lomakkeet ovat saatavilla Kompassista, Rihkamatori B, 06100 Porvoo tai osoitteesta: www.porvoo.fi/tietosuoja
15 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Rekisteröity voi vaatia epätarkan tai virheellisen tiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä. Rekisteröity voi pyytää henkilötietojen poistamista tai siirtämistä tai vaatia käsittelyn rajoittamista.
16 Rekisteröidyn suostumuksen peruuttaminen	
17 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet	
18 Rekisteröidyn valitusoikeus valvontaviranomaiselle	Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa rekisteröidyn vakinainen asuinpaikka tai työpaikka on tai jossa väitetty tietosuoja-asetuksen rikkominen on tapahtunut (Suomessa Tietosuojavaltuutettu).
19 Muu informaatio	
20 Rekisterihallinto	