

IKÄIHMISTEN SOSIAALIPALVELUIDEN ODOTUSAJAT 30.6.2022

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista 980/2012 (ns. Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa ikääntynyt henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Laissa odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö saa hakemansa palvelut.

Porvoon kaupungin vanhus- ja vammaispalveluiden keskimääräiset odotusajat löytyvät kaupungin Internet-sivuilta. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

PALVELU	KESKIMÄÄRÄINEN ODOTUSAIKA	LISÄTIETOJA:
Kotihoito	1–7 vrk	Palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa palvelun saa heti
Ateriapalvelu	1–2 vrk (arkisin)	
Omaishoidon tuki	0–31 vrk	Hakemuksen jättämisestä seuraavan kuukauden alusta
Kuljetuspalvelu	12 vrk	Hakemuksen jättämisestä ajalla 1.1.– 30.6.2022
Turvapuhelin	12 vrk	Hakemuksen jättämisestä ajalla 1.1.– 30.6.2022
Palveluasuminen	33 vrk	Ajalla 1.1.– 30.6.2022 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
Tehostettu palveluasuminen	35 vrk	Ajalla 1.1.– 30.6.2022 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
Palvelutarpeen arviointi, yli 75-vuotiaat	21 vrk	Ajalla 1.1.– 30.6.2022 keskimääräinen jonotusaika
Palvelutarpeen arviointi, alle 75-vuotiaat	23 vrk	Ajalla 1.1.– 30.6.2022 keskimääräinen jonotusaika