

Avtal om användarvillkor för Timmi 1.9.2022

1. Avtalsparter

Tjänsteleverantör: Borgå stad, Kultur- och fritidstjänster/Idrottstjänster

Kund: Privatperson eller organisation som har registrerat sig som användare av programvaran Timmi.

2. Avtalets ikraftträdande

Avtalet träder i kraft för kunden när det har godkänts och de uppgifter som behövs för registreringen har getts. Kunden är registrerad när tjänsteleverantören har beviljat kunden användarnamn och lösenord. Avtalet träder i kraft för tjänsteleverantören när kundens registrering i tjänsten har godkänts.

3. Kundens rättigheter, ansvar och skyldigheter

Kunden har rätt att använda tjänsten i enlighet med villkoren i detta avtal.

Kunden måste vara myndig.

Organisationen ska centralisera lokalbokningarna genom en kontaktperson.

Vid registreringen får kunden ett personligt användarnamn och lösenord för tjänsten. Kunden förbinder sig att förvara dem noggrant och hålla dem konfidentiella. Kunden ansvarar för att användarnamn och lösenord inte används av utomstående. Kunden ansvarar för händelserna när hans användarnamn och lösenord använts. Kunden ansvarar för anskaffandet och funktionsdugligheten av sina egna apparater, anslutningar och programvaran som behövs för att använda tjänsten. Kunden ansvarar för alla sina användaravgifter som uppstår vid användningen av tjänsten. Kunden ansvarar för skyddet av sin egen dator, datasystem och andra motsvarande IT-enheter.

Detta avtal gäller endast programvaran Timmi. Lokalerna som hyrs ut har egna användaravtal som kunden också ska följa.

Ansökningstiderna för stadigvarande bokningar av idrottslokaler och -områden samt övriga bokningsvillkor anges i dokumentet Pristlista och bokningsanvisning.

4. Tjänsteleverantörens rättigheter, ansvar och skyldigheter

Tjänsteleverantören har rätt att hindra kunden från att använda tjänsten.

Tjänsteleverantören har rätt att använda den bokade tiden på grund av tillfälligt bruk av skolor, ett evenemang, en match eller dylik tävling eller annat evenemang, eller om den bokade tiden säljs som en stadigvarande tid. Kunden meddelas om detta separat och så tidigt som möjligt, dock minst ett dygn innan den bokade tiden börjar.

Tjänsteleverantören har rätt att ändra innehållet i tjänsten. Eventuella ändringar meddelas i rimlig tid i förväg på webbsidan. Skyldigheten att meddela gäller inte tekniska ändringar.

Tjänsteleverantören har rätt att tillfälligt avbryta tjänsten. Tjänsteleverantören strävar efter att säkerställa att avbrottet inte pågår under onödigt lång tid och att de olägenheter som uppstår förblir så små som möjligt.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för systemets funktionalitet eller för avbrott orsakade av tekniska fel, underhålls- eller installationsarbeten, störningar i datakommunikationen eller för eventuella ändringar eller förlust av data eller dylikt orsakade av dessa. Tjänsteleverantören strävar efter att säkerställa att tjänsten uppfyller rimliga krav på datasäkerhet, men ansvarar inte för skador som orsakas av kunden av datasäkerhetsrisker såsom datavirus.

5. Tjänstens priser/avgifter

Kunden betalar hyran enligt gällande prislista för lokalen hen har bokat. Kunden är skyldig att betala för de tider i lokalerna för inomhusidrott som hen har bokat även om de inte har använts, om tiderna inte har avbokats enligt anvisningarna.

Om kunden inte betalar för lokalerna som hen bokat, har tjänsteleverantören rätt hindra användningen av tjänsten.

6. Dataskydd

Tjänsteleverantören registrerar uppgifterna som kunden själv meddelat i kunddatabasen. Dessutom samlas kundspecifika uppgifter om användningen av tjänsten.

Uppgifterna används statistiskt för ändamål som avser utvecklingen av tjänsten, såsom att bestämma priset. Dessutom används kontaktuppgifterna för att informera kunden om lokalbokningarna och användningen av Timmi.

Kundens uppgifter överläts inte till externa parter.

Uppgifterna förvaras skyddade så att de endast kan användas för de definierade ändamålen (se dataskyddsbeskrivningen för Timmi).

Borgå stad

Kultur- och fritidstjänster/Idrottstjänster

FO-nummer 1061512-1