

## Timmi-käyttöehtosopimus 1.9.2022

### 1. Sopijapuolet

Palveluntarjoaja: Porvoon kaupunki, Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut / Liikuntapalvelut

Asiakas: Yksityishenkilö tai organisaatio, joka rekisteröityy Timmi-ohjelmiston käyttäjäksi.

### 2. Sopimuksen voimaantulo

Asiakkaan taholta sopimus tulee voimaan, kun tämä sopimus on hyväksytty ja rekisteröintiin tarvittavat tiedot on annettu. Asiakas on rekisteröitynyt, kun palveluntarjoaja on myöntänyt asiakkaalle käyttäjätunnuksen ja salasanan. Palveluntarjoajan taholta sopimus tulee voimaan, kun asiakkaan rekisteröityminen palveluun on hyväksytty.

### 3. Asiakkaan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää palvelua tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Asiakkaan tulee olla täysi-ikäinen.

Organisaation tulee keskittää tilavaraukset yhden yhdyshenkilön kautta.

Rekisteröityessään asiakas saa palveluun henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas sitoutuu säilyttämään ne huolellisesti ja pitämään ne omana tietonaan. Asiakas vastaa siitä, etteivät käyttäjätunnus ja salana joudu ulkopuolisten käyttöön. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta käytöstä. Asiakas vastaa palvelun käyttämiseen tarvittavien omien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta. Asiakas vastaa kaikista hänelle palvelun käytöstä aiheutuvista omista käyttömaksuista. Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän ja muun vastaavan it-laitteen suojauksesta.

Tämä sopimus koskee vain Timmi –ohjelmistoa. Vuokrattavilla tiloilla on omia käyttösopimuksiaan, joita asiakkaan tulee myös noudattaa.

Liikuntatilojen ja –alueiden vakiovarausten hakuajat sekä muut varausehdot on ilmoitettu Hinnasto ja varausohje –dokumentissa.

### 4. Palveluntarjoajan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Palveluntarjoajalla on oikeus estää asiakkaalta palvelun käyttö.

Palveluntarjoajalla on oikeus ottaa varattu vuoro käyttöönsä koulujen tilapäiskäytön, tapahtuman, ottelun tai yms. kilpailun tai muun tapahtuman takia tai jos vuoro myydään vakiovuoroksi. Tästä ilmoitetaan asiakkaalle erikseen ja niin aikaisin kuin mahdollista, kuitenkin vähintään vuorokautta ennen vuoron alkamista.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan kohtuullisessa ajassa etukäteen www-sivuilla. Ilmoitusvelvollisuus ei koske teknisiä muutoksia.

Palveluntarjoajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelu. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi.

Palveluntarjoaja ei vastaa järjestelmän toimivuudesta eikä teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksisista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon tms. muuttumisesta tai katoamisesta. Palveluntarjoaja pyrkii huolehtimaan siitä, että palvelu täyttää kohtuulliset tietoturvasuoritusvaatimukset, mutta ei vastaa tietoturvariskien kuten tietokonevirusten asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.

## 5. Palvelun hinnat / maksut

Asiakas maksaa varaamastaan tilasta sen hetkisen hinnaston mukaisen vuokran. Asiakas on velvollinen maksamaan varaamansa sisäliikuntatilojen vuorot, vaikka niitä ei olisi käytetty, jos vuoroa ei ole peruttu ohjeiden mukaan.

Jos asiakas ei maksa varaamia tiloja, on palveluntarjoajalla oikeus estää palvelun käyttö.

## 6. Tietosuojaja

Palveluntarjoaja rekisteröi asiakkaan itsestään rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamat tiedot asiakastietokantaan. Palvelun käytöstä kertyy lisäksi asiakaskohtaista tietoa.

Tietoja käytetään tilastollisesti palvelun kehittämiseen liittyviin tarkoituksiin, kuten hinnan määrittämiseen. Lisäksi yhteystietoja käytetään asiakkaalle suunnattuun tilavaraukseen ja Timmin käyttöä koskevaan tiedottamiseen.

Asiakkaiden tietoja ei luovuteta ulkopuoliselle taholle.

Tiedot säilytetään suojattuina siten, että niitä voidaan käyttää vain määriteltyihin käyttötarkoituksiin (kts. Timmi-tietosuojaseloste).

Porvoon kaupunki

Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut / Liikuntapalvelut

Y-tunnus 1061512-1