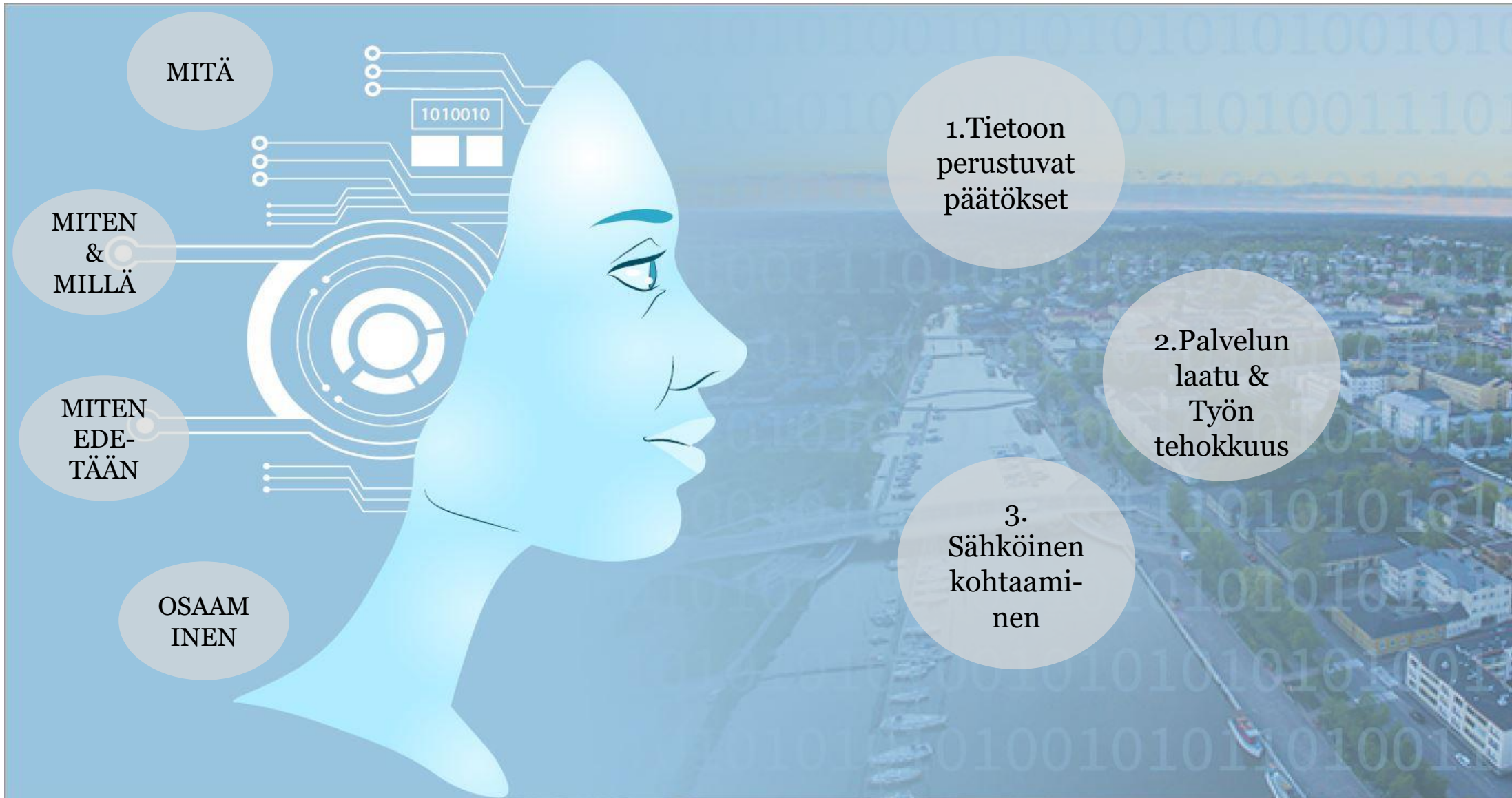


**Porvoon kaupungin
digiohjelman seuranta:
Tilanne 09/2022
käyttötapaüksittain**

Digiohjelmassa on kolme teemaa ja niiden mahdollistajat



Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 09/2022
Kuntalaisten palautteiden visualisointi kartalla	x				Toteutettu 2020.
Strategisten mittareiden visualisointi, joka raportoi strategian toteutumisesta	x	x			Toteutettu 2020.
Liityntäpysäköintialueen pysäköintitilanne esitetään kaupungin verkkosivuilla (ilmasto-ohjelma ja elinkeino- ja kilpailukykyohjelma)				x	Ratkaisuvaihtoehdot on kartoitettu. Nykyinen liityntäpysäköintialue on osittain valtion alueella ja kameroiden asentamiseen ei olla saatu lupaa ELY-keskukselta. Liityntäpysäköintiä ollaan kehittämässä ja tämä toimenpide huomioidaan jatkossa osana näitä kehittämissuunnitelmia.
Seurataan ruokahävikkiä kouluissa esimerkiksi visualisoimalla ruokahävikkiä oppilaille ja keittiössä työskenteleville (ilmasto-ohjelma)			x		Ei edistetä v 2022.
Digitaalinen kaksonen rakennuksista				x	
Aurinkoenergiadatan visualisointi				x	Datan keräys aloitettu ja visualisointia kehitetään.
Sidonnaisuusilmoitusten visualisointi		x	x		Sidonnaisuudet on kerätty sähköisen työkalun avulla.
Kaupunginlaajuinen kaupunkilaisprofiili, joka mahdollistaa personoitua ja tehokkaampaa palvelua				x	ePorvoon OmaAsiointi muodostaa asiakkaalle näkymän omista ePorvoon palveluista. Kehitystyö jatkuu tämän osalta.
Esitetään oleelliset tiedot kaupungin omistamista kiinteistöistä kaupungin verkkosivuilla ja oman kiinteistökannan energiankulutus (ilmasto-ohjelma)			x		Vuonna 2020 on rakennettu kaupungin tietovarasto, johon on mahdollista tuoda tietoja eri järjestelmistä. Vuonna 2022 uusitaan verkkosivut. Nämä muutokset mahdollistavat reaaliaikaisen ja/tai automaattisen tiedon esittämisen verkkosivuilla.

Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 09/2022
Laadimme kaupungille tiedolla johtamisen tiekartan	x				Tiekartta ylätasolla 2020-2023 toteutettu sekä suunnitelma toimenpiteistä vuosille 2021 ja 2022.
Kaupungin tietovaraston ja tiedonhallinnan luominen ja raportointi, joka mahdollistaa tiedolla johtamisen	x	x			Tietovarasto valmis ja ensimmäiset raportoinnin käyttötapaukset toteutettu 2020. Vuonna 2021 lopussa tietovarastossa oli tietoa kolmesta järjestelmästä. Tavoite on 8 tietolähdettä vuoden 2022 lopussa.
Talousraportointi, joka tukee resurssien oikeaa kohdentamista*	x	x			Porvoon kaupunki osallistui VM:n rahoittamaan hankkeeseen.
Soten raportointi, joka mahdollistaa palvelujen laadun parantamisen	x	x			Ei edistetty kaupungilla.
Asiakastyytyväisyyden systemaattinen mittaaminen ja hyödyntäminen kehittämisessä	x	x			Kehitetty kaupungin sähköistä palautetta, mm. näkyvyys kartalla, tähtiluokitus, raportointi sekä viestintä. Yhtenäistetty asteikkoa asiakaskyselyissä. Selvitetty mahdollisuutta lisätä asiakastyytyväisyyden mittaamista eri teknologioiden avulla.
Henkilöstöraportointi, joka raportoi kaupungin kehittymisestä vetovoimaisena työnantajana	x				Henkilöstöraportti laaditaan vuosittain kuntatyönantajan raporttisuosituksen ja kaupungin henkilöstöohjelman tavoitteiden mukaisesti.

Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 09/2022
Kaikkien toimialojen raportointi, joka mahdollistaa tiedolla johtamisen		x	x	x	Tietovarannon yhtenäistäminen/mallintaminen kehittymässä. Työ aloitettu keväällä -20. Vuonna 2021 useampi raportti julkaistu kaupungin intrassa. Työ jatkuu vuonna 2022.
Keskitetyn paikkatiedon hyödyntäminen suunnittelun ja päätöksenteon tukena			x		Haettu avustusta VM:ltä, mutta rahoitusta ei saatu.
Avoin data eli avoimet rajapinnat kaupungin datavarantoihin			x		Seurataan valtion v 2020 aloittamaa ohjelmaa avoimista rajapinnoista. Vuonna 2021 ostolaskudatat avattu kaupungin verkkosivuilla ja vuonna 2022 avoindata.fi -palvelussa.
Datan käyttötapaukset Porvoon kaupungissa ja tekoälyn eettisten käytänteiden luominen			x		Linjattu tietosuojavastaavan sekä henkilökosten vastuuhenkilöiden kanssa datan luokitukset sekä tietosuojakäytännöt pilvipohjaisessa tietovarastossa.
Varautuminen influenssakautteen hyödyntäen ennakoitietoa ulkoisista lähteistä			x	x	Ei edistetty.
Sosiaali- ja terveystoimen tilojen käyttötilanne		x			Tila- ja kiinteistöluettelot on päivitetty. Tilojen täyttö- ja käyttöastetta seurataan kaikilla toimitiloilla. Ei edistetty vuonna 2021 tai 2022.
Ennakoiva tieto kustannuksista/Menojen parempi ennakoitavuus ja kohdistaminen tarkemmalle tasolle			x		HPK Palvelut Oy:n yhtiöittämisen myötä hinnoittelu tukipalveluiden osalta on näkyvämpää-
Sisäisen vuokran määrittelyyn faktapohjainen analytiikkaväline		x			Ei edistetty.
Porvoon kaupungin väestöennusteen laskeminen*	x	x	x		Porvoon kaupunkiosatasoinen väestöennuste luotu. Solmittu sopimus Tieran kanssa väestöennusteen tuottamisesta jatkossa.

Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 09/2022
Sähköisen ajanvarauksen laajentaminen sosiaali- ja terveystieteissä		x			Ei edistetty v 2021.
Terveysriskien tunnistaminen ja hyvinvoinnin vahvistaminen, mm. tutkimustietoon perustuvilla Omaolo-hyvinvointitarkastuksella ja –valmennuksilla			x	x	Ei edistetty v 2021.
Päiväkotipaikan tarjoaminen ennakoiden				x	
Oppilasottoalueen optimointi hyödyntäen koneoppimisen menetelmiä		x			Pilotoitu ratkaisua, joka visualisoi kapasiteetit oppilaaksiottoalueittain. Päätös jatkosta tehtäen keväällä 2023.
Lisätään selaintietopalvelussa olevaa paikkatietosisältöä (kaava-yksiköt, koko kaupungin kattava uusi ilmapäivitys-aineisto)			x		Edistetään jatkuvasti.
Videoiden automaattinen tekstitys tekoälyä käyttäen				x	Selvitetty. Tämä odottaa sopivan ja kohtuuhintaisen teknologian kehittymistä. Teknologian on tunnistettava kaksi kieltä, ts pystyttävä pääättelemään, puhutaanko ruotsia vai suomea. Ei talousarviossa vuodelle 2022 tai 2023.
Taiteen perusopetuksen etäopetus*	x	x			VM myöntänyt hankkeelle tukea. Hankkeelle myönnettiin jatkoaikaa vuodelle 2022.
Selvitetään mahdollisuutta tukea nuorten harrastusta mobiilisovelluksen avulla (nuorisopassi / liikuntapassi)	x				Selvitetty ja palataan asiaan tulevina vuosina.
Digitaalisten palveluiden palvelulupaus (Yrityspalvelut)	x	x	x		Tehty palvelulupaus sekä v 2020 että v 2021.
Digituen konseptointi ja tuotteistaminen	x	x			Digituki konseptoitu ja siitä viestitty kuntalaisille.
Verkkomaksamisen käyttöönotto kirjastossa*		x	x		Verkkomaksamisen käyttöönotto tehty VM rahoitteen hankkeen puitteissa.
Sähköinen yhteydenottokanava nuorille		x	x		Suunnittelutyö aloitettu v 2021. Työryhmä edistänyt työtä v 2022.

Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 09/2022
Sopimusten linkittäminen laskuihin (procurement to pay)				x	
Sähköisen ajanvarauksen laajentaminen työterveyteen			x		Ei edistetty v 2021.
Talousjärjestelmän uusiminen	x	x			Talousjärjestelmä on vaihdettu.
Robotisaation laajempi käyttö palvelutuotannossa			x		Robotisaation hyödyntämistä asianhallinnassa on edistetty VM rahoitteen hankkeen kautta. Prosessit on määritelty ja työ jatkuu vuoden 2022 loppuun.
Sähköinen allekirjoitus	x	x			Osana sopimushallinta Clodian ratkaisua otettu käyttöön sähköinen allekirjoitus 2020. Vuonna 2021 on otettu käyttöön sähköinen allekirjoitus, Assently. Työ jatkuu vuonna 2022.
Keskitetyn sote-varaston logistiikkajärjestelmä			x	x	Ei edennyt vuonna 2021.
Laskujen automaattinen tarkastus		x			
Projektien hallintaohjelma	x	x	x		Projektihallintajärjestelmän käyttöönotto ja jalkauttaminen vuonna 2021. Jalkauttaminen ja kehitys jatkuu vuonna 2022.
Sähköinen arkistointi	x	x	x		Hankinta on talousarviossa vuodelle 2022. Suunnittelutyö aloitettiin 2021 kartoittamalla tarpeet ja mahdollisuudet. Osallistuttu 2022 Sarastian hankintaan.
Mobiili työajan kirjaus ja seuranta	x	x			Otettu käyttöön mobiilityöajanseuranta 2020.
Talousarvioesityksen automatisointi*	x	x			Porvoon kaupunki osallistui VM:n rahoittamaan hankkeeseen. Hanke päättynyt.
Sopimushallinta digitaaliseksi ja sopimushallinnassa aikarajojen ennakoiva ilmoitus		x			Osana sopimushallinta Clodian ratkaisua 2020. Käyttöönotot 2021 toimialoilla.

Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 09/2022
Operatiivisen työn digitalisointi. Työjonojen tarkastelu ja käsittely tabletilla/älypuhelimella.	x	x	x	x	Kehitetty kuntalaisaloiteprosessia, yksinyrittäjätuen prosessi, kuntatekniikan työjonojen automatiikkaa, maapolitiikan tonttiprosessi sekä tehty määrittelytyötä eri ratkaisukokonaisuuksiin Älykäs asiointi -hankkeessa. Hankkeessa kehitetty myös työjonoja työllisyyspalveluille, kuntalisään, kesätyöseteliin ja kuntalaisdemokratiaan sekä kotoutumispalveluille kevyt asiakkuus.
Sähköisen päätöksenteon automatisointi*		x	x		VM rahoitteinen hanke, jonka puitteissa v2021-v2022 on järjestetty koulutuksia henkilöstölle sekä kartoitettu ne prosessit, jotka Porvoossa kannattaa automatisoida. Työ jatkuu v 2022 loppuun asti.
Toiminnanohjausjärjestelmän (Visma-perheen) yhteiskehitys		x	x		Organisaation osaamista ja resursseja on lisätty ja työ jatkuu vuonna 2023.
Asiakkuuden ja palvelunhallinnan toiminnanohjausjärjestelmän integraatioiden ja alustan kehittäminen*	x	x	x		Älykäs asiointi hanke yhteistyössä Oulun, Nurmijärven, Hollolan ja Jämsän kanssa saatettiin loppuun. Hankkeen puitteissa suomi-fi –tunnistautuminen otettiin käyttöön.
Tekoälyyn pohjautuva keskusteleva chatbot*	x	x			Keskusteleva tekoäly asiakaspalvelussa -hanke, mukana Riihimäki, Järvenpää ja Kauniainen. Ratkaisun kilpailutus Tieran kautta sekä muiden osallistujakuntien ottaminen mukaan. Lisäksi kieliversioiden kehitys (ENG, SVE), analytiikan kehittäminen, puheohjaus sekä tietojen haku palvelutietovarannosta.
Chat-asiantuntijapalvelu Kompassiin		x			Chat-asiantuntijapalvelu hankittu. Kuntalaisille palvelu alkaa vuoden 2022 alussa.
Verkkokauppa			x		Osana verkkosivujen kilpailutusta 2020. Verkkosivujen käyttöönotot 2022, jonka jälkeen verkkokauppa – ratkaisu voidaan toteuttaa.

Käyttötapaus	2020	2021	2022	2023	Tilanne 09/2022
Sähköisen yhteydenoton laajentaminen, esim. AI-pohjaisen asiantuntija-chat -verkoston käyttöönotto lapsi- ja perhepalveluissa	x	x			Toteutetaan Sote-hankkeiden yhteydessä.
Chat-palvelu sosiaali- ja terveystieteissä yleisiin terveystieteisiin esim. Omaolo-palvelun kautta.		x	x		Toteutetaan Sote-hankkeiden yhteydessä.
Kehitetään kaupungin verkkopohjaista alustaa, jonka kautta kaupungin tiloja vuokrataan asukkaiden käyttöön (ilmasto-ohjelma).		x	x	x	Selvitystyötä on tehty ja todettu, että asiakaslähtöisiä järjestelmiä kehitetään myös muissa kunnissa. Mikään järjestelmä ei kuitenkaan ole vielä tarpeeksi hyvä käyttöönottoa varten. Haettiin VM:ltä digikannustinrahaa, jota ei saatu. Päätettiin olla lähtemättä mukaan Tieran pilottiin. Ei ole budjetoitu tai suunniteltu toimia tähän 2022. Tarvitsee myös investointeja kulkureitteihin, lukituksiin, (kamera)valvontaan ym.
Digitaaliset osallistumisen palvelut, osallistava budjetointi				x	Tehty määrittelytyötä osallistavan budjetoinnin osalta VM:n rahoittamassa Älykäs asiointi -hankkeessa. Palvelu otettavissa käyttöön.
Uutiskirjeen optimointi	x				Uusi, tietosuoja-asetuksen mukainen ja halvempi sovellus hankittu ja otettu onnistuneesti käyttöön useammalla toimialalla.
Etävastaanotot (kotihoito, lääkäri, hoitaja, fysioterapeutti)	x	x	x		Etäkäynnit käytössä kotihoidossa. Muiden palveluiden osalta edistetään sote-hankkeiden yhteydessä.
Sähköisen asioinnin kehittäminen: Suomi.fi -integraatiot, valtuudet, maksaminen*, laatutyökalut	x	x			Suomi.fi tunnistautuminen otettu käyttöön v 2021. Valtuudet -palvelu otettu käyttöön 2020. Maksut – ratkaisu otettiin käyttöön ensin kirjastossa ja laajenee myös KoMbiin.
Vieraiden kielten kääntäminen reaaliaikaisesti			x		Ei ole edistetty. Tämä odottaa sopivan ja kohtuuhintaisen teknologian kehittymistä.

Mahdollistajat

Mahdollistaja	Toimenpide	Mittarit	Tilanne 09/2022
MITÄ – Kokonaisarkkitehtuuri ja tietopolitiikka	<ul style="list-style-type: none"> Kuvataan kokonaisarkkitehtuuri (nykytila vs. tavoite) Luodaan kokonaisarkkitehtuurin hallintamalli Kokonaisarkkitehtuurin jalkauttaminen ja juurruttaminen Luodaan tietopolitiikka, sisältäen tekoälyn eettiset käytänteet ja tietotilinpäätös 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpide tehty / ei tehty % kaupungin datoista tiedon hallintamallin alla 	Tiedonhallintamallia edistetty talous- ja henkilöstöprosessien osalta. Asiakirjajulkisuuskuvaus lisätty verkkosivuille.
MITEN & MILLÄ – Operatiiviset järjestelmät ja ICT-infrastrukturi	<p>Tukiprosessien ja järjestelmien jatkuva kehittäminen viitekehyksiin pohjautuen</p> <ul style="list-style-type: none"> Toiminnan jatkuvuuden varmistaminen Tietoturvan ja tietotuojaan varmistaminen Master Datan eheyttäminen Automaattisten integraatioiden lisääminen laiteluettelot, lisenssisalkku, verkkokaaviot, fyysiset rajapinnat, tietojärjestelmäsalkku, tekniset kuvaukset dokumentoidaan Laaditaan tietoturvallisuuden kehittämisohjelma 	<ul style="list-style-type: none"> # kaupungin ydinpalveluiden ICT-käyttökatkot # vakavat tietoturva- ja tietosuojaluokkaukset 	
MITEN EDETÄÄN - Ideasta tuotantoon	<ul style="list-style-type: none"> Kerätään ja arvioidaan systemaattisesti yksiköiden, kaupunkilaisten ja yritysten ideat ja tarpeet Luodaan prosessi, joka määrittää, missä järjestyksessä järjestelmiä ja prosesseja uudistetaan Opitaan jatkuvasti ja kehitetään uuden tiedon valossa Luodaan toimintatapa, jossa kehittäminen ja innovointi ei ole ristiriidassa ylläpidon kanssa Annetaan kaikille mahdollisuus kehittää ja luodaan toimintatapa yhteiselle päätöksenteolle 	<ul style="list-style-type: none"> # toimeenpidettä tehty / ei tehty 	<p>Otettu käyttöön projektisalkku, joka mahdollistaa paremmin henkilöstön ideoimisen.</p> <p>Aloitettu jatkuva ja systemaattinen yhteistyö yritysten kanssa kehittämisryhmän kautta.</p>
OSAAMINEN - Työn mielekkyys ja digiosaaminen	<ul style="list-style-type: none"> Lisätään työn mielekkyyttä päivittämällä jatkuvasti kaupungin työkaluja ja digiosaamista ja tiedolla johtamisen osaamista. Otetaan kaupungin oma oppimisalusta (OSKU) aktiiviseen käyttöön Esimiesten ja asiantuntijoiden tietoturvaosaamisen lisääminen. Muutosjohtamisen koulutukset 	<p>Työn mielekkyys (henkilöstökysely)</p> <ul style="list-style-type: none"> Käyttötilastot kaupungin oman oppimisalustan (OSKU) käyttö O365 käyttö käydyt koulutukset 	<p>Henkilöstökysely tehtiin keväällä 2022. Osku-koulutuskalenteri on otettu aktiiviseen käyttöön. Johtamiskoulutuksena järjestettiin valmentavan johtamisen koulutusta. O365 käyttö etätyön myötä lisääntynyt merkittävästi.</p>

PORVOO  BORGÅ