

Vammaisneuvoston kokous

Aika	Maanantai 19.12.2022 klo 18	
Paikka	Ravintola Seireenin kabinetti ja Teams	
Läsnä	Aaltonen Johanna Aatelo Maija Lehesniemi Matti Tammisaari Mari Sinisaari Antti Kiljunen Jorma Ongley Leena Reinivuo Hilikka Koponen Seija Kettunen Vesa Ira Kajolehto	puheenjohtaja varapuheenjohtaja varajäsen varajäsen varajäsen sihteeri
Poissa	Westerholm Håkan (ei saanut tulkkia) Nuotio Kirsti	
150	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus Kokous todettiin laillisesti kokoon kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.	
151	Vanhus- ja vammaispalveluiden johtaja Krister Lindman ja vammaispalveluiden palvelukoordinaattori Mari Karlsson oli kutsuttu kokoukseen liittyen kuljetuspalvelun ja TaksiHelsingin toimintaan. Tilaisuudessa käytiin keskustelua; Kuljetuspalvelun lakiuudistuksen myötä asiakkaiden tilanne on huomattavasti huonontunut; autojen saatavuus ollut huonoa, taksikeskuksesta tilattu taksi ei saavu paikalle sovittuun aikaan ja siitä ilmoittaminen asiakkaalle on ollut puutteellista. Asiakkaalle on voitu ilmoittaa ettei autoa ole olleenaan saatavilla, useasti asiakkaalle ei ole tullut mitään ilmoitusta asiasta. Asiakas on tällaisessa tilanteessa joutunut soittamaan minkä tahansa taksin paikalle odottelun jälkeen ja maksanut matkan itse. Aikaisemmin on ollut sääntönä että asiakkaan tulisi odottaa ensin 90 min ennen kuin voi tilata korvaavan taksin.	

Mari Karlsson ohjeisti että tämä sääntö on poistunut, ei siis ole mitään odotusaikaa. Tapauksissa joissa taksi ei ole tullut vammaispalvelun asiakas kenellä on tehtynä kuljetuspäätös on voinut, ja voi edelleen, toimittaa kuitit itse maksamastaan matkasta Porvoon vammaispalveluun ja se hyvitetään asiakkaan tilille (summasta vähennetään omavastuuosuus).

Todettiin että uusien toimintatapojen ja muutosten informointi kaikille Porvoon sote-taksien käyttäjille koettiin haastavaksi. Miten tavoittaa kaikki, sosiaalisen median välityksellä, Facebook?

Uuden taksien kilpailutuksen myötä on tulossa 30 autoa lisää paikkaamaan aikaisempaa pulaa riittämättömiin autoresursseihin. Lisäautoja on tulossa 1-3 autoluokkaan.

Tiedossa on myös että TaksiHelsingillä on ollut haasteena saada lisähenkilökuntaa välityskeskukseensa. Lisähaasteena on ollut riittävän ruotsin kielisen palvelun tarjoaminen.

Vakiotaksit ovat toimineet ja niihin on oltu tyytyväisiä.

Lisäksi keskustelua käytiin ns. Helsinki-Vantaa matkojen päättymisestä 31.12.2022). Toivottiin että jatkossa olisi mahdollista käyttää kyseisiä matkoja, ne on koettu erittäin tarpeellisiksi.

Ehdotettiin takseille maksettavaksi ns. asiakkaiden avustuslisää. Tämä voisi motivoida takseja parempaan palveluun ja taksien saatavuuteen jatkossa.

152 Pöytäkirjantarkastajien valinta

Pöytäkirjan tarkastajiksi valittiin Leena Ongley ja Antti Sinisaari.

153 Esityslistan hyväksyminen

Hyväksyttiin esityslista.

154 Edellisen kokouksen päätökset ja pöytäkirjan hyväksyminen

Siirtyy seuraavan kokoukseen.

155 Sosiaali- ja terveyslautakunnan esityslista

Ei ole uutta esityslistaa.

156 Uudenmaan vammaisneuvosto

Ei uusia asioita.

157

Muut asiat

Neuvostojen puheenjohtajien tapaaminen kaupunginjohtaja Jukka-Pekka Ujulan, hallintojohtaja Roope Lenkkerin ja hyvinvointikoordinaattori Petra Bärlund-Hämäläisen kanssa.

Tapaamisella käytiin läpi mm. neuvostojen ensi vuoden toimintaa;

- budjetit
- toimintasäännön päivittäminen
- kokousten määrä ensi vuonna on 6-8 krt
- neuvostojen toiminta-ajaksi mietittiin 4vuotta, se olisi sama kuin valtuustoilla
- kokouksiin vaihtuvat teemat
- vammaisneuvoston uutena sihteerinä tammikuusta alkaen aloittaa Petra Bärlund-Hämäläinen

Seuraava kokous maanantaina 19.1.2023 klo 18-20

Muut uudet kokousajankohdat; 16.2 / 23.3 / 20.4 / 1.6

Suunniteltiin tulevan kevään mahdollisia teemoja / vierailijoita;

- eduskuntavaalien paikallisehdokkaiden vierailut
- Posintra / vammaisten työllisyys / työllistäminen
- maahanmuuttajataustaiset vammaiset ja yhteistyö mm. SPR:n kanssa
- lautakuntien edustaja

Kuljetuspalveluiden asiakasraati

Asikasraadissa käyty läpi mm.

- palautteen antamisesta Taksi Helsingille: kaikilla asiakkaila ei vain ole mahdollisuutta antaa palautetta sähköisesti
- Taksi Helsingin tulisi soittaa asiakkaalle heti, kun tilattu kuljetusaika menee umpeen (joka sekin on asiakkaan kannalta liian myöhään) ja jos autoa ei löydy. Valitettavasti on käytännössä on käynyt niin että Taksi Helsinki ei ole soittanut ja henkilö on joutunut soittamaan itse uudestaan.
- On myös käynyt ilmi, että Taksi Helsingin välityskeskuksesta neuvotaan sekä asiakkaita että taksikuskeja eri tavoin riippuen siitä, kuka asiakaspalvelija on puhelimesta. Eivät aina tiedä, minkä alueen sopimusehtoja neuvovat. Tämä asia korjaantunee HVA:lle siirryttäessä.
- Seuraava asiakasraadin kokous on 12.12. ja sen esityslistalla mm. keskustelu asiakasraadin tulevaisuudesta, kun siirrymme hyvinvointialueelle

158 Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen kello 20.05

Johanna Aaltonen
Puheenjohtaja

Ira Kaijolehto
Sihteeri

Pöytäkirjantarkastajat

Leena Ongley

ja

Antti Sinisaari