

VUOSI- KERTOMUS

ÅRSBERÄTTELSE

2019

Porvoon **vesi** Borgå **vatten**



Parasta vettä Porvoosta Bästa vattnet i Borgå

Julkaisija | Utgivare
Porvoon vesi | Borgå vatten
Mestarintie 2 | Mästarvägen 2,
06150 Porvoo | Borgå
019 520 211
www.porvoo.fi/vesilaitos
vesilaitos@porvoo.fi

Ulkoasu ja graafit | Layout
Creative Peak

Kannen kuva | Pärmbild
Sanna Nylén / Creative Peak

Valokuvat | Bilder

Janne Lehtinen

Paino | Tryckeri

Painotalo Plus Digital Oy

Paperi | Papper

Artt Silk 250 g/Offset 130 g

Porvoon **vesi** Borgå **vatten** 

Sisällystoimisto Innehåll

Toimitusjohtajan katsaus	5	Direktörens översikt
Toiminta-ajatus	9	Verksamhetside
Organisaatio ja henkilöstö	10	Organisation och personal
Asiakkaat ja myynti	14	Kunder och försäljning
Vedenhankinta	20	Vattenanskaffning
Johtoverkosto	27	Ledningsnät
Jätevedenpuhdistus	32	Rening av avloppsvatten
Tilinpäätös ja talous	36	Bokslut och ekonomi
Ympäristö ja yhteiskuntavastuu	40	Miljö- och samhällsansvar
Tilinpäätös & toimintatiedot	42	Bokslut & verksamhetsuppgifter
Laitokset ja vesijohdot	50	Anläggningar och vattenledningar
Puhdistamot ja viemärijohdot	51	Reningsverk och avloppsledningar

VUOSI-ÅR 2019

TAMMIKUU JANUARI
Johtokunta päätti Saksalan laitoksen laajennushankkeen käynnistämisestä.
Tom Ingelin aloittaa prosessimiehenä.
Direktionen bestämde att påbörja Saxby vattentags utvidgningsprojekt.
Tom Ingelin börjar som processman.



TOUKOKUU MAJ
Jokikadun vesijohdon saneeraus käynnistyy.
Taideteos "Virtaus" ripustetaan Kokonniemen pumppaamon ulkoseinälle.
Hamarin visitoorniin asennettiin UV-laitteisto.
Asiakastyytyväisyyskysely
Sanering av Ågatans vattenledning börjar.
Konstverket "Flöde" hängs upp på Kokon pumpstationens yttervägg.
I Hammars vattentorn installerades UV-anläggning.
Kundnöjdhetsenkät



SYYSKUU SEPTEMBER
Vesihuoltoverkoston rakentaminen Hermannsaari pohjoisen asemakaava-alueella alkaa.
Nora Sorvali aloittaa asiakassihteerinän.

Byggandet av vattentjänstnät på Hermansö norra detaljplanområde börjar.
Nora Sorvali börjas som kundsekreterare.

MARRASKUU NOVEMBER
Suomenkylään valmistuu uusi vedenottamon kaivo.
En ny vattentagsbrunn blir klar i Finnby.



HELMIKUU FEBRUARI
WSP työ käynnissä – vesihuollon riskit kartoitetaan ja minimoidaan
WSP arbetet fortstrider – vattentjänsternas risker kartläggs och minimeras



HUHTIKUU APRIL
Myllymäen II-alueen aluesaneeraus käynnistyy.
Miika Pylkkänen aloittaa putkiasentajana.
Områdессанeringen i Kvarnbackens II-område börjar.
Miika Pylkkänen börjar som rörmontör.



MAALISKUU MARS
Tilinpäätös 2018
Facebook-sivut julkistaan.
Bokslut 2018
Facebook sidorna publiceras.

KESÄKUU JUNI
Porvoon Päivät, laitos jakaa vettä torilla.
Borgå Dagarna, vattenverket delar ut vatten på torget.

ELOKUU AUGUSTI
Myllymäen aluesaneerauksen I-alue valmistuu.
Områdессанeringen i Kvarnbackens I-område blir klart.



HEINÄKUU JULI
Kerkossa 14 kiinteistön vesijohtoveden likaantuminen.
Jokikadun vesijohdon saneeraus valmistuu.
Kontamination av dricksvattnet i Kerkon 14 fastigheter berörda.
Sanering av Ågatans vattenledning blir klar.



VUOSI-ÅR
2019



Toimitusjohtajan katsaus 2019

Direktörens översikt 2019

Vuoden alussa Porvoon veden johtokunta päätti käynnistää Saksalan laajennuksen suunnittelun ja toteutuksen, koska lisäveden hankintaan tarkoitettu Helsingin linjan rakentaminen siirrettiin kauemmas

tulevaisuuteen odottamaan Helsingin alueen kaavoituksen etenemistä ja infran rakentumista. Saksalan laitoksen lisäosaa tarvitaan kipeästi turvaamaan ja varmistamaan porvoolaisten veden riittävyyss yli kymmenen vuoden päähän.

Vuoden aikana tehtiin laaja vesilaitoksen riskien kartoitus ja toimenpideohjelma riskien minimoimiseksi. Riskien hallinta ja -suunnittelu ovat sekä lainsäädännön edellyttämää että WHO:n suosittelemaa tapa edistää vedenlaadun ja -jakelun varmuutta. Riskienhallintaa kehitettiin lukuisissa työpajoissa, joihin osallistui ympäristönsuojelun, kaavoituksen, kuntateknikan ja vesilaitoksen henkilökuntaa.

Laaja Pappilanmäen verkostonsaneeraus eteni vuoden aikana toiseen vaiheeseen. Seuraavaan vuoteen jää enää kolmannen ja tällä erää viimeisen vaiheen saneeraaminen. Verkoston saneeraus parantaa niin vedenlaatua, vedenjakelun varmuutta kuin sade- ja lumensulamisvesien hallintaa keskusta-alueella. Verkosten saneerauksessa hyödynnettiin muualla Porvoossa kaivamatonta tekniikkaa, minkä avulla saneerausta pystytään tekemään niin, että alueen asukkaille aiheutuu vähemmän häiriötä.

Porvoon vesi oli mukana kaupunkikehityksessä rakentamalla ve-

”
Olemme mukana kaupunkikehityksessä rakentamassa vesihuoltoa.

Vid årets början beslöt Borgå vattens direktion att starta planeringen och förverkligandet av Saxby vattenverks utvidgning. Byggandet av helsingforslinjen som planerades för tilläggsvattnet har skjutits upp och väntar på att detaljplaneringen i Helsingfors framskrider samt att infran byggs ut. Utvidgningen av Saxby vattenverk behövs för att trygga och säkra borgåbornas behov av vatten för över tio år framåt.

Under året gjordes en bred riskkartläggning och ett åtgärdsprogram för att minimera risker i vattenverket. Riskhantering och -planering krävs enligt lagstiftningen och är ett rekommenderat sätt enligt WHO att främja säkerheten angående vattenkvalitet och -distribution. Riskhanteringen utformades i flera workshoppar där miljövården, planläggningen, kommuntekniken samt vattenverkets personal deltog.

Det stora nätsaneringsprojektet i Prästgårdsbacken framskred under året till andra skedet. Till nästa år blir endast tredje och tillsvidare sista skedet kvar att sanera. Sanering av nätet förbättrar vattenkvaliteten, vattendistributionen och hanteringen av regn- och smältvatten i centrumområdena. Vid sanering av nät på andra håll i staden användes schaktfria metoder. Sanering via schaktfria metoder ger mindre störningar för områdets invånare.

Borgå vatten var med i stadsutvecklingen genom att bygga vattentjänster bland annat till Västra Haiko, Albert Edelfelts muse-

”
Vi deltar i stadsutvecklingen genom att bygga vattentjänster.

sihuoltoa muun muassa Länsi-Haikkooseen, Albert Edelfeltin museolle ja Merilinjalle. Kevätlaaksonkallion alueen vesijohoverkosto saatiin valmiaksi alkuvuonna. Kokoniemeen ja Pellingintielle valmistuvat uudet pumppaamat, mitkä korvaavat vanhan Kokonniemen puhdistamorakennuksessa sijaitsevat tasausaltaat. Kulloon yritysalueen osalta käynnistettiin yhdessä Kuntatekniikan kanssa alueen suunnittelua ja urakan hankinta tavoitteena aloittaa alueen rakentaminen syksyllä 2020.

Vesiasioista tiedottamista porvoolaisille kehitettiin luomalla vesilaitoksen omat Facebook-kotisivut.

Facebook luo oman lisänsä tiedon jakamiseen – edelleen vesilaitoksella on käytössään kotisivut, tekstiviestein lähetettävät tiedotteet sekä lehdistölle kohdennetut tiedotteet. Aluesaneerauksista jaettiin tietoa myös asukasilloissa ja perinteisillä paperisilla tiedotteilla.

Joulukuussa Hermanninsaaren jätevedenpuhdistamolle virtasi suurin koskaan aiemmin mitattu tuntivirtaama vettä puhdistettavaksi. Ilmastonmuutoksen myötä sateet ja tulvat todennäköisesti lisääntyvät sekä yleistyvät ja asettavat omat haasteensa myös jätevesienpuhdistukselle.

Hermanninsaarella on ollut yli vuoden käytössä fosforipoitosta huippuvirtaamien aikaan tehostava jälkikäsittely. Lisäksi tarvitaan ennen kaikkea toimenpiteitä, jotta puhdistamolle päätyisi vähemmän sadavesiä, jotka eivät tarvitse tehokasta puhdistusta ja hei-kentävät jätevedenpuhdistusta. Tulevinakin vuosina on jatkettava verkoston saneerausta ja ennen kaikkea kehitettävä sade- ja lumensulamisvesien moninaista hallintaa kuten viivytämistä ja suodatamista – puistoja, viheralueita, läpäiseviä tienviitoja, kosteikkoja.

Elina Antila

”
Ilmastonmuutos asettaa haasteita myös jäteveden-puhdistukselle.

um och Havslinjen. Vattentjänstnätet på Vårdalberget blev klart i början av året. Kokon och Pellingevägens nya pumpstationer blev färdiga och ersätter utjämningsbassängerna vid det gamla reningsverket i Kokon. Planeringen och entreprenadförfrågan av Kullo företagsområde påbörjades i samarbete med kommuntekniken, man strävar till att byggandet kan börja under hösten 2020.

För att utveckla informationen av vattenärenden skapade vattenverket egna Facebook sidor. Facebook är ett tillägg för informationsmedlingen - fortsättningsvis har vattenverket också hemsidor, textmeddelandetjänst samt meddelanden riktade till media till sitt förfogande. Om områdessaneringarna informeras också via invånarkällar och via traditionella infobrev.

På Hermansö reningsverk mätte man i december det största inkommende avloppsflöde per timme någonsin. Genom klimatförändringen kommer troligtvis regn och översvämnningar att bli allt vanligare vilket i sin tur hämtar utmaningar till avloppshanteringen. På Hermansö reningsverk har man redan i ett års tid använt sig av en intensifierad efterbehandling av avloppsvatten under toppflödet i form av fosforavskiljning. Dessutom behövs det åtgärder så att allt mindre mängder regnvatten kommer till reningsverket. Regnvatten försämrar reningsverkets resultat eftersom

det inte behöver renas. Även under de kommande åren måste vi fortsätta sanera våra ledningsnät och framför allt utveckla hanteringen av regn- och småltvatten via olika fördrönings- och absorberingsmetoder - parker, grönområden, genomsläppande beläggningar, våtmarker.

Elina Antila

”
Klimatförändringen ställer också utmaningar på avloppsreningen.

Toiminta-ajatus

Verksamhetside

Porvoon vesi on kunnallinen liikelaitos, jonka tehtäväna on tuottaa asukkaille, elinkeinoelämälle ja yhteiskunnan muille toimijoille vesihuoltopalveluja. Näitä palveluja – vedenhankinta sekä jäteveden poisjohtamista ja käsittelyä – tarjotaan ensisijaisesti toiminta-alueella, jonka kaupunki vahvistaa ottaen huomioon yhdyskuntakehityksen vaatimukset sekä taloudelliset resurssit. Palveluja tarjotaan mahdollisuusien mukaan myös toiminta-alueen ulkopuolella kiinteistöille, osuuskunnille ja eri sopimuksella myös naapurikunnille.

Porvoon vesi rahoittaa kaikki käyttö-, investointi- ja lainanhoidot sekä kaupungin tuottovaatimuksen toiminnasta saatavilla tuotoilla.

Porvoon veden visiona on olla arvostettu ja luotettava vesi-huollon toimija. Toiminnan perustana on palvelujen ja tuotteiden korkea laatu, ammattitaitoinen henkilöstö ja hyvä työmotivaatio, ympäristöasioiden hallinta sekä teknisesti ja taloudellisesti kannattava toiminta. 

Borgå vatten är ett kommunalt affärsverk, vars uppgift är att producera vattentjänster för invånarna, näringslivet och övriga verksamheter i samhället. De här tjänsterna - vattenförsörjning och avledande och behandling av avloppsvatten, erbjuds i första hand på det verksamhetsområde, som staden fastställer med beaktande av samhällsutvecklingens krav samt ekonomiska resurser. Tjänster erbjuds också i mån av möjlighet utanför verksamhetsområdet till fastigheter, andelslag och med skilda avtal till grannkommuner.

Borgå vatten finansierar alla drifts-, investerings- och lånekostnader samt stadens avkastningskrav med intäkterna från verksamheten.

Borgå vattens vision är att vara en uppskattad och pålitlig aktör i vattenförsörjningen. Verksamheten grundar sig på tjänster och produkter av hög kvalitet, yrkeskunnig personal och bra arbetsmotivation, behärskande av miljöfrågor samt tekniskt och ekonomiskt ändamålsenlig verksamhet. 

Organisaatio ja henkilöstö

Organisation och personal

Toinintavuoden 2019 lopussa henkilökunnan lukumäärä oli 43. Vuoden aikana yksi henkilö siirtyi eläkkeelle, prosessimies Tom Wahlström. Lisäksi yksi henkilö siirtyi toisen työnantajan palvelukseen ja yhden määraikaisen työsuhde päätti. Uusina työntekijöinä aloittivat prosessimies Tom Ingelin ja asiakassihteeri Nora Sorvali.

Huoltomies Jari Brobergille myönnettiin Kuntaliiton hopeinen ansiomerkki kahdenkymmenen vuoden palveluksesta.

Virkistystyöryhmä järjesti vuoden aikana useita retkiä ja tilaisuuksia henkilöstölle.

Aikaisempi toimitusjohtaja Risto Saarinen toimi Porvoon kaupungin edustajana Pääkaupunkiseudun Vesi Oy:n hallituksessa sekä Mustijoen Vesilaitos Oy:n hallituksessa kevääseen asti ja sen jälkeen toimitusjohtaja Elina Antila, ja hänen sijaisenaan toimi apulaisjohtaja Mats Blomberg. Vesilaitosyhdistyksen toiminnassa ovat olleet Elina Antila (hallituksen varajäsen) ja Mats Blomberg (tunnuslukutyöryhmä). Vesiyhdistyksessä Elina Antila jatkoi vedenlaatujaoksen jäsenenä.

Porvoon veden johtokunnan kokoonpano oli sama kuin edellisenä vuonna. Johtokunta kokoontui vuoden aikana 7 kertaa ja käsitteili yhteensä 44 asiaa.

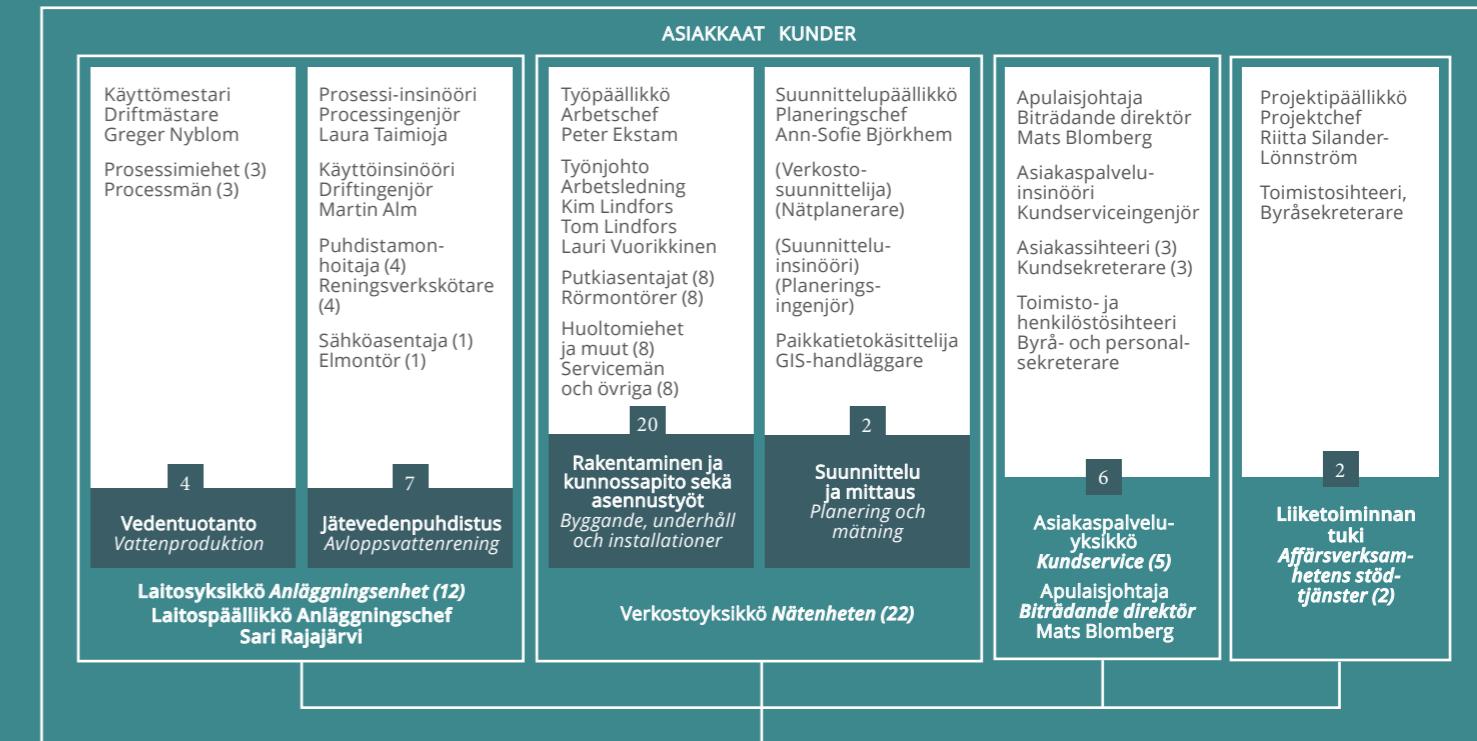
Slutet av verksamhetsåret 2019 upptick personalen till 43 personer. Under året avgick en person i pension; processman Tom Wahlström. Dessutom övergick en person till en annan arbetsgivares tjänst och ett tidsbundet arbetsförhållande tog slut. Som nya arbetstagare började processman Tom Ingelin och kundsekreterare Nora Sorvali.

Serviceman Jari Broberg tilldelades Kommunförbundets förtjänstecken i silver för tjugo års tjänst.

Rekreationsarbetsgruppen arrangerade flera utfärder och evenemang för personalen under året.

Tidigare verkställande direktör Risto Saarinen fungerade som Borgå stads representant i Huvudstadsregionens Vatten Ab:s styrelse och Svartså vattenverk Ab:s styrelse till våren, och därefter verkställande direktör Elina Antila. Som suppleant fungerade biträdande direktör Mats Blomberg. I Vattenverksföreningens verksamhet har Elina Antila (ersättare i styrelsen) och Mats Blomberg (benchmarkingarbetsgruppen) deltagit. Elina Antila fortsatte som medlem i vattenföreningens vattenkvalitetsutskott.

Borgå vattens direktion bestod av samma personer som föregående år. Direktionen sammanträdde 7 gånger och behandlade sammanlagt 44 ärenden under året.



Toimitusjohtaja, Verkställande direktör Elina Antila | Sijainen, Vikarie Mats Blomberg

Liikelaitos Porvoon veden johtokunta
Affärsvetket Borgå vattens direktion

Puheenjohtaja, ordförande Marianne Korpi
Varapuheenjohtaja, viceordförande Anne Sjöström
Jäsenet, medlemmar Oscar Lökfors, Reijo Mokka, Markus Keskitalo



Aleksanterinkadun silta / Alexandersgatans bro,

asiakaspalveluinsinööri / kundserviceingenjör

Jonas Sahlberg.

Asiakkaat ja myynti

Kunder och försäljning

Vuoden aikana toimitettiin asiakkaille noin 3,10 milj. m³ vettä ja laskutettiin noin 2,58 milj. m³ jätevettä.

Tukkumyynnin osuuksia toimitetusta vedestä oli 0,57 milj. m³. Veden tukkumyynnistä suurimman osan muodostaa vedenmyynti Kilpilahden teollisuusalueelle, noin 0,40 milj. m³. Muut tukkuvesiasiakkaat ovat osuuskunnat, myynti noin 49 200 m³ ja Askolan kunta, myynti noin 114 500 m³.

Askolasta vastaanotettiin jätevettä noin 210 500 m³ ja osuuskunnilta noin 4 100 m³.

Liitetty kiinteistöt

Vuoden aikana liitettiin 165 kiinteistöä vesijohtoverkostoon ja 172 kiinteistöä viemäriverkostoon.

Vuoden lopussa oli laskutettavien kulutuspaikkojen lukumäärä 10 901 kappaletta. Kaikista kulutuspaikoista 8 423 oli vesi- ja viemäri-, 2 368 vain vesi- ja 110 vain viemäriittymää. Kulutuspaikoista 87,4 % on pientaloja, joiden osuus vesilaskutuksesta on kuitenkin vain 32,3 %. Rivi- ja kerrostalotyyppisiä kulutuspaikkoja on 5,1 %, ja näiden osuus vesilaskutuksesta on 29,8 %.

Maksut

Veden veroton käyttömaksu oli 1,35 euroa/m³ ja jäteveden 1,91 euroa/m³. Mittarikokoon perustuva veroton perusmaksu oli 133,80–2 652,60 euroa/vuosi. Maksuihin lisätään 24 % arvonlisävero. Käyttö- ja perusmaksut nousivat noin 5 % vuoden 2018 tasosta.

Omakotitalon, jonka kerrosala on alle 280 m², vesi-, viemäri- ja hulevesiviemärin liittymismaksut olivat yhteensä 4 900 euroa, josta palvelukohtaiset maksuosoimet ovat seuraavat: veden osuus 40 %, viemärin osuus 50 % ja hulevesiviemärin osuus 10 %. Liittymismaksut pysyivät vuoden 2018 tasossa.

Under året levererades ca 3,10 miljoner m³ vatten till kunderna samt fakturerades ca 2,58 miljoner m³ avloppsvatten.

Partiförsäljningens andel av vattenförsäljningen var 0,57 miljoner m³. Största delen av partiförsäljningen av vatten utgörs av försäljningen till Sköldvik industriområde, ca 0,40 miljoner m³. Övriga partikunder är andelslagen, försäljning ca 49 200 m³ och Askola kommun, försäljning ca 114 500 m³.

Från Askola mottogs ca 210 500 m³ och från andelslagen ca 4 100 m³ avloppsvatten.

Anslutna fastigheter

Under året gjordes 165 nya vattenanslutningar och 172 nya avloppsanslutningar.

I slutet av året var antalet fakturerade förbrukningsplatser 10 901. Av alla förbrukningsplatser gällde 8 423 vatten och avlopp, 2 368 endast vatten och 110 endast avlopp. Av förbrukningsplatserna var 87,4 % småhus, men deras andel av vattenförsäljningen var endast 32,3 %. Radhusen och våningshusen utgjorde 5,1 % av förbrukningsplatserna och deras andel av vattenförsäljningen var 29,8 %.

Avgifter

Bruksavgiften för vatten var 1,35 euro/m³, medan bruksavgiften för avlopp var 1,91 euro/m³. Grundavgiften, som baserar sig på mästarstorleken, var 133,80 – 2 652,60 euro/anslutning/år. Till avgifterna läggs 24 % moms. Bruks- och grundavgifterna steg med ca 5 % från 2018 nivå.

För ett egnahemshus med en våningsyta under 280 m², var den sammanlagda anslutningsavgiften 4 900 euro. De olika tjänsternas andelar av avgiften fördelar sig så, att vattnets andel

Haja-asutusalueilla muodostuvien ylipitkien tonttijohtojen rakentamisen helpottamiseksi myönnettiin avustuksena vesi- ja viemärijohtoja sekä kytkevässä yhteensä noin 22 300 euron arvosta.

Asiakaspalvelu

Porvoon vedellä on käytössä UMS-tekstiviestijärjestelmä, jolloin asiakkaan ei normaalisti tarvitse itse ilmoittaa numeroansa. Palvelun tarjoaja hankkii kaikki Porvoon alueelle rekisteröityt puhelinnumerot suoraan teleoperaattoreilta, eikä asiakkaan tarvitse erikseen rekisteröidä puhelinnumeroansa vesilaitokselle. Tiettyä aluetta koskevat tiedotteet lähetetään niihin puhelinnumeroihin, joiden osoite on alueella.

Nämä ollen viestit tavoittavat myös taloyhtiöiden asukkaat. Poikkeuksien muodostavat kuitenkin sellaiset asiakkaat, joilla on salainen puhelinnumero, työnantajan osoitteeseen rekisteröity puhelinnumero tai puhelinnumerons osoite on Porvoon ulkopuolella. Tällöin asiakas voi itse päivittää numeronsa järjestelmään Porvoon veden kotisivulla. UMS-järjestelmässä on myös mahdollisuus lähettää ääniviesti niihin numeroihin, joihin ei voi lähettää tekstiviestejä.

Laskutukseen ja asiakastietojen käsittelyyn käytetään CGI:n Vesikanta-asiakastietojärjestelmää. Kulutus-web palvelun avulla

är 40 %, avloppets 50 % och dagvattenavloppets 10 %. Anslutningsavgifterna var på samma nivå som 2018.

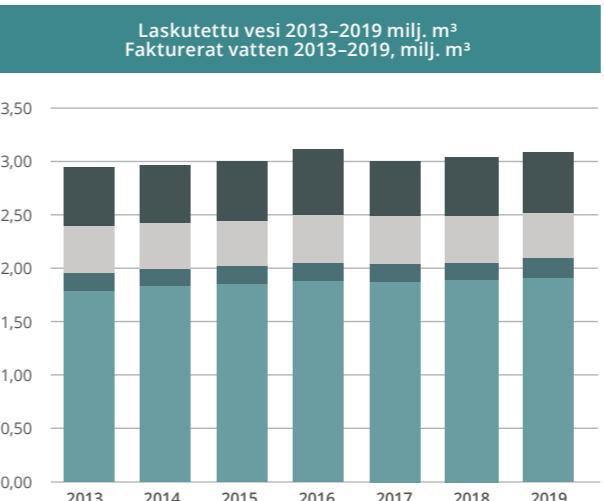
För att underlätta byggandet av överlånga tomledningar i glesbygden beviljades vatten- och avloppsledningar jämte koppningsdelar som bidrag till ett värde på sammanlagt 22 300 euro.

Kundbetjäning

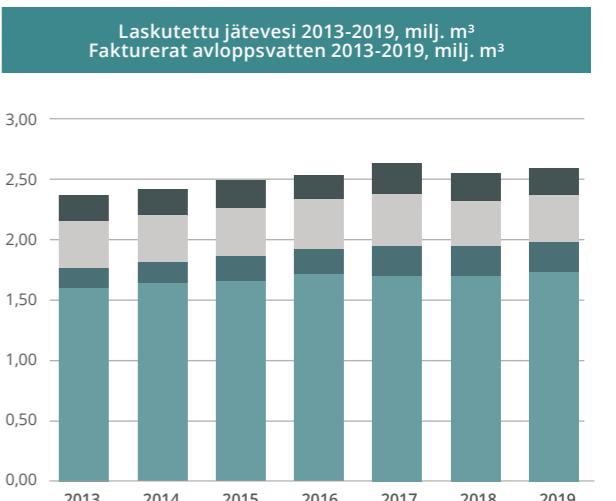
Borgå vatten använder sig av UMS-textmeddelandesystem var kunden normalt inte behöver meddela sitt telefonnummer.

Serviceproducenten skaffar alla telefonnummer som registrerats med en adress i Borgåområdet direkt från operatörerna, och kunden behöver inte skilt registrera sitt telefonnummer hos vattenverket. Information som gäller ett visst område skickas till alla telefonnummer, vars adress ligger på området. På detta sätt når meddelandena också husbolagens invånare. Ett undantag utgörs av sådana kunder som har ett hemligt nummer, ett nummer som är registrerad på arbetsgivarens adress eller en adress utanför Borgåområdet. Dessa kunder kan själva registrera sitt telefonnummer på Borgå vattens hemsidor. UMS-systemet kan också skicka ett automatiskt röstmeddelande till de telefoner som inte kan ta emot textmeddelanden.

Hanteringen av kund- och faktureringsuppgifter sköts med CGI:s Vesikanta-kundinformationssystem. Med Förbruknings-



■ Asuinrakennukset, Bostadshus
■ Teollisuus, Industri
■ Palvelutoiminta, Serviceverksamhet
■ Tukkumynti, Partiförsäljning



■ Asuinrakennukset, Bostadshus
■ Teollisuus, Industri
■ Palvelutoiminta, Serviceverksamhet
■ Tukkumynti, Partiförsäljning

asiakkaat voivat ilmoittaa mittarilukemia sekä tarkastella kulu-
tustietoja verkon kautta.

Maaliskuussa jaettiin kaikkiin Porvoon alueen talouksiin Por-
voon veden asiakaslehti "Puhdas vesi". Lehden painomäärä oli
24 400 kpl. Asiakaslehti ilmestyy kerran vuodessa. Lehden toimi-
tuksesta ja taitosta vastasi loviisalainen Creative Peak.

Työajan ulkopuolella asiakaspalvelusta ja käytönvalvonnasta
huolehtii neljästä henkilöstä koostuva päivystysryhmä: esimies,
asentaja, henkilö vedentuotannosta sekä henkilö jätevedenkäsit-
telystä. Asiakkailta tulevat vikailmoitukset työajan ulkopuolella
välitetään Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen kautta.

Vuonna 2019 pelastuslaitos välitti 94 tehtyä vikailmoitusta.
Vuoden aikana oli vesijohtoverkostossa 18 vuotoa, vuodot ajoit-
tuivat tasaisesti koko vuodelle. Putkirikot eivät aiheuttaneet pit-
kiä jakelukatkoksia.

Osuuskunnat

Porvoossa toimi vuonna 2019 kymmenen osuuskuntaa. Porvoon
vesi toimitti osuuskunnille yhteensä noin 49 200 m³ talousvettä.

Neljällä osuuskunnalla on myös viemäriverkostoja. Ränäsin
osuuskunta, Nybackan osuuskunta, Hinthaaran pohjoinen vesi-
ja viemäriosuuskunta sekä Gäddrag-Kardragin vesiosuuskunta
toimittavat jätevetensä Porvoon veden käsittelyväksi. Lisäksi Re-
num-Jakari vesiosuuskunnan alueella on Porvoon veden jätevesi-
verkosto. Osuuskunniltä laskutettu jätevesimäärä oli vuonna 2019
noin 4 100 m³.

Porvoon saariston alue

Vedenmyynti saariston alueella oli vuonna 2019 noin 28 000 m³,
ja pienpuhdistamoihin vastaanotettiin noin 14 700 m³ jätevettä.

Porvoon Saariston alueella on käytössä Saariston taksa, joka
poikkeaa Porvoon veden normaalitaksasta. Saariston taksaan mu-
kaisesti veden veroton käyttömaksu oli 1,35 euroa/m³ ja jäteveden
1,91 euroa/m³. Mittarikokoon (alle 40 mm mittari) perustuva ve-
roton perusmaksu oli 375 euroa/vuosi vedelle ja 740 euroa/vuosi
jätevedelle. Maksuihin lisätään 24 % arvonlisävero. Omakotitalon,
jonka kerrosala on alle 280 m², liittymismaksut olivat yhteensä 11
000 euroa, josta palvelukohtaiset maksuosoudet ovat seuraavat:
veden osuus on 5 000 euroa ja viemärin osuus 6 000 euroa.

webtjänsten kan kunderna sända mäterställningar och kontrollera
sina förbrukningsuppgifter via nätet.

I mars distribuerades Borgå vattens kundtidning "Rent vatten"
till alla hushåll i Borgå. Tidningens upplaga var 24 400. Kundtid-
ningen utkommer enligt planerna en gång per år. Det redaktionella
arbetet och layouten görs av Creative Peak i Lovisa.

Utanför arbetstid sköts kundbetjäningen och driftövervakningen
av en beredskapsgrupp bestående av 4 personer; en förläggare, en
montör, en person från vattenproduktionen samt en person från av-
loppsbehandlingen. Felanmälningar från kunderna utanför arbets-
tid förmedlas via Räddningsverket i Östra Nyland. Räddningsverket
förmedlade 94 felanmälningar år 2019. Under året uppstod det 18
läckage i vattenledningsnätet. Läckagen fördelade sig jämnt under
året och orsakade inte långa distributionsstopp.

Andelslagen

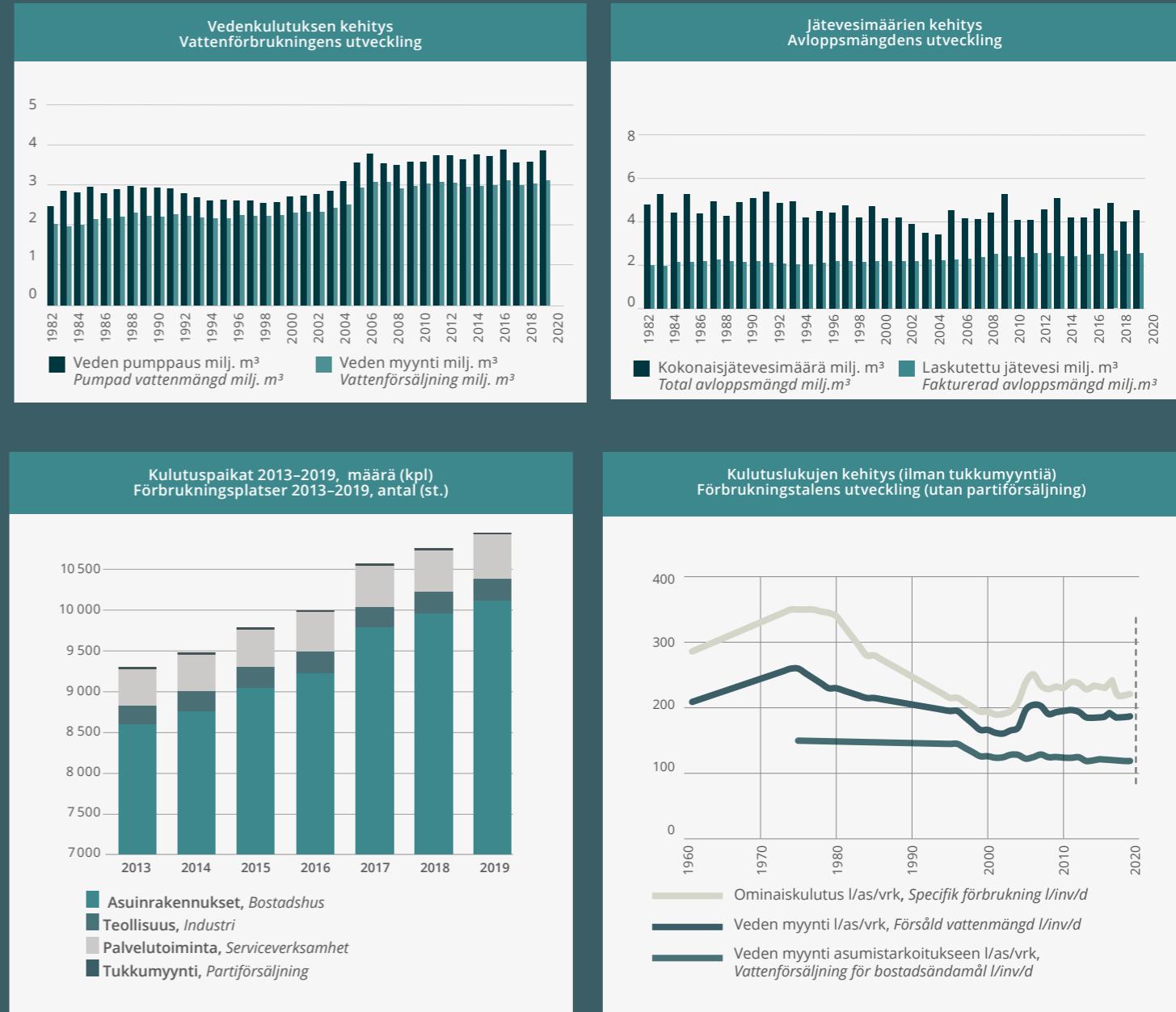
I Borgå verkade år 2019 tio vattenandelslag. Borgå vatten levererade
ca 49 200 m³ hushållsvatten till andelslagen.

Fyra andelslag upprätthåller också avloppsnät. Ränäs andelslag,
Nybacka andelslag, Hinthaaran pohjoinen vesi- ja viemäriosuus-
kunta (Hindhår) och Gäddrag – Kardrag vattenandelslag levererar
avloppsvatnet till Borgå vatten för rening. Dessutom finns Borgå
vattens avloppsnät på Renum - Jackarby vattenandelsslags område.
Av andelslagen fakturerades år 2019 ca 4 100 m³ avloppsvatten.

Borgå skärgårdens område

Vattenförsäljningen på skärgårdens område var år 2019 ca 28 000 m³
och till satsreningsverken mottogs ca 14 700 m³ avloppsvatten.

På Borgå skärgårdens område är Skärgårdens taxa ibruk, taxan
skiljer sig från Borgå vattens normaltaxa. Enligt Skärgårdens taxa
var skattefria bruksavgiften för vatten 1,35 euro/m³ och för avlopp
1,91 euro/m³. Grundavgiften, som baserar sig på mäterstorleken (un-
der 40mm mätare), var 375 euro/år för vatten och 740 euro/år för
avlopp. Till avgifterna läggs 24 % moms. För ett egnahemshus med
en våningsyta under 280 m², var den sammanlagda anslutningsav-
giften 11 000 euro. De olika tjänsternas andelar av avgiften fördelar
sig på följande sätt: vattnets andel 5000 euro och avloppets andel
6000 euro.





Linnanmäen vedenottamo / Borgbackens vattentag ,
laitospäällikkö / anläggningschef Sari Rajajärvi
ja / och käyttöimestari / driftmästare Greger Nyblom.

Vedenhankinta

Vattenanskaffning

Vedenhankinta perustuu hyvälaatuisen pohjaveden ja tekopohjaveden käyttöön. Porvoon vedellä on käytettävissään seitsemän pohja- tai tekopohjavesilaitosta, joista kolme on jatkuvassa käytössä ja neljää pidetään varalla. Päävedenkäsitteilylaitokset ovat Sannainen, Saksala ja Norike. Vesivarat ovat yhteensä noin 13 800 m³/vrk, kun varalla olevia laitoksia ei lasketa mukaan.

Sannaisten vesilaitoksella muodostetaan tekopohjavettä siten, että Myllykylän ja Bölen raakavedenottamoista pumpataan vettä Bosgårdissa sijaitseville imetytsaltaille. Saksalassa osa pohjavedestä on Porvoonjoesta rantaimetytyvä vettä.

Vedenottamoiden valuma-alueilla seurattiin pohjaveden pintaa ja vesistöjen vedenkorkeutta 74 mittauspisteessä ympäristöviranomaisen hyväksymien ohjelman mukaisesti. Sannaisten vedenottamolla pohjaveden pintaa seurataan lisäksi jatkuvasti yhdeksästä ja Saksalan vedenottamolla seitsemästä havaintoputkesta.

Harabackan mittauspisteellä mitattu vuoden sademäärä oli pitkäaikaista keskiarvoa suurempi. Myllykylänjärven vesilianne oli vuoden aikana hyvä.

Vedenkäsittely

Pohjaveden hyvän laadun ansiosta veden käsittely on varsin yksinkertaista. Saksalan vesilaitoksella pohjavedestä poistetaan rauta ja mangaania sekä alkaloideaan. Muilla vesilaitoksilla säädellään ainoina pohjaveden pH-arvoa ja alkaliteettia sekä varmistetaan veden desinfioinnilla. Saksalan vesilaitoksella käytetään veden alkaloointiin kalkkia ja Noriken vesilaitoksella kalkkivilivisodatusta, muilla vesilaitoksilla käytetään natriumhydroksidia.

Sannaisten, Saksalan sekä Noriken vesilaitoksilla sekä Linnanmäen varavesilaitoksella verkostoon pumpattava vesi desinfioidaan UV-laitteiden avulla. Lisäksi kaikilla vesilaitoksilla on valmius veden desinfiointiin natriumhypokloriitilla.

Sannaisten veden alkaliteetin nostamiseksi veteen lisätään hiili-dioksidia.

Laadunvalvonta

Veden laatu seurattiin terveydensuojeluviranomaisten hyväksymän ohjelman mukaisesti. Virallinen seurantaohjelma perustuu terveydensuojelulain 21 §:ään, STM:n talousvesiasetukseen 1352/2015 ja EU-direktiiviin. Seurantaohjelma päivitettiin vuonna 2017 ja se on voimassa 2018–2022.

Vattenanskaffningen är baserad på användning av grundvatten och konstgjort grundvatten av hög kvalitet. Verket har till sitt förfogande sju vattentag, av vilka tre är i kontinuerlig drift och fyra fungerar som reservvattentag. Huvudvattentagen är Sannäs, Saxby och Norike. Vattentillgången, exklusive reservvattentagen, uppgår till sammanlagt ca 13 800 m³/d.

I Sannäs vattentag produceras konstgjort grundvatten genom att man från Molnby och Böle råvattentag pumpar vatten till infiltrationsområdet i Bosgård. En del av grundvattnet i Saxby utgörs av infiltrering från Borgå å.

På vattentagens tillrinningsområden följe man upp grundvattennivån och vattenstånden i 74 olika mätpunkter i enlighet med de program som miljömyndigheterna godkänt. Vid Sannäs vattentag följs grundvattennivån dessutom kontinuerligt upp via nio och vid Saxby vattentag via sju observationsrör.

Årets nederbörd uppmätt vid Harabacka mätpunkt var över långtidsmedeltal. Vattenläget i Molnby träsk var under året bra.

Vattenbehandling

Tack vare grundvattnets höga kvalitet är behandlingen rätt enkel. Järn- och manganavskiljning samt alkalisering utförs vid vattentaget i Saxby. Vid de övriga vattentagen regleras endast grundvattnets pH-värde och alkalitet, vattnets kvalitet säkerställs genom desinficering. I Saxby vattentag sker alkaliseringen med kalk och i Norike sker alkaliseringen med kalkstensfiltration, i de övriga vattentagen används natriumhydroxid.

I Sannäs, Saxby och Norike vattentag samt i Borgbackens reservvattentag desinficeras vattnet med hjälp av UV-utrustning. Dessutom finns det i alla vattentag beredskap för desinficering av vattnet med natriumhypoklorit.

I vattnet från Sannäs höjs alkalitetten genom att tillsätta koldioxid i vattnet.

Kvalitetskontroll

Kvalitetsuppföljningen av vattnet gjordes enligt ett program som är godkänt av hälsoskyddsmyndigheterna. Det officiella uppföljningsprogrammet baserar sig på 21 § i hälsovårdslagen, Social- och hälsovårdsministeriets förordning 1352/2015 och EU-direktiv. Uppföljningsprogrammet uppdaterades under år 2017 och är i kraft från 2018–2022.



Terveydensuojeluviranomaisten valvonta ja laitoksen oma käytöntavalvonta käsittää vesi- ja kaakavedestä ja lähevästä veden kaikissa vedenottamoissa ja 52 pistessä jakeluverkostossa sekä havaintoputkista pohjaveden valuma-alueella. Näytteet analysoitiin kaupallisissa laboratorioissa. Kaikkiaan analysoitiin 510 vesi- ja tehtiin yhteensä 7010 analysysia. Laitoksen omassa laboratoriossa Saksalassa tutkittiin joka viikko bakterienäytteitä. Omassa laboratoriossa tehtiin 1204 analysysia Veolia Tecta B16 koliformisten bakterien määrityslaitteella, joka nopeuttaa vesiens mikrobiologista laadunvalvontaa.

Vedenhankinnan kehittäminen

Vuonna 2017 käynnistetty vedentuotannon automaation päivittäminen jatkui vielä alkuvuodesta ja saatiin vietyä loppuun kevään aikana.

Sannaisten vedenottamon tekopohjaveden muodostamiseen tarvittavia imetytsaltaita laajennettiin rakentamalla yksi uusi alas lisää Bosgårdiin. Lisäksi Sannaisten laitoksella saneerattiin sähkökeskus. Vuoden 2018 lopulla aloitettiin Noriken kaivon saneeraus toteutettiin loppuun kevään aikana.

Saksalan vedenottamon laajennuksen suunnittelu aloitettiin, koska Porvoon vedenhankinnan jatkuvuuden turvaamiseksi aloitetti siirtolinjan suunnittelu talousveden hankkimiseksi Helsingin verkostosta on viivästyntä kaavoitusesta johtuvista syistä. Saksalan vedenottamon laajennukseen liittyen käynnistettiin Linnanmäen koepumpaukset. Koepumpauksilla saadaan lisätietoja latoissa suunnittelua varten.

Vedenlaadun varmistamiseksi suunniteltu Hamarin vesitorin UV-laite asennettiin ja Myllymäen vesitorin UV-laitteen asennus saatiin loppuun ja laitteet otettiin käyttöön. Lisäksi Myllymäen katon saneeraus aloitettiin.

Edellisvuonna aloitettu vedentuotannon ja jakelun riskienhallintasuunnitelma WSP (Water Safety Plan) -projekti talousveden laadun riskien karttoittamiseksi ja ennaltaehkäisevien toimenpiteiden ja toimenpidesuunnitelman laatimiseksi ja edelleen kehittämiseksi saatiin vietyä loppuun kevään aikana.

Raakavedentuotannon varmistamiseksi on käynnistetty Suomenkylässä koepumpaukset uuden raakavesikaivon paikan selvitämiseksi. Koepumpaukset jatkuvat vielä vuonna 2020. ☺



Hälsoskyddsmyndigheterna och verket tar vattenprov från råvattnet och det utgående vattnet vid alla vattentag, på 52 olika punkter i distributionsnätet och från observationsrör på grundvattnets tillrinningsområde. Vattenproverna analyseras i kommersiella laboratorier. Sammanlagt analyserades 510 vattenprov och totalt gjordes 7010 analyser. För verkets interna driftuppföljning tas dessutom vattenprov varje vecka, som analyseras på verkets laboratorium i Saxby. Verkets eget laboratorium gjorde 1204 analyser för koliforma bakterier med Veolia Tecta B16 analysator, som försnabbar vattnets mikrobiologiska kvalitetskontroll.

Utveckling av vattenanskaffningen

Den uppdatering av vattenproduktionens automation som sattes igång år 2017 fortsatte ännu i början av året och blev klar under våren.

I Bosgård byggdes ännu en infiltrationsbassäng för att ytterligare säkra bildandet av grundvatten i Sannäs vattentag. Dessutom sanerades en elcentral. Saneringen av brunnen i Norike vattentag som påbörjades år 2018 slutfördes under våren 2019.

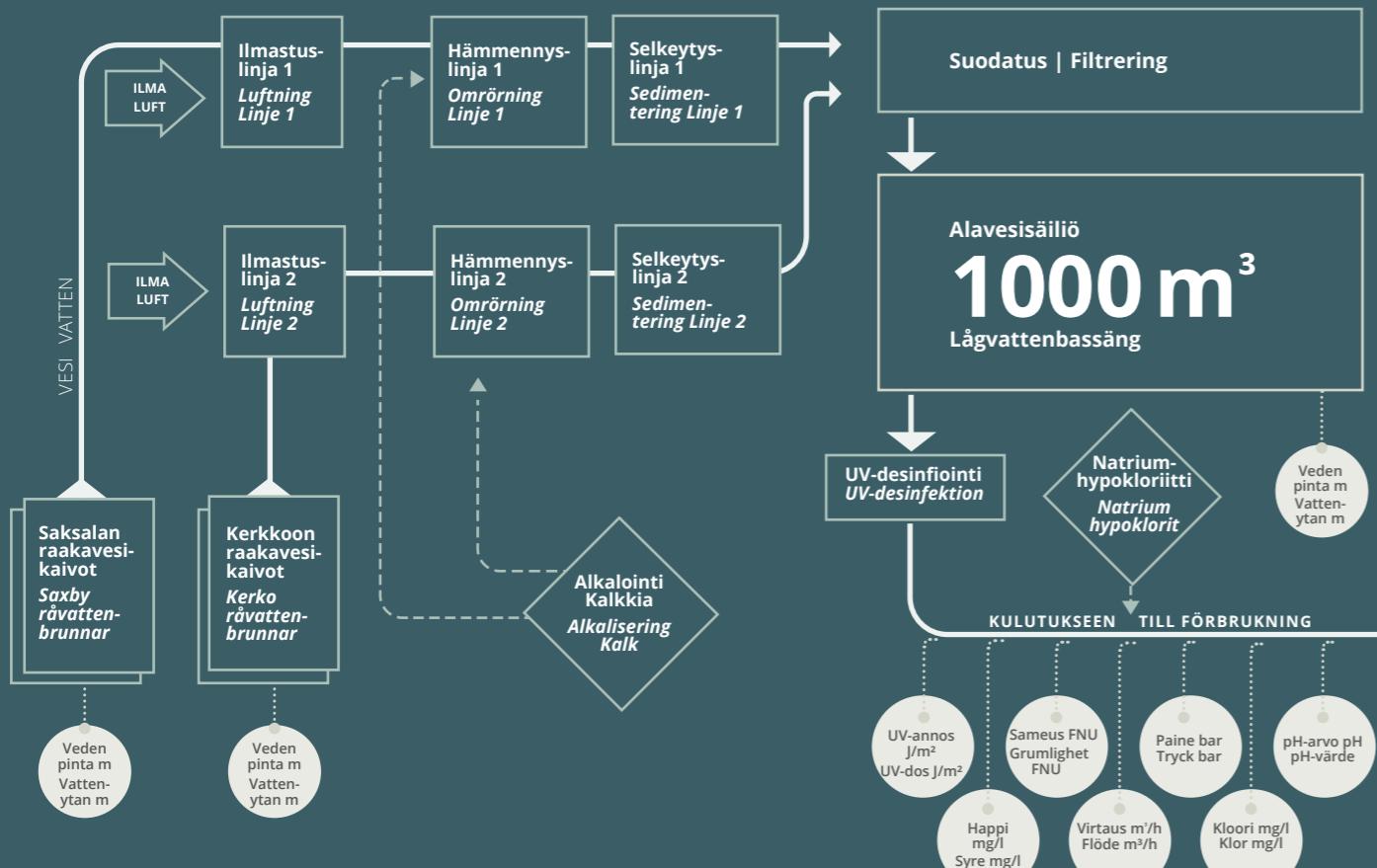
Planeringen för utvidgning av Saxby vattentag påbörjades efter som projektet med en transportledning från Helsingfors för att säkerställa vattenanskaffningen har skjutits upp på grund av orsaker i planläggningen i Helsingfors. Man påbörjade provpumpningar i Borgbackens vattentag, vilket är anknutet till utvidgningen i Saxby vattentag. Genom pumpningen fick man ytterligare information för planeringen.

En UV-anläggning installerades i Hammars vattentorn och UV-installationen i Kvarnbackens vattentorn slutfördes. Anläggningarna kunde båda tas i bruk för att säkra vattenkvaliteten. Dessutom påbörjade saneringen av taket på Kvarnbackens vattentorn.

För vattenproduktionen och distributionen startades ett WSP (Water Safety Plan) – projekt år 2018. Detta var en riskhanteringsplan för säkrande av hushållsvatten. Med hjälp av riskhanteringsplanen kan man identifiera risker, hitta förebyggande åtgärder och uppgöra en handlingsplan samt utveckla den. Projektet slutfördes under våren 2019.

För att trygga råvattenproduktionen har man påbörjat provpumpningar i Finnby för att reda ut en möjlig plats för en råvattneström. Provpumpningarna fortsätter under 2020. ☺

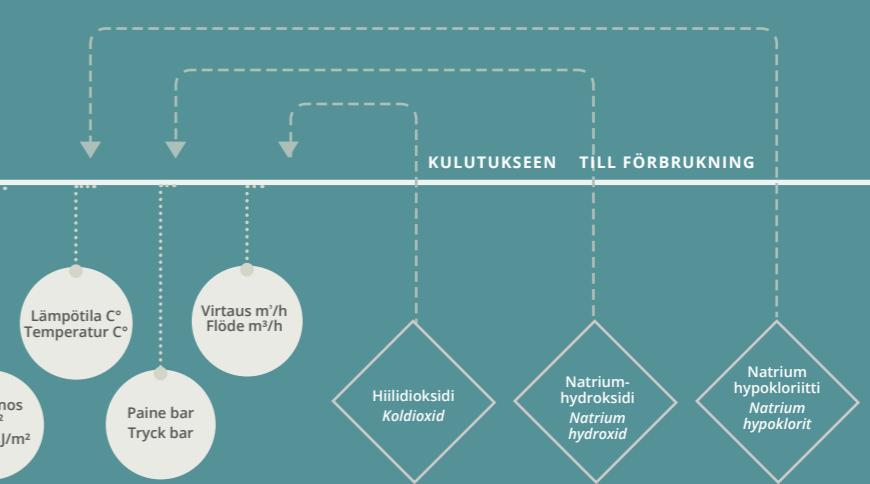
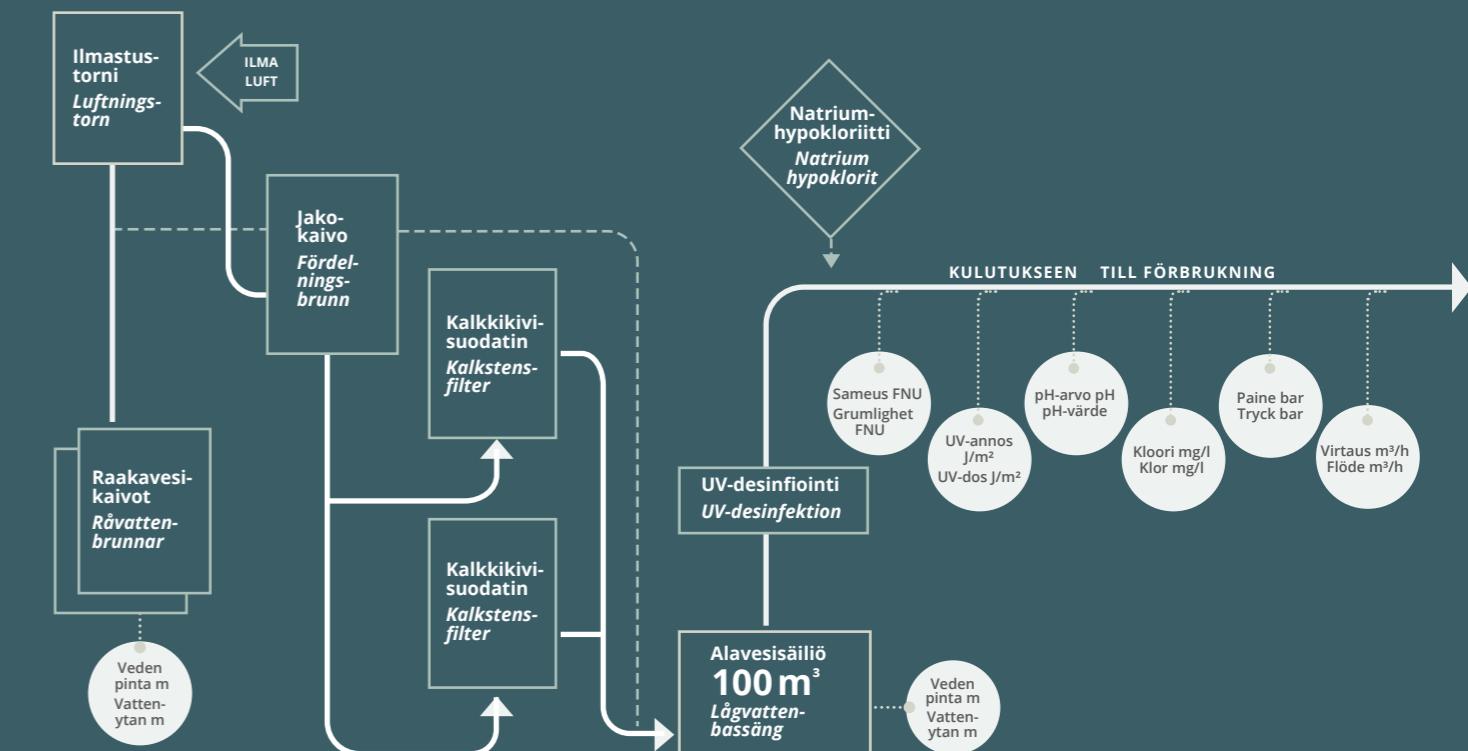
Saksalan vedenkäsittelylaitos Saxby vattenreningsverk



Sannaisten vedenkäsittelylaitos Sannäs vattenreningsverk



Noriken vedenkäsittelylaitos Norike vattenreningsverk



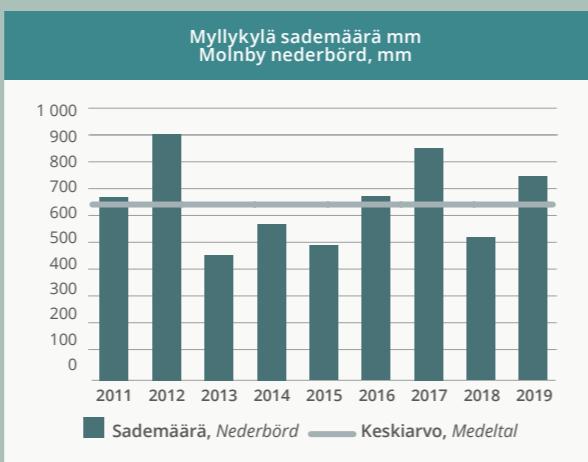


Edelfeltinpolku / Edelfeltsstigen,
työntekijä / arbetsledare Tom Lindfors.

	Pumpattu vesimäärä Pumpad vattenmängd	Vesioikeuden lupa Tillåten mängd enligt vattendom- stolen	Käyttöaste Användnings- grad	Kapasiteetti Kapacitet	Osuus vedenhankinnasta Andel av vatten- anskaffningen	
	m³/v m³/år	m³/vrk m³/d	m³/vrk m³/d	%	m³/h	%
Sannainen Sannäs	2 229 540	6 108	7 000	87,3	370	58,2
Saksala ja Kerkoo Saxby och Kerko	1 557 067	4 266	6 000	71,1	350	40,6
Norike	45 090	124	500	24,7	30	1,2
Ilola *) Illby *)	0	0	300	0	6	
Linnanmäki *) Borgbacken *)	9	0		0	400	
Sondby *)	0	0		0	16	
Mickelsböle *)	0	0		0	6	
Yhteensä Sammanlagt	3 831 706	10 498	13 800	76,1	1 058	100,0
Raakavedenottamo - Råvattentag						
Myllykylä Molnby	995 248	2 727	~ 4 000	68,2	200	75,0
Böle	332 475	911	~ 1 000	91,1	140	25,0
Yhteensä Sammanlagt	1 327 723	3 638	~ 5 000	72,8		100,0

Vedenottamo *) Varavedenottamo
Vattentag *) Reservvattentag

Käyttö ja kunnossapito Vedenhankinta				
Drift- och underhåll Vattenanskaffning	2016	2017	2018	2019
milj. €	0,84	0,79	0,90	0,96
snt/m³ cent/m³	21,7	22,3	25,3	25,0
Sähkökulutus kWh/m³ Elförbrukning kWh/m³	0,77	0,85	0,83	0,90



Johtoverkosto Ledningsnät

Vesijohtoverkoston pituus oli vuoden lopussa 626 km. Verkostoon kuuluu kaksi vesitornia. Myllymäen vesitornin vedenkorkeus on + 60,00 ... + 68,00 ja Hamarin tornin vedenkorkeus + 59,00 ... + 68,00. Molempien vesitornien tilavuus on 2 000 m³.

Keskustan sekä läntisten ja pohjoisten alueiden verkostot on yhdistetty kolmen säättöaseman kautta. Näitä ohjaat automaatiojärjestelmä, jolla optimoidaan vedenottamoilla tapahtuvaa pumpausta ja vesitornien vedenkorkeutta.

Viemäriverkosto

Porvoon veden viämäriverkoston yhteispituus on 500 km, josta 203 km on viettoviemäriä, 6,5 km sekaviemäriä ja 290 km paineviemäriä.

Suurin osa jätevesistä johdetaan Hermanninsaaren puhdistamoon. Hermanninsaareen johtavan viämäriverkoston yhteenlaskettu pituus on noin 449 km.

Lisäksi on yksi pieni viämärintialue omalla puhdistamolla sekä Saariston alue kahdellatoista panospuhdistamolla

- Sannainen, 30,5 km jätevesiviemäriä, 4 pumpaamoaa.
- Saariston alue, 21 km jätevesiviemäriä, 4 pumpaamoaa, 12 panospuhdistamoa

Verkostossa oli vuoden 2019 lopussa 87 jätevedenpumpaamoaa. Kaikki pumpaaidot sekä lisäksi Askolan puolella sijaitsevat

Vattenledningsnätets längd uppgick vid årets slut till 626 km. Till nätet hör även två vattentorn, som vardera har en bassängvolym på 2 000 m³. Vattennivå i Kvarnbackens torn är + 60,00 ... + 68,00 och i Slätbergets torn + 59,00 ... + 68,00.

Näten i centrum samt de västra och norra områdena är sammankopplade via tre reglerstationer som kontrolleras av ett automationssystem. Systemet optimerar vattentagens pumpning och vattentornens vattennivåer.

Avloppsnät

Avloppsnätets längd uppgick vid årets slut till 500 km varav 203 km är gravitationsavlopp, 6,5 km blandavlopp och 290 km tryckavlopp.

Största delen av avloppsvatnet leds till Hermansö reningsverk. Avloppsnätarnas sammanlagda längd i Hermansö avloppsområde är ca 449 km.

Därtill finns ett mindre avloppsområde med eget reningsverk samt Skärgårdens område med tolv satsreningsverk:

- Sannäs, 30,5 km avloppsledningar, 4 pumpstationer
- Skärgårdens område, 21 km avloppsledningar, 4 pumpstationer, 12 satsreningsverk

I nätet ingår 87 avloppspumpstationer. Alla pumpstationer är anslutna till fjärrövervakningssystemet, även Vakkola och Monby



Holsteininkujan panospuhdistamo / Holsteinsgrändens satsreningsverk,
puhdistamonhoitaja / reningsverksskötare Thomas Bäckman.

Jäteveden puhdistus

Rening av avloppsvatten

Porvoon kaupungin keskeisten kaava-alueiden jätevedet johdetaan käsittäväksi Hermanninsaaren jätevedenpuhdistamolle. Haja-asutusalueilla oli vuonna 2019 yksi jatkuvaloiminen pienpuhdistamo, joka sijaitsee Sannaisissa. Lisäksi Porvoon veden omistuksessa on 12 panospuhdistamoa saariston alueella, jotka sijaitsevat Emäsalossa (9), Pellingissä (2) ja Vessöössä (1).

Puhdistamoissa käsitellyn jäteveden määrä, yhteensä noin 4,49 milj. m³, oli noin 15 % enemmän kuin edellisenä vuotena. Pien- ja panospuhdistamoiden osuus käsitellystä jätevesimääristä oli noin 1 %. Hule- ja vuotovesien osuus kokonaivirtaamasta oli noin 42 %. Verkostoylivuotojen määrä oli arviolta 500 m³.

Hermanninsaaren puhdistamo

Hermanninsaaren puhdistamo on ollut käytössä 18 vuotta. Jätevedenpuhdistusprosessi on biologis-kemiallinen, typenpoisto perustuu nitrifikaatio-denitrifikaatio-prosessiin, johon tarvitta-

A vloppsvatnet från stadens centrala planområden leds till Hermansö reningsverk för behandling. På glesbygden fanns under 2019 ett mindre reningsverk med kontinuerlig drift i Sannäs. Borgå vatten har också 12 satsreningsverk på skärgårdens område. Reningsverken är placerade på Emsalö (9), Pellinge (2) och Vessö (1).

Mängden behandlat avloppsvatten, ca 4,49 milj. m³, var 15 % mera än under föregående år. Renings- och satsreningsverkens andel av det behandlade avloppsvatnet var ca 1 %. Andelen dag- och läckagevatten var cirka 42 %. Den totala bräddningen i nätet var uppskattningsvis 500 m³.

Hermansö reningsverk

Hermanninsaaren reningsverk har nu varit i drift i 18 år. Processen på Hermansö är biologisk-kemisk, där kvävereduktionen baserar sig på en nitrifikations – denitrifikationsprocess. Det organiska kolet som behövs för processen fås från det inkommende avloppsvatt-

Puhdistamo Lupapäätöksen pvm Reningsverk Datum för tillståndsvillkor	BHK7/ BS7				Fosfori/Fosfor			
	mg/l ehto* krav	mg/l tulos ** resultat	% ehto* krav	% tulos ** resultat	mg/l ehto* krav	mg/l tulos ** resultat	% ehto* krav	% tulos ** resultat
Hermanninsaari 5.2.2015 <i>Hermansö</i>	<10	2,5	>95%	98,9 %	<0,3	0,13	>93%	98,1 %
Sannainen 18.3.2009 <i>Sannäs</i>	<15	4,8	>90%	98,9 %	<0,7	0,26	>90%	97,4 %

* Lupaehdosta riippuen kvartaali-, puolivuosi- tai vuosikesiarvona
Krav som quartals-, halvårs- eller årsmedeltal enligt tillstånd

** Tuloset ilmoitettu vuosikesiarvoina
Resultat som årsmedeltal

va orgaaninen hiili saadaan tulevasta jätevedestä. Fosfori poistetaan rinnakkaisaostuksella ferrosulfaatin avulla. Tertiäärikäsittelyprocessissa ovat vuonna 2018 käyttöönnotetut kiekkosuodattimet, joilla pyritään varmistamaan hyvä puhdistustulos myös pojakeusolosuhteissa ja suurten virtaamien aikana.

Etelä-Suomen Aluehallintovirasto tarkasti Hermanninsaaren puhdistamon lupamääräykset päättösellään 5.2.2015.

Hermanninsaarella käsitelty jätevesimääri vuonna 2019 oli 4,5 milj. m³, joka vastaa noin 12 230 m³ vuorokausivirtaamaa. Askolan kunnan siirtoviemäriä myöten tulevan jäteveden osuus oli noin 5 %, eli 0,21 milj. m³. Suurten virtaamien, kuten kevään sulamisvesien ja loppuvuoden syysateiden aikoina puhdistamalta joudutaan juoksuttamaan jätevettiä biologisen prosessin ohitse prosessin toiminnan turvaamiseksi. Ohitus tapahtuu esiselkeytyksen jälkeen. Ohitukseen jälkeen vesi ohjataan kiekkosuodatusprosessiin. Vuonna 2019 biologisen prosessin ohi ohjattu määrä oli 3 300 m³. Puhdistamolle asetetut lupaehdot täyttyivät kaikilla vuosineljänneksillä. Kokonaitypenpoistotehokkuus oli vuosikesiarvona 78 %, kun vaatimus oli

net. Fosforereduktionen sker genom simultanfallning med hjälp av ferrosulfat. Den tertära behandlingen sker via skivfilter som togs i bruk 2018. Med detta tredje processkede försöker man upprätthålla bra reningsresultat även under undantagstillstånd och vid stora flöden.

Regionförvaltningsverket i södra Finland granskade villkoren för Hermansö reningsverks miljötillstånd genom beslut 5.2.2015.

På Hermansö behandlades 4,5 milj. m³ avloppsvatten år 2019, vilket motsvarar ett genomsnittligt dygnslöde på ca 12 230 m³. Andelen av avloppsvatten från Askola transportavlopp var ca 5 % eller 0,21 milj. m³. För att trygga processen måste man under tider av stora flöden, som t.ex. under snösmältning eller höstregn leda vatten förbi den biologiska processen. Bräddningen sker efter förbehandlingen. Bräddningen leds till skivfilterprocessen. Under 2019 leddes 3 300 m³ förbi den biologiska processen. Tillståndskraven för reningsverket uppfylldes under alla kvartal. Avskiljningseffektiviteten för totalkväve var enligt

Tilinpäätös ja talous

Bokslut och ekonomi

Tilikauden tulos, talousarvion toteutuminen ja toiminnan rahoittaminen

Liikevaihto 12,17 milj. euroa oli lähellä budjetoitua. Toimintakulut 6,44 milj. euroa ylittiävät budjetoidun noin 6,5 %. Ylitykseen vaikuttivat Kerkoon talousveden likaantumistapahtuman puhdistuskustannukset, läpilaskutettavien töiden suurempi osuus sekä budjetointivirhe eläkekuluissa. Tuloslaskelman muut erät olivat lähellä budjetoitua. Tilikauden tulos 1,02 milj. euroa, oli 36 % pienempi kuin budjetoitu.

Investoinnit 7,43 milj. euroa olivat 2,5 % suuremmat kuin budjetoitu. Liittymismaksutulot 0,91 milj. euroa alittivat budjetoidun 9 %. Talousarvion mukaan toimintavuoden rahoitus edellytti nettolainanottoa 0,27 milj. euroa. Edellä mainittujen poikkeamien takia nettolainanotto kasvoi 1,32 milj. euroon. Lainat on otettu Porvoon kaupungilta.

Sitovien tavoitteiden ja muiden tunnuslukujen saavuttaminen

- Kaupungin tuottovaatimus oli 5 % liikevaihdosta, eli 0,61 milj. euroa. Tämä vaatimus täytettiin, mutta on otettava huomioon, että samalla velka kaupungille kasvoi 1,05 milj. euroa enemmän kuin budjetoitu. 

Räkenskapsperiodens resultat, budgetfallet och finansieringen av verksamheten

Omsättningen 12,17 milj. euro var nära budgeterat. Driftsutgifterna 6,44 milj. euro överskred det budgeterade med cirka 6,5 %. Till överskridningen bidrog kostnaderna för rengöring av vattenätet i Kerko, en högre andel av arbeten som faktureras vidare och ett budgeteringsfel för pensionsavgifter. Resultaträkningens övriga poster var nära det som budgeterats. Resultatet 1,02 milj. euro var 36 % mindre än budgeterat.

Investeringarna 7,43 milj. euro var 2,5 % större än budgeterat. Anslutningsavgifterna 0,91 milj. euro underskred det budgeterade med 9 %. Enligt budgeten förutsatte finansieringen under verksamhetsåret nettolåntagning på 0,27 milj. euro. På grund av de tidigare nämnda avvikelserna steg nettolåntagningen till 1,32 milj. euro. Lånen har tagits av staden.

Uppnående av bindande mål och övriga nyckeltal

- Stadens avkastningskrav var 5 % av omsättningen, vilket är 0,61 milj. euro. Detta krav uppnåddes, men man bör beakta att samtidigt ökade skulden till staden med 1,05 milj. euro mera än budgeterat. 

	Tunnusluvut (milj. euroa) Nyckeltal (miljoner euro)	2016	2017	2018	2019
Liikevaihto <i>Omsättning</i>	10,28	10,52	11,47	12,17	
Käyttökate <i>Driftsbidrag</i>	4,79	5,06	6,06	6,38	
Tulos <i>Resultat</i>	0,52	0,46	1,17	1,02	
Investoinnit <i>Investeringar</i>	9,94	7,38	11,48	7,43	
Kassavarat 31.12. <i>Kassamedel 31.12</i>	0,41	0,44	0,38	0,52	





Kokonniemen pumppaamo / Kokons pumpstation,
kuvataiteilija / konstnär Paula Salmela.

Ympäristö- ja yhteiskunta-vastuu

Miljö- och samhällsansvar

Vesi- ja viemäripalvelut ovat olennainen osa yhdyskunnan peruspalveluja. Puhtaan juomaveden saatavuus sekä tehokas jäteveden pois johtaminen ja puhdistus ovat ihmisten terveyden ja hyvinvoinnin perusedellytyksiä. Porvoon vesi tuottaa näitä palveluja noin 44 000 asukkaalle.

Porvoon vedellä on suuri vastuu ympäristöstä. Porvoon kauungin jätevesien tehokas puhdistaminen vähentää osaltaan Suomenlahden kuormitusta. Viime vuosina Porvoon vesi on painostanut huomattavasti haja-asutusalueiden viemäriverkon laajentamiseksi sekä puhdistamoiden saneerauksiin ja päivityksiin.

Porvoon vesi työskentelee myös aktiivisesti suojaakseen arvokkaita pohjavesivaroja.

Vesiensuoju

Hermanninsaaren puhdistamo poistaa tehokkaasti jäteveden sisältämä ravinne ja orgaanista ainesta. Jätevedet puretaan Svartbäckinselälle, missä sekoittuminen on erittäin tehokasta. Kuormitusta ja merialueen tilaa koskevan seurannan perusteella ei purkualueella ole havaittu esiintyvä vaikuttus, jota johtuisivat Hermanninsaaresta johdetusta puhdistetusta jätevedestä.

Porvoon edustan merialueelle kulkeutuvista ravinnevirrois-

Vatten- och avloppstjänsterna är en väsentlig del av samhällets basservice. Tillgång till rent dricksvatten och effektiv avledning och rening av avloppsvattnet är en grundförutsättning för människors hälsa och välfärd. Borgå vatten levererar dessa tjänster till ca 44 000 invånare.

Borgå vatten bär ett stort ansvar för miljön. Effektiv rening av Borgå stads avloppsvatten bidrar direkt till att minska belastningen på Finska viken. Under de gångna åren har Borgå vatten gjort betydande satsningar på utvidgning av avloppsnätet på glesbygden samt sanering och uppdatering av reningsverken.

Borgå vatten arbetar även aktivt för att skydda de värdefulla grundvattentillgångarna.

Vattenskydd

Hermanninsaaren reningsverk avlägsnar effektivt nätverkssämnen och organiskt material från avloppsvattnet. Utloppet sker i Svartbäckfjärden, där uppbländningen är mycket effektiv. I uppföljningen av belastningen och havsområdets tillstånd på utloppsområdet har man inte kunnat observera påverkan som skulle bero på avloppsvatten som avletts från Hermansö.

I havsområdet utanför Borgå mäter man belastningen från nätverkssämnen.

Ympäristötilinpäätös - Miljöbokslut		
YMPÄRISTÖTULOT - MILJÖINTÄKTER	milj. euro	YMPÄRISTÖTULOS - MILJÖRESULTAT
Jätevesimaksut - Avloppsvattenavgifter	5,704	1,055
Lietteen vastaanotto - Slammottagning	0,261	
Tulot yhteensä - Intäkter sammanlagt	5,965	
YMPÄRISTÖKUSTANNUKSET - MILJÖKOSTNADER		YMPÄRISTÖINVESTOINNIT - MILJÖINVESTERINGAR
Viemäriverkko - Avloppsnät	0,658	0,874
Jätevedenpuhdistus - Avloppsrening	1,400	
Ympäristöperustiset verot - Miljöbaserade skatter 1)	0,108	
Poistot - Avskrivningar		
Vesijohtojen saneeraukset - Sanering av vattenledningar	0,203	
Viemäriverkot - Avloppsnät	1,502	
Jätevedenpuhdistus - Avloppsvattenrening	1,039	
Kustannukset yhteensä - Kostnader sammanlagt	4,910	4,042

1) verot, jotka eivät sisällä viemäriverkon ja puhdistuksen käyttökuluihin (sähkö- ja polttoaineverot)
 1) skatter som inte ingår i driftkostnaderna för avloppsnätet och reningen (el- och bränsleskatter)

ta mitataan jokien ja pistekuormittajien aiheuttamaa kuormaa. Suurin osa mitatusta kuormituksesta on peräisin Porvoonjoesta ja Mustijoesta. Porvoon kaupungin puhdistettujen jätevesien osuus oli fosforin osalta 0,7 % ja typen osalta 2,7 % vuodenajasta riippuen.

Teollisuuslaitoksista tuleva kuormitus oli fosforin osalta 2,0 % ja typen osalta 2,3 %. Lisäksi merialuetta kuormittavat laskeuma ilmasta sekä hajapäästöt, jotka kummatkin ovat arvion mukaan samaa suuruusluokkaa kuin Porvoon kaupungin aiheuttama kuormitus.

Ravinteiden kierrätyks

Porvoon jätevesien käsittelyssä syntyy liete toimitetaan jatkjalostukseen. Liete kuljetetaan Riihimäelle biokaasulaitokseen, jossa osa lietteestä hajoaa metaaniksi jota käytetään energiantuotantoon. Runsaasti ravinteita (fosfori ja typi) sisältävä jäännöstiute täyttää maanparannusaineille asetetut viranomaisia välttimukset. Lietettä muodostui vuonna 2019 Hermanninsaaren puhdistamolla 5 400 tonnia.

Ympäristökuormitusten vähentäminen sekä energian säästö

Jätevesirkoston ja pumpaanoiden valvontaa on tehostettu ottamalla käyttöön Neuroflux-järjestelmä, joka valvoo jätevesipumpaanoiden toimintaa ja hälyttää kaikista normaalililaatteihin poikkeamista. Järjestelmä tuottaman tiedon avulla voidaan hälyttää kaikista normaalililaatteihin poikkeamista ja kohdentaa korjaustoimenpiteet aikaisempaa tarkemmin. 🌎

flödet som kommer från år och annan punktbelastning. Största delen av den uppmätta belastningen kommer från Borgå å och Svartsån. Belastningsandelen från de renade avloppsvattnen från Borgå utgör för fosfornas del 0,7 % och för kvävets del 2,7 % beroende på årstid.

Belastningen från industrierna är för fosfornas del 2,0 % och kvävets del 2,3 %. Dessutom belastas havsområdet av nedfall från luften, och av diffus belastning, som vardera för sig uppskattas vara av samma storleksordning som stadens belastning.

Återvinning av näringssämnen

Det slam som uppstår vid behandlingen av avloppsvatnet från Borgå förädlas vidare. Slammet transporteras till Riihimäki, där en del nedbryts till metan i en biogasanläggning och används till energiproduktion. Restprodukten som innehåller rikligt med näringssämnen (fosfor och kväve) uppfyller myndighetsnormerna för jordförbättringsmedel. Slammängden från Hermansö var 5 400 ton år 2019.

Minskning av miljöpåfrestningar och energiinbesparing

Man har ökat övervakningen av avloppsnätet och avloppspumpstationerna genom att ta i bruk Neuroflux systemet. Systemet övervakar pumpstationerna och alarmerar vid avvikningar från normalsituationer. Via informationen man får från systemet kan man uppskatta näts skick bättre och rikta sanerings- och reparationsåtgärderna mera specifikt. 🌎

Tilinpäätös & toimintatiedot

Bokslut & verksamhetsuppgifter

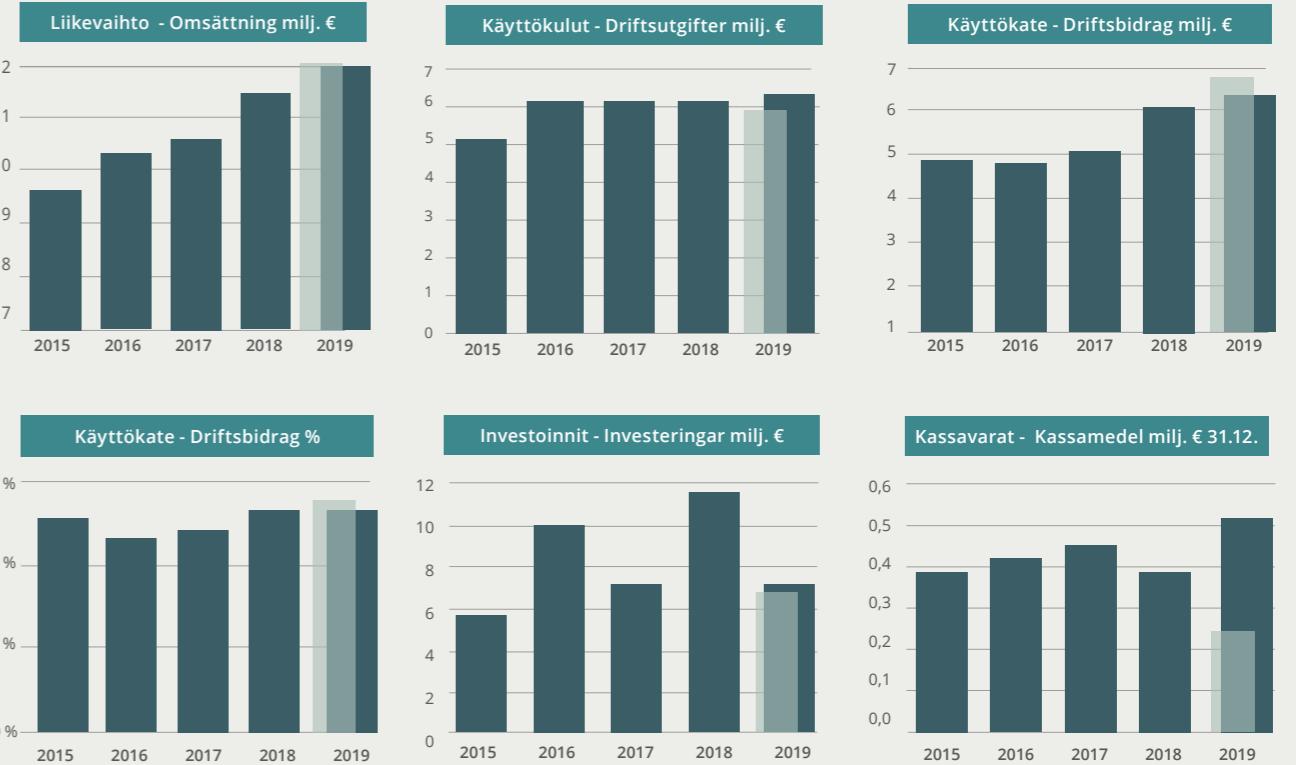
TULOSLASKELMA - RESULTATRÄKNING		1.1-31.12.2019	1.1-31.12.2018
LIIKEVAIHTO - OMSÄTTNING		12 173 467,37	11 465 264,82
Valmistus omaan käyttöön - Tillverkning för eget bruk		583 622,54	616 405,83
Liiketoiminnan muut tuotot - Övriga rörelseintäkter		62 888,28	69 882,21
Materiaalit ja palvelut - Material och tjänster			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material, förnödenheter och varor		-1 670 926,53	-1 585 073,34
Palvelujen ostot - Köp av tjänster		-2 051 474,79	-1 817 307,03
Henkilöstökulut - Personalkostnader			
Palkat ja palkkiot - Löner och arvoden		-2 031 189,50	-1 999 967,72
Henkilöstösvikulut - Personalbikostnader			
Eläkekulut - Pensionskostnader		-456 217,17	-438 275,48
Muut henkilöstösvikulut - Övriga personalbikostnader		-62 223,54	-73 942,82
		-2 549 630,21	-2 512 186,02
Poistot ja arvonalentumiset - Avskrivningar och nedskrivningar			
Suunnitelman mukaiset poistot - Planmässiga avskrivningar		-4 648 707,53	-4 226 566,41
Liiketoiminnan muut kulut - Övriga rörelsekostnader		-164 057,82	-180 723,69
Likeylijäämä - Rörelseöverskott		1 735 181,31	1 829 696,37
Rahoitustuotot ja -kulut - Finansiella intäkter och -kostnader			
Korkotuotot - Ränteintäkter			
Muut rahoitustuotot - Övriga finansiella intäkter		19 122,28	15 817,20
Korkokulut - Räntekostnader		-120 632,21	-99 118,25
Korvaus peruspääomasta - Ersättning för grundkapital		-610 000,00	-574 000,00
Muut rahoituskulut - Övriga finansiella kostnader		-711 509,93	-657 301,05
Ylijäämä ennen varauksia - Överskott före reserveringar		1 023 671,38	1 172 395,32
Tilikauden ylijäämä- Periodens överskott		1 023 671,38	1 172 395,32
TUNNUSLUVUT - NYCKELTAL			
Sijoitetun pääoman tuotto - Avkastning på placerat kapital		3,45 %	3,96 %
Kunnan sij. pääoman tuotto - Avkastning på kommunens plac.		3,45 %	3,96 %
Voitto, % - Vinst %		8,41 %	10,23 %

KÄYTTÖTALOUDEN JA INVESTOINTIEN TOTEUTUMINEN - DRIFTEKONOMINS OCH INVESTERINGARNAS UTFAALL

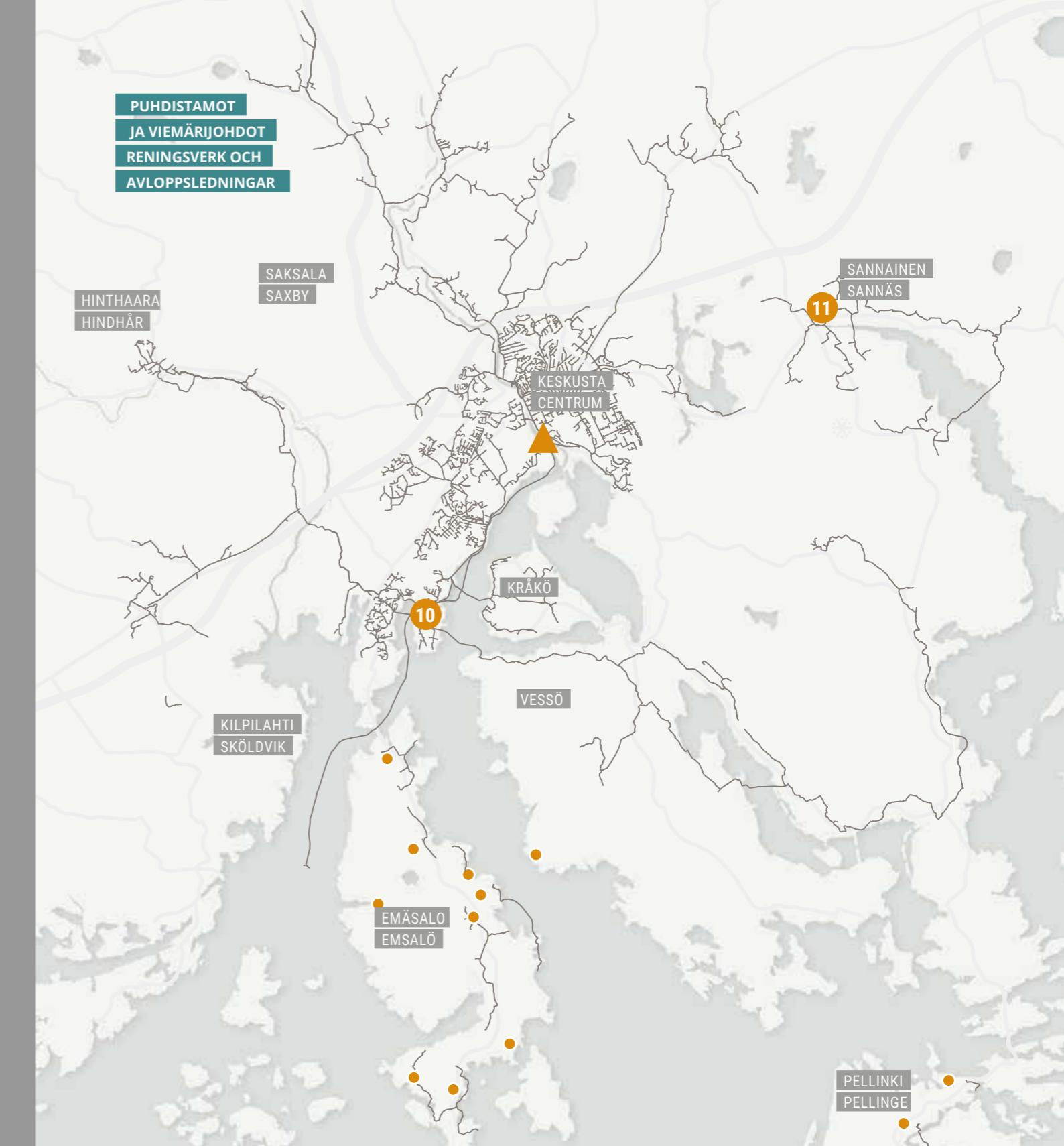
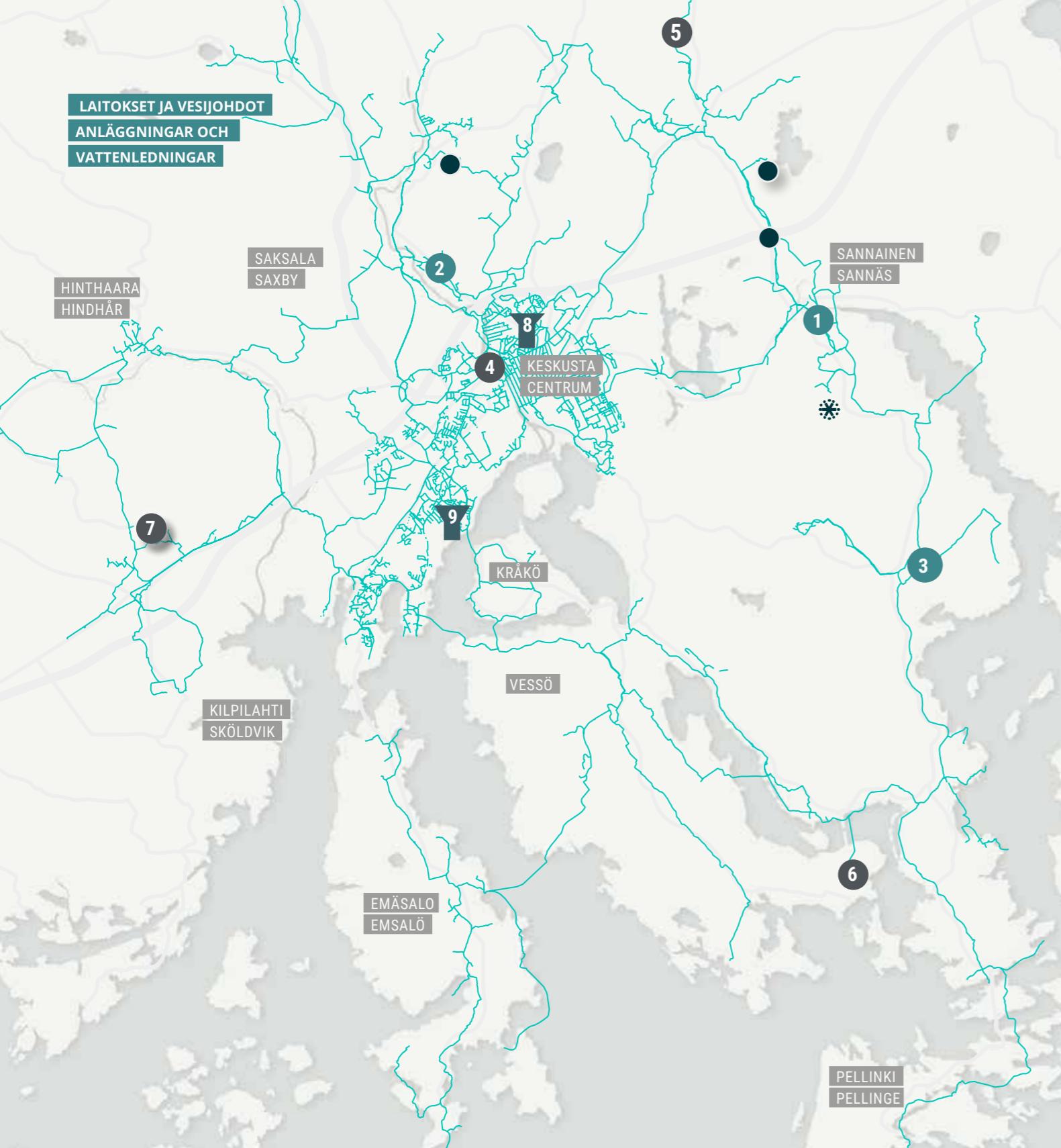
	TA-BG	TP-BS	
TOIMINTATUOTOT - VERKSAMHETSINTÄKTER			
Vedenmyynti - Vattenförsäljning	5 411 000,00	5 339 208,27	98,7 %
Jätevesilaskutus - Avloppsvattenfakturering	5 650 000,00	5 480 040,28	97,0 %
Asennustoiminta - Installationsverksamhet	449 000,00	657 131,41	146,4 %
Muut myyntituotot - Övriga försäljningsintäkter	250 000,00	261 160,04	104,5 %
Valmistus omaan käyttöön - Tillverkning för eget bruk	665 034,00	583 622,54	87,8 %
Saariston alueen tuotot - Intäkter från skärgårdsområdet	446 000,00	435 927,37	97,7 %
Liiketoiminnan muit tuotot - Övriga rörelseintäkter	25 000,00	62 888,28	251,6 %
Yhteensä - Sammanlagt	12 896 034,00	12 819 978,19	99,4 %
TOIMINTAKULUT - VERKSAMHETSKOSTNADER			
Hallinto - Administration	312 969,00	306 744,88	98,0 %
Liiketoiminnan tuki - Affärsverksamhetens stödtjänster	117 734,00	98 375,50	83,6 %
Asiakaspalvelu ja laskutus - Kundservice och fakturering	280 210,00	316 112,59	112,8 %
Suunnittelu - Planering	113 787,00	99 503,55	87,4 %
Mittaus- ja karttapalvelut - Mätningar och karttjänster	107 646,00	153 126,25	142,2 %
Mittaritoiminta - Mätarverksamhet	118 845,00	56 255,41	47,3 %
Muut yhteiset menot - Övriga gemensamma utgifter (6211-6214)	433 390,00	490 756,87	113,2 %
Vedentuontoto - Vattenproduktion (6220-6225)	860 390,00	959 487,89	111,5 %
Verkoston yhteiset - Nätets gemensamma	58 000,00	52 847,99	91,1 %
Vedenjakelu - Vattendistribution	275 773,00	565 722,94	205,1 %
Viemäröinti - Avledning av avloppsvatten	578 774,00	658 057,95	113,7 %
Hulevesiverkosto - Dagvattennät	83 004,00	81 224,84	97,9 %
Jäteveden puhdistus - Rening av avloppsvatten	1 416 268,00	1 306 699,15	92,3 %
Saariston alue - Skärgårdens område (6256-6258)	189 246,00	73 728,40	39,0 %
Asennustoiminta - Installationer	430 979,00	632 497,34	146,8 %
Valmistus omaan käyttöön - Tillverkning för eget bruk	665 034,00	583 622,54	87,8 %
Tuottojen kulukirjaukset - Intäkternas utgiftsbokningar	0,00	1 325,26	
Yhteensä - Sammanlagt	6 042 049,00	6 436 089,35	106,5 %
INVESTOINTIMENOT - INVESTERINGAR			
Vedentuontoto - Vattenproduktion	1 680 000,00	1 036 601,95	61,7 %
Johtoverkosto - Ledningsnätet	4 580 000,00	5 741 059,67	125,4 %
Uudisrakennus kaava-alueet - Nybyggnad, planområden	2 000 000,00	2 291 102,77	
Saneeraus - Sanering	1 250 000,00	2 429 326,31	
Haja-asutusalueet - Glesbygden	550 000,00	164 727,58	
Brutto	780 000,00	855 903,01	
Rahoitusosuuus (Ely) - Finansieringsandel (NTM)	780 000,00	457 562,57	58,7 %
Pumppaanot - Pumpstationer	40 000,00	18 770,69	46,9 %
Jäteveden puhdistaminen - Rening av avloppsvatten	140 000,00	133 889,59	95,6 %
Vesimittarit - Vattenmätare	30 000,00	43 318,94	144,4 %
Sivutoiminta - Sidoverksamhet	10 000,00	21 051,27	
Yhteiset investoinnit - Gemensamma investeringar	20 000,00	22 267,67	
Muut yhteiset inv. - Övriga gemensamma inv.	10 000,00	43 555,39	
Vesiyohtoavustukset - Vattenledningsbidrag	20 000,00	5 346,68	
Yhteensä - Sammanlagt	7 250 000,00	7 431 203,41	102,5 %
Saariston inv. (sis edellisiin) - Skärgårdens inv. (ingår i föregående)	100 000,00	49 889,61	49,9 %
Maanhankinta (sis edellisiin) - Markanskaffning (ingår i föregående)	0,00	208 000,00	

	TA-BG	TP-BS
LAITOSPALVELU - VERKTJÄNSTER		
Varasto - Lager	67 462,00	53 090,58
Kuljetuskalusto - Transportmedel	71 000,00	83 461,17
Korjaamo - Verkstad	88 887,00	112 253,00
Kiinteistöt - Fastigheter	132 287,00	156 644,73
Laitospalvelu (vyörytykset)- Verktjänster (fördelning)	-359 636,00	-405 449,48
Yhteensä - Sammanlagt	0,00	0,00

ERÄIDEN TALOUDELLISTEN TEKIJÖİDEN KEHITYS | UTVECKLINGEN FÖR VISSA EKONOMISKA FAKTORER



Talousarvio, Budget ■ Tilinpäätös, Bokslut



Pohjavesilaitokset - Grundvattentag

- Sannainen / tekopohjavesi 1982-
Sannäs / konstgjort grundvatten
- Saksala-Kerkoo 1975-
Saxby-Kerko
- Raakavedenottamo - Råvattentag
- ✿ Bosgårdin imetytysalue -
Bosgård infiltrationområde
- ※ Norike 1971-
- Linnanmäki 1923-, Borgbacken 1982-
Ilola 1985- Illby
- Ilola 1985- Illby
- Sondby 1987-
Mickelsböle 1975-
- Mickelsböle 1975-
- Myllymäki 1966-
Kvarnbacken
- Slätberget 1977-
- Sannainen 2010-
Sannäs

Varalaitokset - Reservvattentag

- Linnanmäki 1923-, Borgbacken 1982-
Ilola 1985- Illby
- Ilola 1985- Illby
- Sondby 1987-
Mickelsböle 1975-
- Mickelsböle 1975-
- Myllymäki 1966-
Kvarnbacken
- Slätberget 1977-

Vesitornit - Vattentorn

- Myllymäki 1966-
Kvarnbacken
- Slätberget 1977-

Puhdistamot - Reningsverk

- Hermannsö 1974-2001-
Hermannsö
- Sannainen 2010-
Sannäs
- Saariston panospuhdistamo
Skärgårdens satsreningsverk

- ▲ Kokon utjämningspumpstation
Kokoniemi tasauspumppaamo

*Parasta vettä Porvoosta
Bästa vattnet i Borgå*

Porvoon **vesi** Borgå **vatten** 