

YHTEYSTIETOJA

Potilasvakuutuskeskus
www.pvk.fi
00084 Potilasvakuutuskeskus
Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki
P. 040 450 4590

Potilasvahinkolautakunta
www.pvltk.fi
00084 Potilasvakuutuskeskus

Suomen Keskinäinen Lääkevahinkovakuutus-
yhtiö
www.laakevahinko.fi
Hämeentie 19, 00500 Helsinki
P. 010 219 5716

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
www.avi.fi
PI 150, 13101 Hämeenlinna
P. 029 501 6000

Valvira
www.valvira.fi
PI 102, 00281 Helsinki
P. 029 5209 111

Eduskunnan oikeusasiamies
www.oikeusasiamies.fi
Arkadiankatu 3, 00120 Eduskunta

Tietosuojasvaltuutetun toimisto
www.tietosuoja.fi
PI 800, 00521 Helsinki

Kilpailu- ja Kuluttajavirasto
www.kuluttajavirasto.fi
PI, 00531 Helsinki



Sosiaalialan osaamiskeskus
Verso -liikelaitos

Sosiaali- ja potilasasiamies
Pamela Stenberg
p. 044 729 7987

Puhelinaika:
ma - to 9 - 12

Tapaamiset:
ajanvarauksella oman kunnan
tiloissa tai Verson tiloissa,
Mannerheiminkatu 23, 06100
Porvoo

Sähköposti:
pamela.stenberg@phsotey.fi



PÄIJÄT-HÄMEEN
hyvinvointiyhtymä



POTILASASIAMIES
Askola, Porvoo

Potilaalla on oikeus...

- Saada laadultaan hyvää terveyden- ja sairaanhoitoa ihmisarvoa, vakaumusta ja yksityisyyttä kunnioittaen. Palveluita on myös annettava yhteenvertaisesti.
- On hoidettava yhteisymmärryksessä hänen kanssaan ja hänelle on kerrottava sairaudesta, hoitovaihtoehdoista ja niiden mahdollisista haitta vaikutuksista, niin että potilas ymmärtää mistä on kyse
- Tietää aika milloin hän pääsee hoitoon. Jos tulee muutoksia, on uusi aika ilmoitettava välittömästi
- Oikeus nähdä potilastietonsa, jos siitä ei aiheudu vakavaa vaaraa hänen terveydelleen, hoidolle tai jonkun muun oikeuksille
- Potilastiedot ovat salassa pidettäviä. Tietoja ei saa pääsääntäisesti antaa omaisillekaan ilman potilaan suostumusta.

Lisätietoja: <http://www.valvira.fi/terveydenhuolto>



Potilasasiamiehen tehtävät

Potilasasiamiestyö perustuu lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista.

Potilasasiamiehen tehtävänä on:

- * Neuvoa potilaita ja heidän omaisiaan hoitoon ja kohteluun sekä potilaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä asioissa
- * Avustaa muistutuksen ja kanteluiden teossa
- * Tiedottaa potilaan asemasta ja oikeuksista

Potilasasiamiespalvelun piiriin kuuluvat julkista terveys- ja sairaanhoitoa tuottavat yksiköt.

Potilasasiamiehen palvelut ovat kuntalaiselle maksuttomia.

Oletko tyytymätön hoitoon?



Epäselvyyksiä, ongelmia...

1. Jos hoitoosi tai kohteluun liittyy epäselvyyksiä tai ongelmia., ota ensisijaisesti yhteyttä sinua hoitaneeseen yksikön henkilökuntaan tai hoitavaan lääkäriin/hoitajaan.

2. Voit myös olla yhteydessä terveydenhuollosta vastaavaan johtajaan.

3. Mikäli asia ei selviä keskustelle, sinulla on oikeus kirjalliseen valitusmenettelyyn:

Muistutus: kokemastasi huonosta hoidosta tai kohtelusta voit tehdä kirjallisen muistutuksen, joko vapaamuotoisesti tai yksikön omalla lomakkeella terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle

Kantelut: toiminnasta voi kannella joko aluehallintovirastoon tai Valviraan. Kantelu tehdään kirjallisesti joko vapaamuotoisesti tai viranomaisen lomakkeella

Potilasvahinkoilmoituksen voit tehdä jos epäilet että hoidossa on tapahtunut potilas- tai lääkevahinko. Ilmoitus on tehtävä 3 v kuluessa siitä kun tieto vahingosta on saatu. Potilasvahingon ollessa kyseessä (pysyvä, kohtuuton haitta) Potilasvahinkokeskus maksaa potilaalle korvauksia vahingosta. Lääkevahingon ollessa kyseessä korvauksen maksajana on Suomen keskinäinen Lääkevahinkoyhtiö.