

IKÄIHMISTEN SOSIAALIPALVELUIDEN ODOTUSAJAT 30.6.2018

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista 980/2012 (ns. Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa ikääntynyt henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Laissa odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö saa hakemansa palvelut.

Porvoon kaupungin vanhus- ja vammaispalveluiden keskimääräiset odotusajat löytyvät kaupungin Internet-sivuilta sekä Omenamäen palvelukeskuksen ilmoitustaululta. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

PALVELU	KESKIMÄÄRÄINEN ODOTUSAIKA	LISÄTIETOJA:
Kotihoito	1-7 vuorokautta	Palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa palvelun saa heti
Ateriapalvelu	1-2 vrk (arkisin)	
Omaishoidon tuki	0-31 vrk	Hakemuksen jättämisestä seuraavan kuukauden alusta
Kuljetuspalvelu	6 vrk	Hakemuksen jättämisestä ajalla 1.1.–30.6.2018
Turvapuhelin	8 vrk	Hakemuksen jättämisestä ajalla 1.1.–30.6.2018
Palveluasuminen	8 vrk	Ajalla 1.1.–30.6.2018 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
Ympärivuorokautinen hoiva (tehostettu + vanhainkoti)	10 vrk	Ajalla 1.1.–30.6.2018 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
Palvelutarpeen arviointi yli 75-vuotiaat	12 vrk	Ajalla 1.1.–30.6.2018, keskimääräinen jonotusaika
Palvelutarpeen arviointi alle 75-vuotiaat	13 vrk	Ajalla 1.1.–30.6.2018, keskimääräinen jonotusaika