

SVAR PÅ FULLMÄKTIGEMOTION OM ÄLDREOMSORGEN I BORGÅ STAD

544/30/2017

SOHÄN 24.10.2017 § 96

Beredning och ytterligare information: vik. social- och hälsovårdsdirektör Ann-Sofie Silvennoinen, tfn 040 676 1374 , vik. servicedirektör, äldreomsorg och handikappservice Lea Laakso, tfn 404 585 3357, servicechef, hemvård Ansa Lindqvist-Bergheim, tfn 040 575 7758 och förvaltningschef Salla Paavilainen, tfn 040 676 1453 eller fornamn.efternamn@borga.fi

Svenska folkpartiets (SFP) fullmäktigegrupp har uttryckt sin oro för genomförandet av äldreomsorg och handikappservice, närståendevård samt intervallvård i Borgå stad samt kriterierna för att få vård och strategin för omsorgsboende. Fullmäktigemotionen gjordes i maj 2017, och detta svar är en sammanfattning av de åtgärder och planer som gjorts inom äldreomsorg och handikappservice sedan dess. Vi tackar för motionen och ger följande svar:

Varje klient inom hemvården har en namngiven egenvårdare som ansvarar för planeringen av klientens vård. Klienten besöks, förutom av egenvårdaren, också av andra vårdare som ska vara medvetna om klientens situation. Att den vårdare som kommer från hemvården byts ofta är ett problem som man är medveten om. Detta bör ägnas mera uppmärksamhet i fortsättningen, och mera inskolning och kompletterande utbildning i att bemöta klienten och att ge kundservice behöver ordnas.

I Borgå bedöms hemvårdsklienternas behov av vård vara mindre än i många andra kommuner, och därmed är korta besök i hemvården huvudregeln. 83 % av besöken har en längd på mindre än en halv timme. Från klientens synvinkel upplevs de korta besöken ofta som alltför korta, men tiden hos klienten baserar sig på klientens vårdbehov, som har bedömts tillsammans med klienten, anhöriga och arbetstagare. Äldre personers ensamhet och upplevelse av otrygghet är problem, där staden behöver ett tätare samarbete med andra aktörer. Vi strävar efter att också tillsammans med anhöriga, tredje sektorn och frivilliga medarbetare finna sätt att minska ensamheten. Som bäst studerar vi aktivt de goda lösningar för ökad boendetrygghet hemma som teknologin har möjliggjort på andra orter i Finland. En utredning pågår också om en utvidgning av användningen av servicesedlar för hemvård. Med servicesedel kan klienten själv välja serviceproducent.

I motionen lyfts också fram frågan om personalens arbetshälsa och de många sjukfrånvarodagarna. För anställda inom hemvården lig-

ger sjukfrånvarodagarna klart över genomsnittet för stadens alla anställda. Orsakerna till långa sjukledigheter är många. Sjukledigheternas mängd och orsaker fåsts speciell uppmärksamhet i månadsuppföljningen, och att minska dem är ett gemensamt mål för hela staden. Arbetsplanering i hemvården har ägnats uppmärksamhet, och exempelvis har semestrarna alltmer spridits ut, så att inte hela den ordinarie personalen är på semester samtidigt. I planeringen av arbetsskift kommer man också i mån av möjlighet beakta de anställdas möjlighet till längre vilotider. Vi har bekantat oss med Nordsjömodellen för hemvård, och tanken är att modellen också skulle införas i hemvårdens vardag i Borgå. Nordsjömodellen är ett av alternativen för att förbättra personalens arbetshälsa, men också andra alternativ kartläggs. Under ledning av servicechefen har vi också inlett hembesök där chefen följer med vårdarna. Avsikten är att öka cheferna personliga erfarenhet av hemvårdens arbetsfält. Sedan maj har också gemensamma verkstäder ordnats för chefer och vårdare inom hemvården i syfte att göra processerna inom hemvården flera flytande.

På hösten 2017 kommer alla anställda och chefer inom hemvården i Borgå att flytta under samma tak i Brandbackens servicecenter. Detta förbättrar möjligheterna till regelbundna arbetsplatsmöten och möjliggör flexiblare planering av möten med beaktande av arbetsskiftet. Också ledarskapet, utbildningen och inskolningen kan ytterligare utvecklas. Den högsta ledningen har som mål att stödja närcheferna och att i fortsättningen erbjuda mera tid för chefsarbete och för att utveckla sig själva som chefer. Ledningen kommer också att utreda, vilken typ av kompetens cheferna behöver för ett smidigare arbete. Utvecklingssamtal med hela personalen hålls regelbundet, årligen.

Social- och hälsovårdsnämnden fastställde hemvårdens kriterier vid mötet 18.12.2014, § 128. Rodret, enheten för servicehandledning för äldre, tillämpar de fastställda kriterierna och garanterar att klienterna får service enligt en likvärdig bedömning. Motionärerna framför sin oro för att hemvårdens kriterier är alltför stränga. För närvarande är kriterierna föremål för diskussion i samband med den regionala beredningen av social- och hälsovårds- och landskapsreformen i Nyland. Det är inte ändamålsenligt för Borgå att i detta sammanhang göra egna utredningar i ärendet, eftersom en aktiv beredning pågår på landskapsnivå som kommer att leda till gemensamt fastställda kriterier som kan tillämpas när gemensamma tjänster inleds. Beredningen följer också aktivt dialogen på riksnivå om kriterierna för hemvård.

Motionärerna lyfter också fram en oro för intervallvården, när enheten Apollo är nedlagd. Intervallvård ordnas i fortsättningen i Näse servicehus, i vars verksamhet den har integrerats.

Social- och hälsovårdsn.	§ 96	24.10.2017
Stadsstyrelsen	§ 480	18.12.2017

Byggandet av servicehuset Svalåkern baserar sig på den plan för omsorgsboende som stadsfullmäktige har godkänt. Svalåkern kommer att ersätta den sista enheten för institutionsvård i Borgå, och de boende i Johannisbergs åldringshem flyttar direkt till den nya enheten. Beviljandet av boendeservice koordineras av Rodret, och där har vi en fungerande process. Efter renoveringen av Äppelbackens servicecenter har vi ett större antal platser för vanligt serviceboende, och därmed är utbudet på boendeservice i Borgå nu mångsidigare än förr. Hemrehabiliteringen, som utvecklas som ett riksomfattande spetsprojekt, förlänger den tid som en person kan fortsätta att bo hemma.

Tf. social- och hälsovårdsdirektören:
Social- och hälsovårdsnämnden föreslår stadsstyrelsen att detta svar ges på motionen från SFP:s fullmäktigegrupp.

Beslut:
Social- och hälsovårdsnämnden beslöt enhälligt föreslå stadsstyrelsen att detta svar ges på motionen från SFP:s fullmäktigegrupp.

STST 18.12.2017 § 480 Bilaga:
motion 17.5.2017

Stadsdirektören:
Stadsstyrelsen beslutar ge ovanstående social- och hälsovårdsnämndens förslag som sitt svar på SFP:s fullmäktigegrupps motion.

Beslut:
Stadsstyrelsen beslutade enhälligt ge ovanstående social- och hälsovårdsnämndens förslag som sitt svar på SFP:s fullmäktigegrupps motion.
