

IKÄIHMISTEN SOSIAALIPALVELUIDEN ODOTUSAJAT 31.12.2018

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012 (ns. Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa ikääntynyt henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Laissa odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö saa hakemansa palvelut.

Porvoon kaupungin vanhus- ja vammaispalveluiden keskimääräiset odotusajat löytyvät kaupungin Internet-sivuilta sekä Omenamäen palvelukeskuksen ilmoitustaululta. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika	Lisätietoja:
Kotihoito	1-7 vuorokautta	<ul style="list-style-type: none"> • palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa palvelun saa heti
Ateriapalvelu	1-2 vrk (arkisin)	
Omaishoidon tuki	0-31 vrk	<ul style="list-style-type: none"> • hakemuksen jättämisestä seuraavan kuukauden alusta
Kuljetuspalvelu	15 vrk	<ul style="list-style-type: none"> • hakemuksen jättämisestä ajalla 1.7.-31.12.2018
Turvapuhelin	15 vrk	<ul style="list-style-type: none"> • hakemuksen jättämisestä ajalla 1.7.-31.12.2018
Palveluasuminen	13 vrk	<ul style="list-style-type: none"> • ajalla 1.7.–31.12.2018 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
Ympärivuorokautinen hoiva (tehostettu + vanhainkoti)	40 vrk	<ul style="list-style-type: none"> • ajalla 1.7.–31.12.2018 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
Palvelutarpeen arviointi yli 75-vuotiaat	9 vrk	ajalla 1.7.–31.12.2018, keskimääräinen jonotusaika
Palvelutarpeen arviointi alle 75-vuotiaat	7 vrk	ajalla 1.7.–31.12.2018, keskimääräinen jonotusaika

VÄNTETIDER FÖR SOCIALA TJÄNSTER FÖR ÄLDRE 31.12.2018

Enligt 26 § i lagen om stödande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre 980/2012 (s.k. äldreomsorgslagen) ska kommunerna en gång i halvåret offentliggöra uppgifter om den tid inom vilken en äldre person kan få den social service som han eller hon ansökt om.

Med väntetid avses i lagen den genomsnittliga tiden mellan den dag ansökan lämnas in och den dag den äldre får de tjänster som han eller hon har ansökt om.

De genomsnittliga väntetiderna för Borgå stads tjänster inom äldreomsorg och handikappservice finns på stadens webbplats och på anslagstavlan i Äppelbackens servicecenter. Väntetiderna offentliggörs specificerade per typ av tjänst.

TJÄNST	GENOMSNITTLIG VÄNTETID	YTTERLIGARE INFORMATION:
Hemvård	1–7 dygn	Efter behovet av tjänster, i en akut situation får klienten tjänsterna genast
Måltidstjänst	1-2 dygn (vardagar)	
Stöd för närståendevård	0–31 dygn	Från början av följande månad efter att ansökan inlämnats
Färdtjänst	15 dygn	Från det att ansökan lämnats under tiden 1.7.– 31.12.2018
Trygghetstelefon	15 dygn	Från det att ansökan lämnats under tiden 1.7.– 31.12.2018
Serviceboende	13 dygn	Genomsnittlig väntetid för dem som placerades under tiden 1.7.– 31.12.2018
Omsorg dygnet runt (effektiverad + åldringshem)	40 dygn	Genomsnittlig väntetid för dem som placerades under tiden 1.7.– 31.12.2018
Bedömning av behovet av tjänster, personer över 75 år	9 dygn	Genomsnittlig väntetid för tiden 1.7.– 31.12.2018
Bedömning av behovet av tjänster, personer under 75 år	7 dygn	Genomsnittlig väntetid för tiden 1.7.– 31.12.2018