

## IKÄIHMISTEN SOSIAALIPALVELUIDEN ODOTUSAJAT 30.6.2019

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012 (ns. Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa ikääntynyt henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Laissa odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö saa hakemansa palvelut.

Porvoon kaupungin vanhus- ja vammaispalveluiden keskimääräiset odotusajat löytyvät kaupungin Internet-sivuilta sekä Omenamäen palvelukeskuksen ilmoitustaululta. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika	Lisätietoja:
Kotihoito	1-7 vuorokautta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa palvelun saa heti</li> </ul>
Ateriapalvelu	1-2 vrk (arkisin)	
Omaishoidon tuki	0-31 vrk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hakemuksen jättämisestä seuraavan kuukauden alusta</li> </ul>
Kuljetuspalvelu	12 vrk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hakemuksen jättämisestä ajalla 1.1. –30.6.2019</li> </ul>
Turvapuhelin	23 vrk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hakemuksen jättämisestä ajalla 1.1. –30.6.2019</li> </ul>
Palveluasuminen	9 vrk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ajalla 1.1. –30.6.2019 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika</li> </ul>
Ympärivuorokautinen hoiva (tehostettu palveluasuminen)	17 vrk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ajalla 1.1.–30.6.2019 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika</li> </ul>
Palvelutarpeen arviointi yli 75-vuotiaat	10 vrk	ajalla 1.1.–30.6.2019, keskimääräinen jonotusaika
Palvelutarpeen arviointi alle 75-vuotiaat	8 vrk	ajalla 1.1.–30.6.2019, keskimääräinen jonotusaika