

## IKÄIHMISTEN SOSIAALIPALVELUIDEN ODOTUSAJAT 31.12.2019

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista 980/2012 (ns. Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa ikääntynyt henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Laissa odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö saa hakemansa palvelut.

Porvoon kaupungin vanhus- ja vammaispalveluiden keskimääräiset odotusajat löytyvät kaupungin Internet-sivuilta. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

PALVELU	KESKIMÄÄRÄINEN ODOTUSAIKA	LISÄTIETOJA:
<b>Kotihoito</b>	1-7 vrk	Palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa palvelun saa heti
<b>Ateriapalvelu</b>	1-2 vrk (arkisin)	
<b>Omaishoidon tuki</b>	0-31 vrk	Hakemuksen jättämisestä seuraavan kuukauden alusta
<b>Kuljetuspalvelu</b>	19 vrk	Hakemuksen jättämisestä ajalla 1.7. –31.12.2019
<b>Turvapuhelin</b>	12 vrk	Hakemuksen jättämisestä ajalla 1.7. –31.12.2019
<b>Palveluasuminen</b>	5 vrk	Ajalla 1.7.–31.12.2019 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
<b>Tehostettu palveluasuminen</b>	23 vrk	Ajalla 1.7.–31.12.2019 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
<b>Palvelutarpeen arviointi, yli 75-vuotiaat</b>	14 vrk	Ajalla 1.7.–31.12.2019, keskimääräinen jonotusaika
<b>Palvelutarpeen arviointi, alle 75-vuotiaat</b>	13 vrk	Ajalla 1.7.–31.12.2019, keskimääräinen jonotusaika