

16.9.2020

Dnro 4025/33/20

Vastaus vammaisneuvoston aloitteeseen 17.6.2020

Valmistelu: vs palvelupäällikkö Heli Sjöblom, heli.sjöblom@porvoo.fi, puh 0407540864, palvelujohtaja Annika Immonen, annika.immonen@porvoo.fi, puh 0400126151

Vammaisneuvosto on laatinut aloitteen liittyen Porvoon terveyskeskuksen saavutettavuuteen henkilön ollessa kuuro tai kuulovammainen. He esittävät suoranumeroon soitto mahdollisuutta kun henkilö tarvitsee avustusta tai tulkkia.

Porvoon terveyskeskus ei valitettavasti pysty vastaamaan suoranumeron tarpeeseen, mutta asia on tärkeä ja olemme halukkaita työstämään palveluamme vastaamaan tarvetta. Tähän asti olemme ohjanneet kuulovammaiset asioimaan paikan päällä, jos tulkkipalvelu ei ole onnistu takaisinsoittoaikaan. Palvelupisteessämme on myös induktiosilmukka helpottamassa asiointia.

Ehdotuksemme on, että kokeilisimme kuulovammaisille keskitetyn palvelu- ja ajanvarausnumeron tekstiviestipalvelua. Voimme jakaa numeron nettisivujen kautta tai mahdollisen olemassa olevan rekisterin kautta suoraan kohderyhmälle. Asiakkaan lähettämä tekstiviesti tulisi palvelunumeromme takaisinsoittojärjestelmän työlistalle ja vastaamme siihen tekstiviestillä. Voimme tehdä tekstiviestien kautta esim. hoidon tarpeen arvion ja antaa mahdollisen ajanvarauksen. Voimme hyödyntää hoidon tarpeen arvioissa myös sähköistä OmaOlo-oirearviota asiointin nopeuttamiseksi. Toimintamallia ei ole hiottu vielä esim. tietosuojan näkökulmasta, mutta voisimme työstää teidän yhteyshenkilön kanssa asiaa eteenpäin.

Annika Immonen
Aikuisten palvelut
palvelujohtaja

Heli Sjöblom
Aikuisten palvelut
vs palvelupäällikkö