

## Näin haet toimeentulotukea netissä

Netissä haet kunnan myöntämää täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea kätevästi. Jotta voit hakea tätä kunnan myöntämää toimeentulotukea, tulee sinulla ensin olla perustoimeentulotuki haettuna Kelasta osoitteesta <https://www.kela.fi/toimeentulotuki-nain-haet>

Näin toimit:

- 1) Mene kaupungin verkkosivulle <https://www.porvoo.fi/taydentava-ja-ehkaiseva-toimeentulotuki>
- 2) Tutustu sivulla oleviin yleisiin ohjeistuksiin.
- 3) Sähköistä tunnistautumista varten tarvitset omia verkkopankkitunnuksiasi tai mobiilivarmenteen. Linkki sähköiseen toimeentulotuen hakemiseen löytyy sivun oikeasta laidasta:



**Asioi verkossa**

[Hae täydentävää toimeentulotukea verkossa >](#)

[Tulostettava täydentävän toimeentulotuen lomake >](#)

- 4) Klikkaamalla linkkiä voit valita miten tunnistaudut Lifecare Omapalveluun, jossa hakemus jätetään. Vaihtoehtoina ovat omat verkkopankkitunnuksesi tai mobiilivarmenne. Mobiilivarmenteeseen voit tutustua tarkemmin osoitteessa [www.mobiilivarmenne.fi](http://www.mobiilivarmenne.fi).
- 5) Tunnistauduttuasi palveluun eteesi avautuu sivu, jossa kysytään mm.
  - Kelan perustoimeentulostasi tekemän päätöksen voimassaoloa
  - Henkilötietojasi
  - Mihin tarkoitukseen haet täydentävää tai ennaltaehkäisevää toimeentulotukea?
  - Perustelujasi hakemukselle
  - Pankkiyhteystietojasi
- 6) Täytettyäsi kaikki muut kohdat, voit lopuksi liittää hakemukseen tarvittavat liitteet sähköisesti. Voit myös ottaa kännykällä kuvan laskusta. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg tai jpeg (kuvia) tai pdf (ns. lukittu tiedosto).
- 7) Lopuksi voit painaa painiketta Yhteenveto ja tarkistaa, että hakemuksesi tiedot ovat oikein. Tämän jälkeen voit lähettää hakemuksesi ja saat sähköisen ilmoituksen lähetyksen onnistumisesta.

## Lisätietoja

Lapsiperheiden neuvonta ja palveluohjaus, puh. 040 673 5882 (ma–pe klo 9–15)  
Aikuissosiaalityön neuvontapuhelin 019 520 3400 (ma–pe klo 8–15)