

IKÄIHMISTEN SOSIAALIPALVELUIDEN ODOTUSAJAT 31.12.2020

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista 980/2012 (ns. Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa ikääntynyt henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Laissa odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö saa hakemansa palvelut.

Porvoon kaupungin vanhus- ja vammaispalveluiden keskimääräiset odotusajat löytyvät kaupungin Internet-sivuilta. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

PALVELU	KESKIMÄÄRÄINEN ODOTUSAIKA	LISÄTIETOJA:
Kotihoito	1–7 vrk	Palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa palvelun saa heti
Ateriapalvelu	1–2 vrk (arkisin)	
Omaishoidon tuki	0–31 vrk	Hakemuksen jättämisestä seuraavan kuukauden alusta
Kuljetuspalvelu	7 vrk	Hakemuksen jättämisestä ajalla 1.7.–31.12.2020
Turvapuhelin	14 vrk	Hakemuksen jättämisestä ajalla 1.7.–31.12.2020
Palveluasuminen	25 vrk	Ajalla 1.7.–31.12.2020 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
Tehostettu palveluasuminen	37 vrk	Ajalla 1.7.–31.12.2020 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
Palvelutarpeen arviointi, yli 75-vuotiaat	15 vrk	Ajalla 1.7.–31.12.2020 keskimääräinen jonotusaika
Palvelutarpeen arviointi, alle 75-vuotiaat	15 vrk	Ajalla 1.7.–31.12.2020 keskimääräinen jonotusaika