

IKÄIHMISTEN SOSIAALIPALVELUIDEN ODOTUSAJAT 30.6.2021

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista 980/2012 (ns. Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa ikääntynyt henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Laissa odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö saa hakemansa palvelut.

Porvoon kaupungin vanhus- ja vammaispalveluiden keskimääräiset odotusajat löytyvät kaupungin Internet-sivuilta. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

PALVELU	KESKIMÄÄRÄINEN ODOTUSAIKA	LISÄTIETOJA:
Kotihoito	1–7 vrk	Palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa palvelun saa heti
Ateriapalvelu	1–2 vrk (arkisin)	
Omaishoidon tuki	0–31 vrk	Hakemuksen jättämisestä seuraavan kuukauden alusta
Kuljetuspalvelu	6 vrk	Hakemuksen jättämisestä ajalla 1.1.– 30.6.2021
Turvapuhelin	15 vrk	Hakemuksen jättämisestä ajalla 1.1.– 30.6.2021
Palveluasuminen	32 vrk	Ajalla 1.1.– 30.6.2021 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
Tehostettu palveluasuminen	40 vrk	Ajalla 1.1.– 30.6.2021 sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika
Palvelutarpeen arviointi, yli 75-vuotiaat	13 vrk	Ajalla 1.1.– 30.6.2021 keskimääräinen jonotusaika
Palvelutarpeen arviointi, alle 75-vuotiaat	14 vrk	Ajalla 1.1.– 30.6.2021 keskimääräinen jonotusaika